

## SUBSIDI MÈDIC QUIRÚRGIC · FAQ's

### **Si ja estic inscrit en una asseguradora mèdica, segueix interessant-me fer-me mutualista?**

Sí. La nostra Mútua ofereix unes cobertures diferenciades respecte al d'altres asseguradores, oferint llibertat d'elecció i compensacions sense limitació en casos d'intervenció i/o hospitalització. A més, complementa les prestacions que ofereixen altres mútues.

### **Quin és el preu del Subsidi Mèdic Quirúrgic?**

Actualment, la quota anticipada o a compte és de 21 € al mes per persona + 1€ d'aportació a reserves voluntàries durant 44 mesos per persona,, independentment de l'edat, el sexe, la residència o el parentiu.

### **Com a empleat de la Caixa, haig de ser mutualista per poder adherir als meus familiars?**

Sí.

### **Si apunto als familiars, la quota del Subsidi Mèdic Quirúrgic és diferent?**

No, respectant el nostre principi de solidaritat, les quotes són sempre iguals per a tothom.

### **Quins familiars puc apuntar-hi?**

El mutualista pot donar d'alta a familiars fins a un 3er. Grau de parentiu. Des de la parella, cònjuge, fills, néts, pares, germans, nebots ...

### **Si dono d'alta als meus familiars, carregaran al meu compte els rebuts?**

No, els familiars poden tenir comptes independents pels càrrecs i abonaments.

### **Quin és el millor moment per donar-me d'alta?**

Com més aviat millor. L'ideal és fer-ho quan se signa el contracte indefinit en la Caixa. Durant el 1er. any gaudiràs de grans avantatges.

### **Puc fer servir la Mútua immediatament després de donar-me d'alta?**

Depèn. Existeix un temps de carència en algunes cobertures.

### **Augmenten les quotes amb l'edat?**

No. La quota que es cobra mensualment no varia amb l'edat.

### **Existeix alguna limitació d'edat?**

No, cap.

### **Sóc mutualista i estic a punt de pre jubilar-me, podré continuar afiliat un cop em jubili?**

Sí, sense variació de la quota mensual i gaudint dels mateixos avantatges i cobertures com fins ara.

## SUBSIDI MÈDIC QUIRÚRGIC · FAQ's

### **Com cobraré de la Mútua?**

Els pagaments de les prestacions mèdiques es realitzen en un termini màxim d'una setmana o 10 dies aproximadament, i s'abonen en el mateix compte on es carreguen els rebuts.

### **Quin termini tinc per presentar les factures?**

Es disposa d'un termini de fins a dos mesos a partir de la data de pagament per presentar les despeses en la Mútua.

### **Si han d'intervenir-me quirúrgicament i es preveu un cost elevat, quin percentatge puc arribar a recuperar? existeix algun tipus de limitació?**

Es pot arribar a recuperar fins al 90% del cost real i sense topall.

No. Les cobertures per a les intervencions quirúrgiques no tenen cap limitació de l'import.

### **Estan cobertes les intervencions de miopia i presbícia?**

Sí, estan cobertes amb 1 any de carència.

### **Què són els Centres Concertats?**

Són centres i facultatius que ofereixen unes tarifes preferents als nostres mutualistes, en alguns casos substancialment més baixes, fins i tot per a aquelles despeses sobre les quals la Mútua no ofereix cobertura.

### **Haig d'acudir forçosament als centres concertats que indiqui la Mútua?**

No, existeix total llibertat d'elecció de centres i facultatius.

### **Puc triar el que em recomanin com a millor especialista fins i tot si es troba a l'estranger?**

Sí, arreu del món i no cal autorització.

### **Estan cobertes les visites?**

No, no estan cobertes les visites presencials, excepte les que formen part d'una hospitalització. Sí estan cobertes les consultes telefòniques 24h.

### **Si tinc dubtes o em trobo malament, puc parlar amb un doctor en qualsevol moment?**

Sí. Disposem d'un servei de consulta mèdica telefònica les 24h els 365 dies de l'any.

### **M'han diagnosticat que m'haig d'intervenir quirúrgicament, m'agradaria contrastar aquest diagnòstic i tenir una 2a. opinió, com ho puc fer?**

Disposes d'un servei gratuït de 2a. opinió amb els millors experts nacionals i internacionals que amb un termini d'uns 15 dies et donaran la seva opinió del diagnòstic per escrit.