



DATOS ECONÓMICOS

2021

RESUMEN DE LOS DATOS MÁS SIGNIFICATIVOS DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2021

a) Subsidio Económico Médico-Quirúrgico:

Altas y bajas del período:

- 2.170 altas
- 1.180 bajas

Población protegida:

- 29.722 personas (mutualistas y familiares)

Solicitudes pagadas:

- 53.952 Solicitudes de Compensación (58.642 facturas) por un importe de 7.351.494 €

Destacan:

- Hospitalización, cirugía y traumatología: 3.116 solicitudes por 1.976.135 €
- Odontología y ortodoncia: 21.826 solicitudes por 2.462.416 €
- 51 solicitudes con Importe Abonado superior a 6.000 €, de las cuales 22 han superado los 10.000 € i 5 han superado los 20.000 €.

<u>Solicitud</u>	<u>Fecha Abono</u>	<u>Importe abonado (€)</u>
780.999	29/10/2021	26.687,00
757.291	02/06/2021	22.289.47
746.783	24/03/2021	21.253,00
756.446	02/06/2021	20.184,00
738.748	10/02/2021	20.125,00

Pagos complementarios de otras aseguradoras (Adeslas, Asistencia Sanitaria, etc.)

- 25.800,24 € importe total abonado.
- 1.950,00 € importe máximo pagado a un solo mutualista.

Algunos de los conceptos más habituales han sido las manos de médico en intervenciones quirúrgicas i las lentes en intervenciones oftalmológicas

Pago:

- Cada semana. Unos 7 días de media.

Cuota mensual a cuenta derrama:

- 23 €

Cuota de reajuste a 31 de diciembre (faltante):

- 64.550,19 €, es decir 2,17 € por persona asegurada, a pedir a los mutualistas.
- La cuota mensual real por mutualista (cuotas a cuenta + reajuste) ha sido de **23,18 €**.

Provisiones a 31 de diciembre:

- 1.020.079,53 € de provisiones constituidas.



	Nº Facturas			Importe Total (€)			Precio medio (€)		
	2021	2020	+/- Δ	2021	2020	+/- Δ	2021	2020	+/- Δ
CIRUGIA, TRAUMATOLOGIA, HOSPITALIZACIÓN	3.116	2.409	29%	1.976.135	1.716.984	15%	634	713	-11%
<input type="checkbox"/> Hospitalizaciones por intervenciones quirúrgicas	273	205	33%	759.053	617.757	23%	2.780	3.013	-8%
<input type="checkbox"/> Tratamientos medicamentosos	1.184	822	44%	302.440	195.532	55%	255	238	7%
<input type="checkbox"/> Intervenciones ambulatorias	908	648	40%	274.696	212.275	29%	303	328	-8%
<input type="checkbox"/> Cirugía cataratas	189	179	6%	214.534	197.596	9%	1.135	1.104	3%
<input type="checkbox"/> Cirugía de la miopía, hipermetropía y astigmatismo	76	80	-5%	117.555	114.163	3%	1.547	1.427	8%
<input type="checkbox"/> Prótesis fijas o internas	41	58	-29%	103.543	135.523	-24%	2.525	2.337	8%
<input type="checkbox"/> Tratamientos oncológicos (quimioterapia)	165	88	88%	85.728	67.789	26%	520	770	-33%
<input type="checkbox"/> Oftalmocirugía retiniana y glaucoma	31	174	-82%	60.079	125.514	-52%	1.938	721	169%
<input type="checkbox"/> Maternidad (embarazos y partos)	24	27	-11%	30.966	27.100	14%	1.290	1.004	29%
<input type="checkbox"/> Ozonoterapia	119	53	125%	17.556	12.060	46%	148	228	-35%
<input type="checkbox"/> Urgencias ambulatorias	96	66	45%	8.786	7.694	14%	92	117	-21%
<input type="checkbox"/> Ambulancias	10	6	67%	1.198	756	59%	120	126	-5%
<input type="checkbox"/> Litotricia renal	0	3	-100%	0	3.227	-100%	0	1.076	-100%
ODONTOLOGIA	21.826	16.175	35%	2.462.416	1.929.337	28%	113	119	-5%
<input type="checkbox"/> Odontología	16.627	12.727	31%	1.706.082	1.415.449	21%	103	111	-8%
<input type="checkbox"/> Ortodoncia	5.199	3.448	51%	756.334	513.888	47%	145	149	-2%
PRÓTESIS EXTERNAS Y APARATOS ORTOPÉDICOS	9.851	8.297	19%	1.182.167	988.292	20%	120	119	1%
<input type="checkbox"/> Lentes y lentillas graduadas	8.232	6.913	19%	804.889	678.503	19%	98	98	0%
<input type="checkbox"/> Audiófonos	248	195	27%	279.097	219.476	27%	1.125	1.126	0%
<input type="checkbox"/> Plantillas	935	854	9%	59.672	54.873	9%	64	64	-1%
<input type="checkbox"/> Collares, fajas y órtesis rígidas y semi-rígidas	408	316	29%	28.470	25.191	13%	70	80	-12%
<input type="checkbox"/> Sillas de ruedas	23	17	35%	9.875	8.725	13%	429	513	-16%
<input type="checkbox"/> Prótesis para extremidades	5	2		163	1.524				
PRUEBAS DE DIAGNÓSTICO	7.444	4.604	62%	586.997	415.926	41%	79	90	-13%
<input type="checkbox"/> Pruebas diagnósticas de laboratorio	4.101	2.017	103%	263.908	177.212	49%	64	88	-27%
<input type="checkbox"/> Pruebas funcionales	1.348	904	49%	167.964	105.623	59%	125	117	7%
<input type="checkbox"/> Oftalmetría	602	517	16%	37.521	30.909	21%	62	60	4%
<input type="checkbox"/> Ecografía (ECO)	559	492	14%	35.091	29.326	20%	63	60	5%
<input type="checkbox"/> Resonancia magnética nuclear (RMN)	133	115	16%	19.014	19.284	-1%	143	168	-15%
<input type="checkbox"/> Endoscopia (END)	31	33	-6%	17.703	18.113	-2%	571	549	4%
<input type="checkbox"/> Tomografía axial computerizada (TAC)	83	51	63%	14.470	10.484	38%	174	206	-15%
<input type="checkbox"/> Radiología (RX)	193	146	32%	11.514	8.794	31%	60	60	-1%
<input type="checkbox"/> Citología	175	144	22%	5.757	5.203	11%	33	36	-9%
<input type="checkbox"/> Electrocardiografías	72	55	31%	5.388	3.150	71%	75	57	31%
<input type="checkbox"/> Mamografía (MMG)	86	63	37%	4.901	3.829	28%	57	61	-6%
<input type="checkbox"/> Densitometría ósea / Gamagrafía	33	32	3%	1.906	2.424	-21%	58	76	-24%
<input type="checkbox"/> Pruebas audiológicas combinadas	23	33	-30%	1.019	1.380	-26%	44	42	6%
<input type="checkbox"/> Angiografía	4	1	300%	719	135	433%	180	135	33%
<input type="checkbox"/> Potenciales evocados	1	1	0%	120	60	100%	120	60	100%
REHABILITACIÓN	11.547	7.369	57%	652.959	452.191	44%	57	61	-8%
<input type="checkbox"/> Fisioterapia asistida	9.822	6.233	58%	550.166	379.376	45%	56	61	-8%
<input type="checkbox"/> Foniatría postquirúrgica y/o neurológica	1.019	703	45%	72.235	51.334	41%	71		
<input type="checkbox"/> Acupuntura	706	433	63%	30.559	21.481	42%	43	50	-13%
REPRODUCCIÓN ASISTIDA	164	152	8%	173.257	151.535	14%	1.056	997	6%
<input type="checkbox"/> Reproducción asistida	164	152	8%	173.257	151.535	14%	1.056	997	6%
TRATAMIENTOS PSICOTERAPÉUTICOS	4.694	2.841	65%	317.564	228.127	39%	68	80	-16%
<input type="checkbox"/> Psicoterapias	4.629	2.766	67%	305.637	214.705	42%	66	78	-15%
<input type="checkbox"/> Hospitalización psiquiátrica de agudos	11	14	-21%	7.221	7.761	-7%	656	554	18%
<input type="checkbox"/> Psicoterapia para anorexia y bulimia	31	57	-46%	2.751	5.402	-49%	89	95	-6%
<input type="checkbox"/> Puva por psoriasis	23	4	475%	1.955	260	652%	85	65	31%
Facturas anuales (por códigos médicos)	58.642	41.847	40%	7.351.494	5.882.392	25%	125	141	-11%



b) Ayuda Económica de Orfandad:

Altas del período: 127

- 29 en el nivel de 360 €
- 59 en el nivel de 600 €
- 39 en el nivel de 900 €

Población protegida: 2.092 niños

- 55 a 180 € mensuales
- 604 a 360 € mensuales
- 955 a 600 € mensuales
- 478 a 900 € mensuales

Población protegida hijos minusválidos: 6 niños

- 1 a 360 € mensuales
- 3 a 600 € mensuales
- 2 a 900 € mensuales

Póliza colectiva contratada con VidaCaixa:

El año 2021 no hubo ningún siniestro. Según las condiciones de nuestra póliza, y una vez deducido el importe de los gastos de gestión, la participación en beneficios ha sido **353.713,34 €** que será devuelta a los mutualistas.

c) Población protegida entre ambos servicios

Más de **31.000** personas (mutualistas y familiares).

RENOVACIÓN CENTROS CONCERTADOS Y ESPECIALISTAS

□ **ECHEVARNE**

Provença, 312
08037 - BARCELONA
93 504 01 49
www.echevarne.com

*ACUERDO ESPECIAL PRUEBAS
COVID-19*

□ **IMO – Institut de Microcirurgia Ocular**

Josep M^a Lladó, 3
08035 - BARCELONA
93 400 07 00
www.imo.es

□ **CLÍNICA SAGRADA FAMILIA**

Torres i Pujalt, 1
08022 - BARCELONA
93 212 23 00
www.clinicasagradafamilia.com

*ACUERDO ESPECIAL PARA CIRUGIA
ROBOTICA DA VINCCI*

□ **DINATEK**

Matilde Díez, 10
08006 – BARCELONA
93 415 90 07
www.dinatek.es

□ **VISIONCORE**

Madrazo, 46
08006 – BARCELONA
93 390 61 39
www.visioncore.es



HECHOS MÁS RELEVANTES AÑO 2021

1. Campaña de información y captación de nuevos mutualistas:

Debido a la pandemia, solo se realizaron visitas presenciales durante los meses de septiembre a diciembre, el resto del año fueron contactos telemáticos (teléfono, e-mail, videoconferencias, etc.)

Zona Centro y Norte

Meses:	Septiembre - Diciembre
Nº oficinas visitadas:	49
Nº empleados informados:	204
Nº altas:	587
Nº Mutualistas:	217
Nº Adheridos:	370

Andalucía, Extremadura, Murcia y Canarias

Meses:	Septiembre - Diciembre
Nº oficinas visitadas:	51
Nº empleados informados:	155
Nº altas:	366
Nº Mutualistas:	149
Nº Adheridos:	217

Valencia

Meses:	Septiembre - Diciembre
Nº oficinas visitadas:	15
Nº empleados informados:	81
Nº altas:	204
Nº Mutualistas:	81
Nº Adheridos:	123

Baleares

Meses:	Septiembre - Diciembre
Nº oficinas visitadas:	9
Nº empleados informados:	45
Nº altas:	135
Nº Mutualistas:	43
Nº Adheridos:	92

Cataluña

Durante el último trimestre de 2021, se ha continuado con la campaña de información y captación de mutualistas en Cataluña. Se han visitado un total de 43 Oficinas y 153 personas informadas.

Del conjunto de las diferentes acciones comerciales realizadas se han generado en Cataluña **878** nuevas altas, de las cuales 232 son nuevos mutualistas y 646 beneficiarios.



PROMOCIONES REALIZADAS DURANTE EL AÑO 2021:

Promoción “Regala Mútu@ por Año Nuevo”

Desde del día 1 de enero hasta el 12 de febrero, se pone en marcha la promoción “Regala Mútu@ por Año Nuevo”. El resultado del mes y medio de promoción ha sido de **154** altas.

Promoción “Siempre Contigo”

A partir del 15 de febrero, se pone en marcha la promoción “Siempre Contigo” hasta el 26 de marzo. El resultado del mes y medio de promoción ha sido de **209** altas.

Promoción “Mútu@Lovers”

Hacia mediados de abril se pone en marcha la promoción “Mútu@Lovers” hasta el 30 de junio. El resultado de los 2 meses y medio de promoción ha sido de **415** altas.

Promoción “Especial Bankia”

Con la llegada de los Nuevos empleados procedentes de Bankia, se realiza una campaña específica de captación, con la promoción Especial Bankia, que se pone en marcha desde el 1 de abril al 31 de agosto. El resultado de los 5 meses de promoción ha sido de **216** altas.

Promoción “Rumbo a la Mútu@”

En el mes de Julio, se pone en marcha la promoción “Rumbo a la Mútu@” hasta el 31 de agosto. El resultado de los 2 meses de promoción ha sido de **102** altas.

Promoción “Especial Caixabank neX”

Con la integración de los empleados procedentes de la filial neX a Caixabank, se realiza una promoción especial que se pone en marcha a principio de Julio hasta el 10 de septiembre. El resultado de los 2 meses y medio de promoción ha sido de **35** altas.

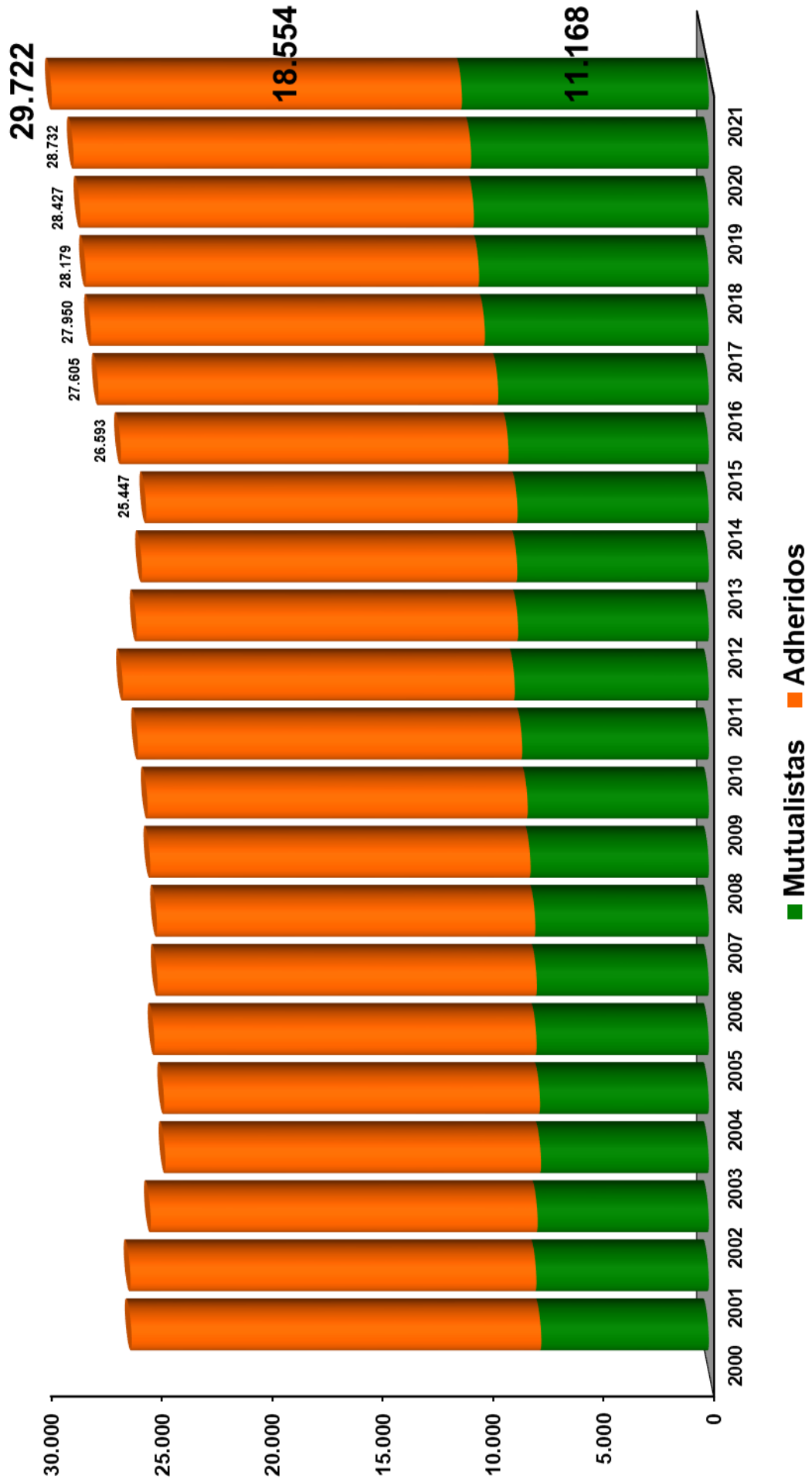
Promoción “Emociónate con la Mútua”

A mediados de septiembre, se pone en marcha la promoción “Emociónate con la Mútua” hasta el 12 de noviembre. El resultado de los 2 meses de promoción ha sido de **826** altas.

Promoción “Regala Mútua por Navidad”

Tal como ya se había hecho en los últimos años, en el mes de noviembre se pone en marcha la promoción “Regala Mútua por Navidad”, que finaliza el 31 de diciembre. El resultado ha sido de **72** altas.

EVOLUCIÓN MUTUALISTAS Y ADHERIDOS



MOVIMIENTO DE MUTUALISTAS Y ADHERIDOS EN EL S.M.Q.

Balance Histórico de Altas y Bajas

