



COMPTES ANUALS 2018



INFORME D'AUDITORIA INDEPENDENT
DELS COMPTES ANUALS TANCATS
A 31 DE DESEMBRE DE 2018

**INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS EMÈS PER UN AUDITOR
INDEPENDENT**

A l'Assemblea General de Mutualistes de MÚTUA DEL PERSONAL DE LA CAIXA,
M.P.S.:

Informe sobre els comptes anuals

Opinió

Hem auditat els comptes anuals adjunts de MÚTUA DEL PERSONAL DE LA CAIXA, M.P.S. (l'Entitat), que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2018, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici anual finalitzat en aquesta data.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de l'Entitat a 31 de desembre de 2018, així com dels seus resultats i fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici anual finalitzat en aquesta data de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació (que s'identifica en la nota 1 de la memòria) i, en particular, amb els principis i criteris comptables en ell continguts.

Fonament de l'opinió

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya. Les nostres responsabilitats d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant en la secció *Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals* del nostre informe

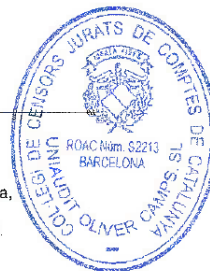
Som independents de l'Entitat de conformitat amb els requeriments d'ètica, inclosos els d'independència, que són aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals a Espanya segons allò exigint per la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes. En aquest sentit, no hem prestat serveis diferents als de l'auditoria de comptes ni han concorregut situacions o circumstàncies que, d'acord amb allò establert en l'esmentada normativa reguladora, hagin afectat a la necessària independència de forma que s'hagi vist compromesa.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per la nostra opinió.

FORWARD ECONOMICS, S.L.P.
Pau Claris 172, 2on 2a - 08037 Barcelona
CIF: B-62081080
Inscrita en el Reg. Mercantil de Barcelona,
Tomo 32.116, Folio 78, Hoja B-201763
Firma de auditoria Inscrita en el R.O.A.C.
con el número S1267.

**FORWARD
ECONOMICS, S.L.P.**
NIF: B-62061080
Pau Claris 172, 2n 2a
08037 Barcelona

UNIAUDIT OLIVER CAMPS, S.L.
Tuset 20-24, 1r - 08006 Barcelona
CIF: B-65932725
Inscrita en el Reg. Mercantil de Barcelona,
Tomo 43.619, Folio 191, Hoja B-433800
Firma de auditoria Inscrita en el R.O.A.C.
con el número S2213.



Qüestions clau de l'auditoria

Les qüestions clau de l'auditoria són aquelles qüestions que, segons el nostre judici professional, han estat de la major significativitat en la nostra auditoria dels comptes anuals del període actual. Aquestes qüestions han estat tractades en el context de la nostra auditoria dels comptes anuals en el seu conjunt, i en la formació de la nostra opinió sobre aquests, i no expressem una opinió per separat sobre les mateixes. Hem determinat que les qüestions clau que es descriuen a continuació són les més significatives considerades en la nostra auditoria dels comptes anuals:

- En l'exercici 2017, tal i com s'explica en la nota 4.A.5 de la memòria adjunta, l'Entitat, mitjançant escriptura pública de data 12 de juliol de 2017, va adquirir la propietat de quatre locals i cinc places d'aparcament, per un valor de cost total d'Euros 1.200.000,00, corresponents al preu que consta en la esmentada escriptura. En el present exercici 2018 s'han fet obres d'adequació i reformes per un valor aproximat d'Euros 450.000,00, i l'Entitat ha traslladat les seves oficines als nous local. Hem verificat una mostra de partides de les altes registrades en el present exercici per validar l'adequat registre comptable en base a la documentació suport facilitada per l'Entitat. Addicionalment, hem obtingut l'informe de taxació, emès amb data 15 de gener de 2019, en que es valora la propietat en un valor total d'Euros 1.721.837,36.
- La provisió per a prestacions està integrada per la provisió de prestacions pendents de liquidació o pagament, la provisió de sinistres pendents de declaració i la provisió de despeses internes de liquidació de sinistres. La provisió de sinistres pendents de declaració correspon a l'import estimat dels sinistres ocorreguts i no declarats abans del tancament de l'exercici, i en conseqüència, no inclosos en la provisió de prestacions pendents de liquidació o pagament. Es dota en funció de l'experiència i les bases estadístiques de que disposa l'Entitat, en base a les dades reals observades per les lectures de les bases de dades de prestacions pagades dels tres últims anys. Es tracta d'un mètode propi contemplat en l'article 43 del ROSSP i que compta amb l'aprovació per part de l'organisme supervisor. En el present exercici 2018, degut a circumstàncies internes excepcionals que han provocat una demora en els pagaments de prestacions que s'haurien de haver realitzat en el quart trimestre de l'exercici, l'Entitat no ha aplicat el mètode estadístic propi, ja que els resultats obtinguts no s'adequaven a la realitat, i ha efectuat l'estimació en base a la lectura de les dades reals fins al dia 6 de març de 2019. Hem verificat la raonabilitat de l'estimació i l'adequació del procediment efectuat per l'Entitat. Addicionalment, els càlculs de les provisions tècniques han estat certificats per un actuari, extern a l'Entitat, i del que hem obtingut confirmació en relació a la seva independència.

Altra informació: informe de gestió

L'altra informació compren exclusivament l'informe de gestió de l'exercici 2018, la formulació del qual és responsabilitat de la Junta Directiva de l'Entitat, i no forma part integrant dels comptes anuals.

FORWARD ECONOMICS, S.L.P.
Pau Claris 172, 2on 2a - 08037 Barcelona
CIF: B-62061080
Inscrita en el Reg. Mercantil de Barcelona,
Tomo 32.116, Folio 78, Hoja B-201763
Firma de auditoria inscrita en el R.O.A.C.
con el número S1287.

**FORWARD
ECONOMICS, S.L.P.**
NIF: B-62061080
Pau Claris 172, 2n 2a
08037 Barcelona

UNIAUDIT OLIVER CAMPS, S.L.
Tuset 20-24, 1r - 08006 Barcelona
CIF: B-65932725
Inscrita en el Reg. Mercantil de Barcelona,
Tomo 43.619, Folio 191, Hoja B-433800
Firma de auditoria inscrita en el R.O.A.C.
con el número S2213.



La nostra opinió d'auditoria sobre els comptes anuals no cobreix l'informe de gestió. La nostra responsabilitat sobre l'informe de gestió, de conformitat amb allò exigint per la normativa reguladora de l'activitat de l'auditoria de comptes, consisteix en avaluar i informar sobre la concordança de l'informe de gestió amb els comptes anuals, a partir del coneixement de l'entitat obtingut en la realització de l'auditoria dels esmentats comptes anuals i sense incloure informació diferent de la obtinguda com a evidència durant la mateixa. Així mateix, la nostra responsabilitat respecte a l'informe de gestió consisteix en avaluar i informar de si el seu contingut i presentació són conformes a la normativa que resulta d'aplicació. Si, basant-nos en el treball que hem realitzat, concloem que existeixen incorreccions materials, estem obligats a informar d'això.

Sobre la base del treball realitzat, segons el que hem descrit en el paràgraf anterior, la informació que conté l'informe de gestió concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2018 i el seu contingut i presentació són conformes a la normativa que resulta d'aplicació.

Responsabilitat de la Junta Directiva i de la Comissió de Control en relació als comptes anuals

La Junta Directiva és responsable de formular els comptes anuals adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de l'Entitat, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat a Espanya, i del control intern que consideri necessari per permetre la preparació dels comptes anuals lliures d'incorrecció material, deguda a frau o a error.

En la preparació dels comptes anuals, la Junta Directiva és responsable de la valoració de la capacitat de l'Entitat per continuar com a empresa en funcionament, revelant, segons correspongui, les qüestions relacionades amb empresa en funcionament i utilitzant el principi comptable d'empresa en funcionament excepte si la Junta Directiva té la intenció de liquidar l'entitat o de cessar les seves operacions, o bé no existeixi altra alternativa realista.

La Comissió de Control és responsable de la supervisió dels procés d'elaboració i presentació dels comptes anuals.

Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals

Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable de que els comptes anuals en el seu conjunt estan lliures d'incorrecció material, deguda a frau o error, i emetre un informe d'auditoria que conté la nostra opinió.

Seguretat raonable és un alt grau de seguretat però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya sempre detecti una incorrecció material quan existeix. Les incorreccions poden ser degudes a frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixin en les decisions econòmiques que els usuaris prenen basant-se en els comptes anuals.

FORWARD ECONOMICS, S.L.P.
Pau Claris 172, 2on 2a - 08037 Barcelona
CIF: B-62061080
Inscrita en el Reg. Mercantil de Barcelona,
Tomo 32.116, Folio 78, Hoja B-201763
Firma de auditoria Inscrita en el R.O.A.C.
con el número S1267.


**FORWARD
ECONOMICS, S.L.P.**
NIF: B-62061080
Pau Claris 172, 2n 2a
08037 Barcelona

UNIAUDIT OLIVER CAMPS, S.L.
Tuset 20-24, 1r - 08006 Barcelona
CIF: B-65932725
Inscrita en el Reg. Mercantil de Barcelona,
Tomo 43.619, Folio 191, Hoja B-433800
Firma de auditoria Inscrita en el R.O.A.C.
con el número S2213.



Com a part d'una auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes a Espanya, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tota l'auditoria. També:

- Identifiquem i valorem els riscos d'incorrecció material en els comptes anuals, deguda a frau o error, dissenyem i apliquem procediments d'auditoria per respondre a aquests riscos i obtenim evidència d'auditoria suficient i adequada per proporcionar una base per la nostra opinió. El risc de no detectar una incorrecció material deguda a frau és més elevat que en el cas d'una incorrecció material deguda a error, ja que el frau pot implicar col·lúsió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionadament errònies, o la elusió del control intern.
- Obtenim coneixement del control intern rellevant per a l'auditoria amb la finalitat de dissenyar procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern de l'entitat.
- Avaluem si les polítiques comptables aplicades són adequades i la raonabilitat de les estimacions comptables i la corresponent informació revelada per la Junta Directiva.
- Concloem sobre si és adequada la utilització, per la Junta Directiva, del principi comptable d'empresa en funcionament i, basant-nos en l'evidència d'auditoria obtinguda, concloem sobre si existeix o no una incertesa material relacionada amb fets o amb condicions que poden generar dubtes significatius sobre la capacitat de l'Entitat per continuar com a empresa en funcionament. Si concloem que existeix una incertesa material, es requereix que parem esment en el nostre informe d'auditoria sobre la corresponent informació revelada en els comptes anuals o, si aquestes revelacions no són adequades, que expressem una opinió modificada. Les nostres conclusions es basen en l'evidència d'auditoria obtinguda fins a la data del nostre informe d'auditoria. No obstant això, fets o condicions futurs poden ser la causa de que l'Entitat deixi de ser una empresa en funcionament.
- Avaluem la presentació global, l'estructura i el contingut dels comptes anuals, inclosa la informació revelada, i si els comptes anuals representen les transaccions i fets subjacents de manera que aconseguen expressar la imatge fidel.

Ens comuniquem amb la Comissió de Control de l'entitat en relació amb, entre altres qüestions, l'abast i el moment de realització de l'auditoria planificats i les troballes significatives de l'auditoria, així com qualsevol deficiència significativa del control intern que identifiquem en el transcurs de l'auditoria.

També proporcionem a la Comissió de Control de l'entitat una declaració de que hem complert els requeriments d'ètica aplicables, inclosos els d'independència, i ens hi comuniquem per informar d'aquelles qüestions que raonablement puguin suposar una amenaça per a la nostra independència i, si escau, de les corresponents salvaguardes.

FORWARD ECONOMICS, S.L.P.
Pau Claris 172, 2on 2a - 08037 Barcelona
CIF: B-62061080
Inscrita en el Reg. Mercantil de Barcelona,
Tomo 32.116, Folio 78, Hoja B-201763
Firma de auditoria inscrita en el R.O.A.C.
con el número S1287.


NIF: B-62061080
Pau Claris 172, 2n 2a
08037 Barcelona

UNIAUDIT OLIVER CAMPS, S.L.
Tuset 20-24, 1r - 08006 Barcelona
CIF: B-65932725
Inscrita en el Reg. Mercantil de Barcelona,
Tomo 43.619, Folio 191, Hoja B-433800
Firma de auditoria inscrita en el R.O.A.C.
con el número S2213.



Entre les qüestions que han estat objecte de comunicació a la Comissió de Control de l'entitat, determinem les que ha estat de la major significativitat en l'auditoria dels comptes anuals del període actual i que són, en conseqüència, les qüestions clau de l'auditoria.

Descriuim aquestes qüestions en el nostre informe d'auditoria llevat que les disposicions legals o reglamentàries prohibeixin revelar públicament la qüestió.

Informe sobre altres requeriments legals i reglamentaris

Informe addicional per a la Comissió de Control

La opinió expressada en aquest informe és coherent amb allò que es manifesta en el nostre informe addicional per a la Comissió de Control de l'Entitat de data 15 d'abril de 2019.

Període de contractació

L'Assemblea General de Mutualistes que va tenir lloc el 27 de maig de 2017 ens va nomenar com auditors per un període de 4 anys, comptats a partir de l'exercici finalitzat el 31 de desembre de 2017.

Serveis prestats

No s'han prestat altres serveis en el present exercici addicionals als esmentats en la memòria adjunta.

FORWARD ECONOMICS, S.L.P.
C/Pau Claris, 172 2on 2a
08037 Barcelona
Nº R.O.A.C. S-1.287

Gonçal Fàbregas i Alegret
Nº R.O.A.C 10.100

Barcelona, 15 d'abril de 2019

REA
auditors

Miembro ejerciente

FORWARD
ECONOMICS, SLP

Año: 2019
Número: 14.828/19

Copias gratuita

E economistas
Colegio Oficial

UNIAUDITOLIVERCAMPS, S.L.
C/Tuset, 20-24, 1ª planta
08006 Barcelona
Nº R.O.A.C. S-2.213

Xavier Oliver Blanco
Nº R.O.A.C. 20.734

**Col·legi
de Censors Jurats
de Comptes
de Catalunya**

UNIAUDIT OLIVER CAMPS,
SL

2019 Núm.20/19/05851

COPIA
Informe d'auditoria de comptes subjecte
a la normativa d'auditoria de comptes
espanyola o internacional

**FORWARD
ECONOMICS, S.L.P.**
NIF: B-62061080
Pau Claris 172, 2n 2a
08037 Barcelona

FORWARD ECONOMICS, S.L.P.
Pau Claris 172, 2on 2a - 08037 Barcelona
CIF: B-62061080
Inscrita en el Reg. Mercantil de Barcelona,
Tomo 32.116, Folio 78, Hoja B-201763
Firma de auditoria Inscrita en el R.O.A.C.
con el número S1287.

UNIAUDIT OLIVER CAMPS, S.L.
Tuset 20-24, 1r - 08006 Barcelona
CIF: B-65932725
Inscrita en el Reg. Mercantil de Barcelona,
Tomo 43.619, Folio 191, Hoja B-433800
Firma de auditoria Inscrita en el R.O.A.C.
con el número S2213.





FORMULACIÓ DE COMPTES A 20 DE MARÇ DE 2019

BALANÇ DE SITUACIÓ A 31 DE DESEMBRE DEL 2018
(Expressat en Euros)



ACTIU				
A) ACTIU	Nota	2018	2017	
A-1) Efectiu i altres actius líquids equivalents	4.A.1.	404.556,86	612.029,30	
A-4) Actius financers disponibles per la venda	4.A.2.	0,00	0,00	
I. Instruments de patrimoni			0,00	
A-5) Préstecs i partides a cobrar	4.A.3.	64.879,28	57.957,84	
III. Dipòsits en entitats de crèdit		0,00	0,00	
V. Crèdits per operacions d'assegurança directa		64.879,28	57.957,84	
1. Prenadors d'assegurances		64.879,28	57.957,84	
VI. Crèdits per operacions de reassegurança		0,00	0,00	
IX. Altres crèdits		0,00	0,00	
A-6) Inversions mantingudes fins a venciment	4.A.4.	917.442,97	920.662,05	
A-9) Immobilitzat material i inversions immobiliàries	4.A.5.	1.792.284,62	1.337.102,26	
I. Immobilitzat material		1.792.284,62	1.337.102,26	
A-10) Immobilitzat intangible	4.A.6.	21.610,24	16.747,81	
III. Altre actiu intangible		21.610,24	16.747,81	
A-12) Actius fiscals	4.A.7.	0,00	0,00	
II. Actius per impostos diferits		0,00	0,00	
A-13) Altres actius	4.A.8.	290.760,85	25.262,90	
III. Periodificacions		290.760,85	25.262,90	
TOTAL ACTIU		3.491.534,82	2.969.762,16	

PASSIU I PATRIMONI NET				
A) PASSIU	Nota	2018	2017	
A-3) Dèbits i partides a pagar	4.B.1	75.468,87	76.641,75	
IX. Altres deutes:			76.641,75	
1.- Deutes amb les Administracions públiques		23.764,56	29.770,20	
3.- Resta d'altres deutes		51.704,31	46.871,55	
A-5) Provisions tècniques	4.B.2	1.470.796,94	1.049.159,97	
III.- Provisió d'assegurança de vida		0,00	0,00	
3.- Provisió matemàtica		0,00	0,00	
IV.- Provisió per a prestacions		1.163.781,15	742.142,18	
V.- Provisió per a participació en guanys i per externs		307.017,79	307.017,79	
A-6) Provisions no tècniques	4.B.3	9.000,00	0,00	
IV. Altres provisions no tècniques		9.000,00	0,00	
A-7) Passius Fiscals	4.B.4	1.391,63	1.361,22	
I. Passius per impostos corrents		1.391,63	1.361,22	
A-8) Resta de passius	4.B.5	0,00	0,00	
I. Periodificacions		0,00	0,00	
TOTAL PASSIU		1.556.659,44	1.127.162,94	
B) PATRIMONI NET				
B-1) Fons propis	4.C	1.934.875,38	1.842.599,22	
I. Capital o fons mutual		38.258,89	38.258,89	
1. Capital escripturat o fons mutual		38.258,89	38.258,89	
III. Reserves		1.886.181,33	1.785.975,78	
3. Altres reserves		1.886.181,33	1.785.975,78	
VII. Resultat de l'exercici		10.435,16	18.364,55	
B-2) Ajustos per canvis de valor		0,00	0,00	
I. Actius financers disponibles per a la venda	5	0,00	0,00	
TOTAL PATRIMONI NET		1.934.875,38	1.842.599,22	
TOTAL PASSIU I PATRIMONI NET		3.491.534,82	2.969.762,16	



COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS

(Expressat en Euros)

I. COMPTE TÈCNIC - ASSEGURANÇA "NO VIDA"	Nota	2018	2017
I.1. Primes Imputades a l'Exercici, Netes de Reassegurança	4.D.1.1	7.291.331,84	6.944.323,12
a) Primes meritades		7.291.331,84	6.945.901,52
a1) Assegurança directa		7.291.644,57	6.945.901,52
a3) Variació de la correcció per deteriorament de les primes pendents de cobrament		-312,73	-1.578,40
I.2. Ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions	4.D.2	19.315,56	36.729,08
b) Ingressos procedents d'inversions financeres		19.315,56	36.729,08
I.3. Altres Ingressos Tècnics		5.523,42	816,25
I.4. Sinistralitat de l'Exercici, Neta de Reassegurança	4.D.3	-6.762.052,12	-6.190.332,10
a) Prestacions i despeses pagades		-5.986.849,08	-5.798.998,75
a1) Assegurança directa		-5.986.849,08	-5.798.998,75
b) Variació de la provisió per prestacions (+ ó -)		-421.638,97	-75.354,21
b1) Assegurança directa	4.B.2	-421.638,97	-75.354,21
c) Despeses imputables a prestacions	4.D.5	-353.564,07	-315.979,14
I.6. Participació en beneficis i extorns		0,00	-307.014,03
a) Prestacions i despeses per participació en beneficis i extorns	4.D.4	0,00	-207.313,05
b) Variació de la provisió per participació en beneficis i extorns (+ ó -)	4.B.2	0,00	-99.700,98
I.7. Despeses d'Explotació Netes		-400.423,91	-376.540,87
a) Despeses d'adquisició	4.D.5	-321.643,81	-320.199,13
b) Despeses d'administració	4.D.5	-78.780,10	-56.341,74
I.8. Altres Despeses Tècniques (+ ó -)	4.D.5	-136.582,12	-99.276,75
d) Altres		-136.582,12	-99.276,75
I.9. Despeses de l'immobilitzat material i de les inversions	4.D.5	-17.112,67	-8.704,70
a) Despeses de gestió de les inversions		-15.838,81	-7.990,61
a2) Despeses d'inversions i comptes financeres		-15.838,81	-7.990,61
b) Correccions de valor de l'immobilitzat material i de les inversions		-1.273,86	-714,09
b1) Amortització de l'immobilitzat material i de les inversions immobiliàries		-1.273,86	-714,09
I.10. Resultat del Compte Tècnic de l'Assegurança "No Vida"		0,00	0,00

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS

(Expressat en Euros)

III. COMPTE NO TÈCNIC	Nota	2018	2017
III.1. Ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions	4.D.2	12.877,04	24.486,07
b) Ingressos procedents de les inversions financeres		12.877,04	24.486,07
III.2. Despeses de l'immobilitzat material i les inversions	4.D.2	0,00	0,00
c) De les inversions financeres		0,00	0,00
III.3. Altres Ingressos		64.486,51	57.883,00
b) Resta d'ingressos		64.486,51	57.883,00
III.4. Altres Despeses		-63.450,00	-57.883,00
b) Resta de despeses		-63.450,00	-57.883,00
III.5. Resultat del Compte No Tècnic		13.913,55	24.486,07
III.6. Resultat abans d'impostos (I.10 + II.12 + III.5)	6	13.913,55	24.486,07
III.7. Impost sobre Beneficis	6	-3.478,39	-6.121,52
III.8. Resultat procedent d'operacions continuades (III.6 + III.7)		10.435,16	18.364,55
III.9. Resultat procedent d'operacions interrompudes net d'impostos (+ ó -)		0,00	0,00
III.10. Resultat de l'Exercici (III.8 + III.9)	5	10.435,16	18.364,55



MÚTUA DEL PERSONAL DE LA CAIXA, M.P.S.

ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET

(Expressat en Euros)

A) ESTAT DE INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS	Nota	2018	2017
I) RESULTAT DEL EXERCICI	5	10.435,16	18.364,55
II) ALTRES INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS			
II.1. Actius financers disponibles per a la venda		-	3.144,43
Guany i pèrdues per valoració		-	-
Imports transferits al compte de pèrdues i guanys		-	3.144,43
II.9 Impost sobre beneficis		-	- 786,11
III) TOTAL D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS		10.435,16	20.722,87

B) ESTAT TOTAL DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CORRESPONENT A L'EXERCICI TANCAT EL 31/12/2018						
	Fons Mutual Escripturat	Reserves	Resultats exerc.ant.	Resultat de l'exercici	Ajustos per vanvis de valor	TOTAL
A. SALDO, FINAL DE L'ANY 2016	38.258,89	1.696.403,88	0,00	19.806,80	-2.358,32	1.752.111,25
I. Ajustos per canvis de criteri 2016	0,00	0,00		0,00		0,00
II. Ajustos per errors 2016	0,00	0,00		0,00		0,00
B. SALDO AJUSTAT, INICI DE L'ANY 2017	38.258,89	1.696.403,88	19.806,80	0,00	-2.358,32	1.752.111,25
I. Total ingressos i despeses reconegudes.	0,00	0,00		18.364,55	2.358,32	20.722,87
II. Operacions amb socis o mutualistes	0,00	0,00		0,00		0,00
7. Altres operacions amb socis o mutualistes	0,00	69.765,10		0,00		69.765,10
III. Altres variacions del patrimoni net.	0,00	0,00		0,00		0,00
3. Altres variacions	0,00	19.806,80	-19.806,80	0,00		0,00
C. SALDO, FINAL DE L'ANY 2017	38.258,89	1.785.975,78	0,00	18.364,55	0,00	1.842.599,22
I. Ajustos per canvis de criteri 2017	0,00	0,00		0,00		0,00
II. Ajustos per errors 2017	0,00	0,00		0,00		0,00
D. SALDO AJUSTAT, INICI DE L'ANY 2018	38.258,89	1.785.975,78	18.364,55	0,00	0,00	1.842.599,22
I. Total ingressos i despeses reconegudes.	0,00	0,00		10.435,16		10.435,16
II. Operacions amb socis o mutualistes	0,00	0,00		0,00		0,00
4. Derrames actives	0,00	0,00		0,00		0,00
7. Altres operacions amb socis o mutualistes	0,00	81.841,00		0,00		81.841,00
III. Altres variacions del patrimoni net.	0,00	0,00		0,00		0,00
3. Altres variacions	0,00	18.364,55	-18.364,55	0,00		0,00
E. SALDO, FINAL DE L'ANY 2018	38.258,89	1.886.181,33	0,00	10.435,16	0,00	1.934.875,38



ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU	NOTA	2018	2017
A) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ			
A.1) Activitat asseguradora			
1.- Cobraments assegurança directa, coassegurança i reassegurança acceptada		7.076.551,65	6.810.907,51
2.- Pagaments assegurança directa, coassegurança i reassegurança acceptada		5.986.849,08	5.798.998,75
3.- Cobraments reassegurança cedida		0,00	0,00
8.- Altres pagaments d'explotació		37.827,67	46.368,03
9.- Total cobraments d'efectiu de l'activitat asseguradora (1+3+5+7) = I		7.076.551,65	6.810.907,51
10.- Total pagaments d'efectiu de l'activitat asseguradora (2+4+6+8) = II		6.024.676,75	5.845.366,78
A.2) Altres activitats d'explotació			
3.- Cobraments d'altres activitats		0,00	0,00
4.- Pagaments d'altres activitats		794.755,21	755.887,69
5.- Total cobraments d'efectiu d'altres activitats d'explotació (1+3) = III		0,00	0,00
6.- Total pagaments d'efectiu d'altres activitats d'explotació (2+4) = IV		794.755,21	755.887,69
7.- Cobraments i pagaments per impost sobre beneficis (V)		-3.447,98	-4.805,68
A.3) Total fluxos d'efectiu nets d'activitats d'explotació (I-II+III-IV + - V)		253.671,71	204.847,36
B) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ			
B.1) Cobraments d'activitats d'inversió			
4.- Instruments financers		0,00	2.228.420,51
6.- Interessos cobrats		35.994,86	60.323,22
10.- Total cobraments d'efectiu de les activitats d'inversió (1+2+3+4+5+6+7+8+9) = VI		35.994,86	2.288.743,73
B.2) Pagaments d'activitats d'inversió			
1.- Immobilitzat material		480.826,03	1.330.793,25
2.- Inversions Immobiliàries		0,00	0,00
3.- Actius intangibles		16.312,98	4.717,04
4.- Instruments financers		0,00	1.054.988,39
8.- Total pagaments d'efectiu de les activitats d'inversió (1+2+3+4+5+6+7) = VII		497.139,01	2.390.498,68
B.3) Total fluxos d'efectiu d'activitats d' inversió (VI - VII)		-461.144,15	-101.754,95
C) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT			
C.1) Cobraments d'activitats de finançament			
6.- Total cobraments d'efectiu de les activitats de finançament (1+2+3+4+5) = VIII		0,00	0,00
C.2) Pagaments d'activitats de finançament			
		0,00	0,00
C.3) Total fluxos d'efectiu nets d'activitats de finançament (VIII - IX)		0,00	0,00
Efecte de les variacions dels tipus de canvi (X)		0,00	0,00
Total augment / disminució d'efectiu i equivalents (A.3 + B.3 + C.3 + - X)		-207.472,44	103.092,41
Efectiu i equivalents a l'inici del període		612.029,30	508.936,89
Efectiu i equivalents al final del període		404.556,86	612.029,30
Increment o (decrement) de l'efectiu i equivalents al final del període		-207.472,44	103.092,41
Components de l'efectiu i equivalents al final del període			
	Notes	2018	2017
1.- Caixa i bancs		404.556,86	612.029,30
2.- Altres actius financers		0,00	0,00
3.- Descoberts bancaris reintegrables a la vista		0,00	0,00
Total Efectiu i equivalents al final del període (1 + 2 - 3)		404.556,86	612.029,30



MEMÒRIA CORRESPONENT A L'EXERCICI ANUAL 2018 **FINALITZAT EL 31/12/2018**

NOTA 1 – CONSTITUCIÓ, ACTIVITATS I LEGISLACIÓ APLICABLE

A/ Constitució i activitats.

La Mútua de l'Associació del Personal de "la Caixa", M.P.S., es constituí amb caràcter indefinit el 18 de març de 1993, amb la finalitat d'exercir, sense ànim de lucre, la previsió social per mitjà de l'ajuda i els socors mutus entre els seus associats. Està domiciliada a Barcelona, al carrer Gran Via de Carles III, 84, 6ª planta.

El 24 de març de 1993, es firmà un conveni entre la Mútua i l'Associació, pel qual l'Associació es convertí en entitat protectora de la Mútua. La Direcció General de la Seguretat Social de la Generalitat de Catalunya concedí, en data 21 de maig de 1993, l'autorització administrativa a la Mútua, que quedà inscrita en el Registre de Mutualitats de Previsió Social Voluntària de Catalunya amb el número 0176, autorització administrativa que la capacita per a l'exercici de la previsió social mitjançant els següents reglaments:

- Reglament general de prestacions a les persones.
- Reglament de l'Ajuda Econòmica d'Orfenesa.
- Reglament del Subsidi Econòmic de Defunció.
- Reglament del Subsidi Econòmic Mèdico-Quirúrgic.

La constitució i autorització administrativa de la Mútua es van inscriure el 27 de Juliol de 1993 al Registre Mercantil de Barcelona i inicià les activitats l'1 de novembre del mateix any.

Per acord de l'Assemblea General Ordinària celebrada el 20 de maig de 1995, el Subsidi Econòmic de Defunció finalitzà el 31 de desembre de 1995, atès que, malgrat hi havia una població suficient per al seu funcionament, no es donaven les necessàries condicions de distribució equilibrada d'edats.

Per acord de l'Assemblea General Ordinària celebrada el 12 de maig del 2012, es canvià la denominació social de "Mútua de l'Associació del Personal de La Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, M.P.S." a "Mútua de l'Associació del Personal de La Caixa M.P.S."

L'1 de gener del 2014 la Mútua va deixar d'operar en el ram de vida. L'Assemblea General celebrada l'11 de maig del 2013 va analitzar diverses alternatives i va aprovar per unanimitat l'extinció de l'Ajuda Econòmica d'Orfenesa a 31 de desembre del 2013 i el cessament de l'activitat en el ram de vida en aquesta mateixa data. Al mateix temps va aprovar contractar una pòlissa col·lectiva que substituís la prestació i va delegar en la Junta Directiva l'anàlisi de tres propostes per tal d'escollir la que més s'adequés a les necessitats de la Mútua per tal d'assegurar els drets dels mutualistes afectats amb els mínims canvis administratius possibles.

El mes de desembre del 2013 es va contractar una pòlissa col·lectiva amb Vida Caixa assegurant d'aquesta manera la continuïtat del servei amb els mateixos drets per als mutualistes i deixant la Mútua d'operar en el ram de vida.

Per acord de l'Assemblea General Ordinària celebrada el 16 de maig del 2015, es canvià la denominació social de "Mútua de l'Associació del Personal de La Caixa, M.P.S." a "Mútua del Personal de La Caixa M.P.S., a quota fixa" El canvi va estar motivat per haver ampliat el camp d'actuació de la Mútua fent-lo extensiu a altres col·lectius i a més dels de l'Associació.

En data 6 d'agost de 2015 el president de l'ASSOCIACIÓ DEL PERSONAL DE LA CAIXA va enviar al president de la junta directiva de LA MÚTUA una carta en la que li manifestava que "*els membres de la junta directiva de l'associació han decidit deixar en suspens la funció que exercia l'associació com a entitat protectora de LA MÚTUA, i, per coherència, retirar el nomenament i les facultats a les tres persones designades com a vocals de la junta directiva de LA MÚTUA*".

Per tant l'assemblea General Ordinària celebrada el dia 14 de maig del 2016, va aprovar donar per extingit el conveni subscrit en data 24 de març del 1993, entre LA MÚTUA i L'ASSOCIACIÓ".



Per acord de l'Assemblea General Ordinària celebrada el 27 de maig de 2017, es canvià la denominació social de "Mútua del Personal de La Caixa, M.P.S. a quota fixa" a "Mútua del Personal de la Caixa, M.P.S."

B/ Legislació aplicable.

La Mútua es regeix pel seus Estatuts, que estan adaptats a la legislació vigent, i aprovats i inscrits al Registre de Mutualitats de Previsió Social de Catalunya, pels acords dels Òrgans Socials, i pel que resulti d'aplicació de la legislació general, així com disposicions complementàries, entre les que destaquem:

- Llei 10/2003, de 13 de juny, de les Mutualitats de Previsió Social de Catalunya.
- Decret 279/2003 de 4 de novembre, que desenvolupa la Llei 10/2003
- Reial Decret 1430/2002, de 27 de desembre, pel qual s'aprova el reglament de Mutualitats de Previsió Social i posteriors modificacions fins el 2015, en tot allò que no ha estat derogat i/o modificat pel Real Decret 1060/2015.
- Text refós de la Llei 30/1995, de 8 de novembre, d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 6/2004, de 29 d'octubre, en tot allò que no ha estat derogat i/o modificat per la Llei 20/2015
- Reial Decret 2486/1998, de 20 de novembre, pel que s'aprova el reglament d'ordenació i supervisió de l'assegurança privada, i posteriors modificacions fins el 2015, en tot allò que no ha estat derogat i/o modificat pel Real Decret 1060/2015
- Reial Decret 1317/2008, de 24 de juliol, pel qual s'aprova el Pla de Comptabilitat de les Entitats Asseguradores i les modificacions contingudes en el Reial Decret 1736/2010, de 23 de desembre i en Reial Decret 1060/2015, de 20 de novembre.
- Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió y solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.
- Real Decreto 1060/2015, de 20 de novembre, de ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.

NOTA 2 - BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES ANUALS

2.1. Imatge fidel.

Els Comptes Anuals de l'exercici 2018 reflecteixen la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de l'entitat, així com la veracitat dels fluxos incorporats en l'Estat de Fluxos d'Efectiu i dels canvis mostrats en l'Estat de Canvis en el Patrimoni Net. El Balanç, el Compte de Pèrdues i Guanyos, l'Estat de Canvis en el Patrimoni Net, l'Estat de Fluxos d'Efectiu i aquesta Memòria formen un conjunt unitari i inseparable que denominem "Comptes Anuals".

Els Comptes Anuals de 2018 s'han preparat a partir dels registres comptables de la Mútua. Per a la seva elaboració s'han aplicat els criteris establerts en el Pla de Comptabilitat de les Entitats Asseguradores.

Els Comptes Anuals de l'exercici 2018, que han estat preparats per la Junta Directiva, se sotmetran a l'aprovació de l'Assemblea General que se celebrarà el pròxim dia **25 de maig del 2019**. La Junta Directiva estima que seran aprovats sense modificació. Els Comptes Anuals corresponents a l'exercici 2017 foren aprovats per l'Assemblea General del 5 de maig del 2018.

Les xifres contingudes en els diversos Estats, que componen els Comptes Anuals, estan expressades en euros.

2.2. Principis comptables.

Per a l'elaboració dels Comptes Anuals adjunts, s'han seguit els principis comptables i normes de registre i valoració generalment acceptats descrits a la Nota 3, d'acord amb el que estableix el vigent Pla de Comptabilitat de les Entitats Asseguradores. No existeix cap principi comptable de caràcter obligatori que, sent el seu efecte significatiu en els Comptes Anuals, hagi deixat d'aplicar-se.

2.3. Comparació de la informació.

Els Comptes Anuals dels exercicis 2017 i 2018 han estat preparats seguint els mateixos criteris i principis comptables.

Es presenten a efectes comparatius a més de les xifres de l'exercici 2018, les de l'exercici anterior.

2.4. Aspectes crítics de la valoració i estimació de la incertesa.

En els comptes anuals adjunts s'han utilitzat ocasionalment estimacions realitzades per la Junta Directiva per quantificar alguns dels actius, passius, ingressos, despeses i compromisos que figuren registrats en ells. Bàsicament, aquestes estimacions es refereixen a la vida útil d'actius, a deterioraments, a provisions i a imputació de despeses.

Aquestes estimacions s'han realitzat a partir de la millor informació disponible a la data de la formulació dels comptes anuals sobre els fets analitzats.

No es té constància de l'existència d'incerteses importants, relatives a esdeveniments o condicions que puguin aportar dubtes significatius sobre la possibilitat que la Mútua segueixi funcionant normalment.

Aquests Comptes Anuals s'han elaborat sota el principi d'empresa en funcionament, sense que existeixi cap tipus de risc important que pugui suposar canvis significatius en el valor dels actius o passius en l'exercici següent.

2.5. Agrupació de partides i elements recollits en diverses partides.

Els Comptes Anuals no tenen cap partida que s'hagi agrupat en el balanç, en el compte de pèrdues i guanys, en l'estat de canvis en el patrimoni net ni en l'estat de fluxos d'efectiu. Tampoc hi ha elements patrimonials que s'hagin registrat en dues o més partides del balanç.

2.6. Canvis en criteris comptables.

No s'han produït ajustaments per canvis en criteris comptables en el present exercici respecte de l'anterior.

2.7. Correcció d'errors.

En l'exercici 2018, no hi ha hagut ajustaments per a corregir errors d'exercicis anteriors.

2.8. Criteris d'imputació de despeses i ingressos.

Les despeses es registren en els comptes corresponents del grup comptable "6"; això no obstant, aquelles despeses que, inicialment classificades per naturalesa, hagin de ser objecte de reclassificació per destí, es traspassen als comptes corresponents del grup 0, segons la imputació als conceptes de despeses per prestacions, adquisició, administració, inversions i altres despeses no tècniques. Les despeses que són directament assignables s'assignen en funció del destí corresponent, la resta són assignades indirectament, aplicant-hi coeficients.

Els ingressos i despeses derivats directament de la pràctica d'operacions d'assegurances s'atribueixen al compte tècnic de no vida, i els ingressos i despeses no derivats directament de la pràctica d'operacions d'assegurança s'assignen al compte no tècnic.

NOTA 3 - NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ

Els criteris comptables més significatius aplicats en la formulació d'aquests Comptes Anuals són:

3.1. Immobilitzat intangible

L'immobilitzat intangible està valorat inicialment pel seu cost, ja sigui preu d'adquisició o cost de producció i, en el seu cas, s'inclouen els costos incorreguts en el desenvolupament de programes informàtics i els derivats dels drets d'ús de programes informàtics d'utilització plurianual (veure apartat

4.A.5 de la Nota 4). Amb posterioritat al seu reconeixement inicial, els elements de l'immobilitzat intangible es valoren pel seu cost, menys l'amortització acumulada, i en seu cas, l'import acumulat de les correccions valoratives per deteriorament reconegudes.

La seva amortització es realitza de forma lineal en un període de quatre anys al 25% anual, des del moment en què s'inicia el seu ús.

3.2. Immobilitzat material

L'immobilitzat material està valorat inicialment pel seu cost, ja sigui preu d'adquisició o cost de producció. Els imports del manteniment i reparacions de l'immobilitzat material que no suposen un increment de la vida útil s'imputen com a despesa en l'exercici en què es meriten (veure apartat 4.A.4 de la Nota 4). Els costos d'ampliació, renovació o millora que suposen un augment de la seva capacitat, productivitat o allargament de la vida útil dels béns, es comptabilitzen com a més cost dels corresponents béns. Amb posterioritat al seu reconeixement inicial, els elements de l'immobilitzat material es valoren pel seu cost, menys l'amortització acumulada, i en el seu cas, l'import acumulat de les correccions valoratives per deteriorament reconegudes. L'amortització es calcula aplicant el mètode lineal constant, en funció dels anys de vida útil estimada dels diferents béns.

Les dotacions anuals realitzades equivalen als coeficients d'amortització següents:

Equips informàtics	20%
Mobiliari	10%
Instal·lacions	10%
Equips telefònics	12%
Immobles	2%

Els béns i elements retirats es comptabilitzen donant de baixa els saldos que presenten en els corresponents comptes d'actiu i d'amortització acumulada. Els elements de l'immobilitzat material es donen de baixa en el moment de la seva alienació o disposició per una altra via o quan no s'espera obtenir beneficis o rendiments econòmics futurs. La diferència entre l'import que, si s'escau, s'obtingui d'un element de l'immobilitzat material, net dels costos de venda, i els seu valor comptable, ha de determinar el benefici o la pèrdua sorgida quan es doni de baixa aquest element, que s'ha d'imputar al compte de pèrdues i guanys de l'exercici en què aquesta es produeix.

Els terrenys i edificis, d'acord amb el que disposa la norma 5^a de les normes d'elaboració del comptes anuals del Pla de Comptabilitat de les Entitats Asseguradores, s'han classificat en l'epígraf A-9).II. "Inversions Immobiliàries" de l'actiu si el seu destí és l'obtenció d'ingressos per lloguer, i en l'epígraf de l'actiu A-9).I. "Immobilitzat material" per la part que es destina a l'activitat pròpia de l'Entitat.

Es reconeix una pèrdua per deteriorament en cas de valor recuperable per sota del valor en llibres dels elements. L'import recuperable es determina com el major entre el seu valor raonable menys els costos de venda i el valor en ús. En el cas dels immobles el valor raonable és el valor de taxació certificat per les entitats autoritzades a l'efecte, d'acord amb l'establert en l'Ordre ECO/805/2003 de 27 de març, sobre normes de valoració de bens immobles i determinats drets per certes finalitats financeres, modificada per l'Ordre EHA/3011/2007 de 4 d'octubre, per l'Ordre EHA/564/2008 de 28 de febrer i pel Reial Decret 1060/2015 de 20 de novembre.

Les correccions valoratives i la seva reversió es reconeixen com una despesa o ingrés, respectivament, en el compte de pèrdues i guanys. La reversió té com a límit el valor comptable que estaria reconegut en la data de reversió si no s'hagués registrat la pèrdua de valor.

3.3. Instruments financers

Els instruments financers es reconeixen en el balanç quan la Mútua es converteix en una part obligada del contracte o negoci jurídic, conforme a les disposicions del mateix.

Els instruments financers es classifiquen en actius financers, passius financers o instruments de patrimoni propi. A efectes de la seva valoració es classifiquen en les següents categories.

3.3.1. Categoria d'actius financers: Préstecs i partides a cobrar

Els actius financers inclosos en aquesta categoria es valoren inicialment pel seu valor raonable, que ha d'equivaler al valor raonable de la contraprestació lliurada més els costos de transacció que els siguin directament atribuïbles.

Els crèdits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual, així com els avançaments i crèdits al personal, es valoren pel seu valor nominal quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no sigui significatiu.

Posteriorment, els actius financers inclosos en aquesta categoria es valoren pel seu cost amortitzat. Els interessos meritats es comptabilitzen en el compte de pèrdues i guanys, aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu.

No obstant això, els crèdits amb venciment no superior a un any que s'han valorat inicialment pel seu valor nominal, es continuen valorant per aquest import, llevat que s'hagin deteriorat.

Les correccions valoratives per deteriorament i la seva reversió, es reconeixen com una despesa o un ingrés, respectivament, en el compte de pèrdues i guanys.

El deteriorament de les primes es calcula aplicant un percentatge segons l'antiguitat dels rebuts pendents.

3.3.2. Categoria d'actius financers: Inversions mantingudes fins al venciment

Les inversions mantingudes fins al venciment es valoren inicialment pel seu valor raonable que, llevat que hi hagi alguna evidència en contra, és el preu de la transacció, que ha d'equivaler al valor raonable de la contraprestació lliurada més els costos de transacció que els siguin directament atribuïbles.

Posteriorment, els actius financers inclosos en aquesta categoria es valoren pel seu cost amortitzat. Els interessos meritats es comptabilitzen en el compte de pèrdues i guanys, aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu.

Les correccions valoratives per deteriorament i la seva reversió, es reconeixen com una despesa o un ingrés, respectivament, en el compte de pèrdues i guanys.

3.3.3. Categoria d'actius financers: Actius financers disponibles per a la venda

Els actius financers disponibles per a la venda es valoren inicialment pel seu valor raonable que, llevat que hi hagi alguna evidència en contra, és el preu de la transacció, que equival al valor raonable de la contraprestació lliurada més els costos de transacció que els siguin directament atribuïbles.

Posteriorment, els actius financers inclosos en aquesta categoria es valoren pel seu valor raonable, sense deduir els costos de transacció en què es pugui incórrer en la seva alienació. Els canvis que es produeixin en el valor raonable es registren directament en el patrimoni net, fins que l'actiu financer sigui baixa del balanç o es deteriori, moment en què l'import així reconegut s'imputa al compte de pèrdues i guanys.

Si existeix evidència objectiva de que el valor en llibres de l'actiu financer no serà recuperable, s'efectua la correcció valorativa corresponent.

3.3.4. Categoria: Passius financers: Dèbits i partides a pagar

Els passius financers inclosos en aquesta categoria es valoren inicialment pel seu valor raonable, que és el preu de la transacció, que ha d'equivaler al valor raonable de la contraprestació rebuda ajustat pels costos de transacció que els siguin directament atribuïbles.

Els dèbits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual, es valoren pel seu valor nominal quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no sigui significatiu.

Posteriorment, els passius financers inclosos en aquesta categoria es valoren pel seu cost amortitzat. Els interessos meritats es comptabilitzen en el compte de pèrdues i guanys. No obstant això, els debèits amb venciment no superior a un any que s'han valorat inicialment pel seu valor nominal, es continuen valorant per l'import esmentat.

3.4. Provisions Tècniques

La provisió per a prestacions representa l'import total de les obligacions pendents de l'assegurador derivades dels sinistres ocorreguts amb anterioritat a la data de tancament de l'exercici i és igual a la diferència entre el seu cost estimat o cert i el conjunt dels imports ja pagats per raó d'aquests sinistres. Està integrada per la provisió de prestacions pendents de liquidació o pagament, la provisió de sinistres pendents de declaració i la provisió de despeses internes de liquidació de sinistres.

La provisió de sinistres pendents de liquidació o pagament està integrada per l'import de tots aquells sinistres ocorreguts i declarats abans del tancament de l'exercici i que a 31/12/2018, no havien estat liquidats ni pagats. Es dota per l'observació d'aquests casos en els primers pagaments de prestacions de l'exercici immediat següent.

La provisió de sinistres pendents de declaració correspon a l'import estimat dels sinistres ocorreguts i no declarats abans del tancament de l'exercici, i en conseqüència, no inclosos en la provisió de prestacions pendents de liquidació o pagament. Es dota en funció de l'experiència i les bases estadístiques de que disposa la Mútua.

La provisió de despeses internes de liquidació de sinistres es dota per l'import adient per fer front a les despeses de caràcter intern de l'Entitat que escaiguin per a la total finalització administrativa de tots els sinistres inclosos a les provisions per a prestacions.

El període de cobertura de totes les pòlisses fineix a final de l'exercici (31 de desembre), motiu pel qual no ha estat necessari dotar la provisió per a quotes no consumides.

Els càlculs de les provisions han estat certificats per un actuari, extern a l'Entitat, membre titular del Col·legi d'Actuaris de Catalunya.

3.5. Ingressos i despeses

Els ingressos i les despeses s'imputen en funció del criteri de meritació, és a dir, quan es produeix el corrent real dels béns i serveis que representen, amb independència del moment en què es produeix el corrent monetari o financer derivat dels esmentats ingressos i despeses.

La totalitat dels serveis prestats per la Mútua als seus mutualistes estan exempts de l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA), per aquesta raó els béns i serveis adquirits són comptabilitzats per la quantia total, inclòs l'import de l'IVA.

3.6. Quotes de reajustament

D'acord amb allò previst a les Notes Tècniques, els Comptes de reajustament de quotes de cada una de les seccions es fan de la següent forma:

- + Quotes emeses
- Sinistres pagats
- Increments de les provisions tècniques
- + Decrements de les provisions tècniques
- + Interessos tècnics de les provisions tècniques
- Despeses de gestió consumides

Les provisions tècniques del Subsidi Econòmic Mèdico-Quirúrgic (en endavant, SEMQ), es valoren mitjançant la lectura de les bases de dades de prestacions pagades, amb la finalitat d'imputar el cost de cadascuna de les prestacions pagades a la data de la factura que emparava la sol·licitud de prestació econòmica. Per això, per una part, es calculen i es doten les oportunes provisions i, per l'altra, s'apliquen les provisions que corresponen a les prestacions pagades en l'exercici i que ja havien estat provisionades en un altre exercici anterior. El cost previsible de les prestacions meritades i no pagades, no liquidades o no conegudes i les despeses de gestió d'aquestes prestacions, es calculen i s'imputen comptablement en base a les dades reals observades per lectures de les bases de dades i, a més, es

complementen en funció de l'experiència estadística adquirida per la Mútua al llarg de la seva vida, sense que, en cap cas, siguin inferiors al mínim previst legalment.

L'1 de gener del 2014, la Mútua va deixar d'operar en el ram de vida. Per aquest motiu les despeses s'imputen directament al ram de no vida. Això no obstant, la Junta Directiva de la Mútua va aprovar destinar el 15% sobre l'import contractat a través de la pòlissa col·lectiva amb Vida Caixa, en concepte de despeses del servei. Aquest import és descomptat de la participació en beneficis establerta per Vida Caixa. Aquesta participació en beneficis i una vegada descomptat l'import establert de despeses, es torna als mutualistes donats d'alta en aquests servei. En cas de no haver-hi beneficis, se'ls girarà un rebut complementari per satisfer aquesta despesa.

En cadascuna de les prestacions, les despeses directes i indirectes s'imputen a cadascuna de les finalitats (despeses de pagament de prestacions i pensions, d'adquisició, d'administració, d'inversions i d'altres despeses tècniques) segons un estudi elaborat a partir de l'experiència històrica de la Mútua.

3.7. Impostos sobre beneficis.

L'impost corrent és la quantitat que satisfarà la Mútua com a conseqüència de la liquidació de l'Impost sobre Societats. Les possibles deduccions i altres avantatges fiscals en la quota de l'impost així com les pèrdues fiscals compensables d'exercicis anteriors i aplicades efectivament en aquest, poden donar lloc a un import inferior de l'impost corrent.

L'impost corrent corresponent a l'exercici present i als anteriors, es reconeix com un passiu, en la mesura que estigui pendent de pagament. En cas contrari, si la quantitat ja pagada (retencions i pagaments a compte), corresponent a l'exercici present i als anteriors, excedeix l'impost corrent per aquests exercicis, l'excés es reconeix com un actiu.

Les diferències temporànies són les derivades de la diferent valoració, comptable i fiscal, atribuïda als actius, passius i determinats instruments de patrimoni propi de l'empresa, en la mesura que tinguin incidència en la càrrega fiscal futura.

Els actius i passius per impost corrent es valoren per les quantitats que s'espera pagar o recuperar. Els actius i passius per impost diferit es valoren segons els tipus de gravamen esperats en el moment de la seva reversió. La despesa o ingrés per impost sobre beneficis de l'exercici comprèn la part relativa a la despesa o ingrés per l'impost corrent i la part corresponent a la despesa o ingrés per l'impost diferit.

La Mútua està subjecte al règim general de l'Impost sobre Societats pels rendiments de la totalitat de les seves activitats i amb una taxa impositiva del 25%.

NOTA 4 - INFORMACIÓ SOBRE CERTES PARTIDES DEL BALANÇ I DEL COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS

A continuació, es presenta la informació detallada sobre les principals partides que componen l'Actiu, el Passiu i el Compte de Pèrdues i Guanys de l'exercici 2018 i 2017.



4.A/ Partides de l'Actiu.

A 31/12/2018 i 31/12/2017, l'Actiu estava compost per:

	2018	2017
4.A.1. Efectiu i altres actius líquids equivalents	404.556,86	612.029,30
4.A.2. Actius financers disponibles per a la venda	0	0
4.A.3. Partides a cobrar	64.879,28	57.957,84
4.A.4. Inversions mantingudes fins el venciment	917.442,97	920.662,05
4.A.5. Immobilitzat material i inversions immobiliàries	1.792.284,62	1.337.102,26
4.A.6. Immobilitzat intangible	21.610,24	16.747,81
4.A.7. Actius fiscals	0	0
4.A.8. Altres actius – Periodificacions	290.760,85	25.262,90
TOTAL ACTIU	3.491.534,82	2.969.762,16

Les categories d'actius financers a 31/12/2018 i 31/12/2017 són les següents:

A 31.12.2018

Valors representatius de deute

- valors de renda fixa

Dipòsits en entitats de crèdit

Actius financers disponibles per a la venda

Instrumentes de patrimoni

Crèdits per operacions d'assegurança directa

-Prenedors de l'assegurança directa

1.Rebutis pendents

2.Provisió per primes pendents de cobrament

Crèdits per operacions de reassegurança

Altres crèdits

-Resta de crèdits

Tresoreria

Efectiu i altres actius líquids equivalents	Actius financers disponibles per a la venda	Préstec i partides a cobrar	Cartera d'inversió a venciment	TOTAL
			917.442,97	917.442,97
		66.105,79		66.105,79
		-1.226,51		-1.226,51
404.556,86				404.556,86
404.556,86		64.879,28	917.442,97	1.386.879,11

A 31.12.2017

Valors representatius de deute

- valors de renda fixa

Dipòsits en entitats de crèdit

Actius financers disponibles per a la venda

Instrumentes de patrimoni

Crèdits per operacions d'assegurança directa

-Prenedors de l'assegurança directa

1.Rebutis pendents

2.Provisió per primes pendents de cobrament

Crèdits per operacions de reassegurança

Altres crèdits

-Resta de crèdits

Tresoreria

Efectiu i altres actius líquids equivalents	Actius financers disponibles per a la venda	Préstec i partides a cobrar	Cartera d'inversió a venciment	TOTAL
			920.662,05	920.662,05
		58.871,62		58.871,62
		-913,78		-913,78
612.029,30				612.029,30
612.029,30		57.957,84	920.662,05	1.590.649,19

4.A.1.- Efectiu i altres actius líquids equivalents.

4.A.1.1. Efectiu: Per atendre pagaments de quantia reduïda, la Mútua disposa d'una caixa auxiliar. A 31/12/2018, els diners a caixa ascendien a 300 euros i a 31/12/2017 eren de 300 euros.

4.A.1.2. Comptes bancaris: La resta de la tresoreria de la Mútua està dipositada en un compte corrent en euros a Caixabank, S.A., el titular del qual és la pròpia Mútua, el seu saldo és totalment disponible. El saldo a 31/12/2018 ascendia 404.256,86 euros i a 31/12/2017 era de 611.729,30 euros.

A 31/12/2018, el saldo total de les quanties dipositades a la vista en entitats bancàries i els diners a la caixa ascendien a un total de 404.556,86 euros i a 31/12/2017 l'import era de 612.029,30 euros.

4.A.2.- Actius financers disponibles per a la venda

A 31/12/2018 no hi ha partides en els valors d'actiu raonable.

A 31/12/2017 no hi ha partides en els valors d'actiu raonable.

La venda del fons d'inversió a l'exercici 2017 va generar un benefici net de 2.925,77 euros.

4.A.3.- Préstecs i partides a cobrar.

A 31/12/2018 i 31/12/2017, el conjunt de partides que componen les partides a cobrar ascendien a 64.879,28 euros i 57.957,84 euros, respectivament.

	2018	2017
4.A.3. Partides a cobrar	64.879,28	57.957,84
Crèdits per operacions d'assegurança directa – Prenedors d'assegurances	64.879,28	57.957,84

4.A.3.1. Crèdits dels prenedors per operacions d'assegurança directa.

El detall de moviments dels conceptes que componen aquesta partida, en els anys 2018 i 2017, és:

	Saldo a 31/12/2016	Altes 2017	Baixes 2017	Saldo a 31/12/2017	Altes 2018	Baixes 2018	Saldo a 31/12/2018
Quotes pendents cobrament	2.658,47	46.761,79	46.462,15	2.958,11	44.866,51	43.143,22	4.681,40
Var. per deter.de primes pendents	664,62	0,00	1.578,40	-913,78		312,73	-1.226,51
Cobraments pendents	46.676,83	55.913,51	46.676,83	55.913,51	61.424,39	55.913,51	61.424,39
TOTAL	49.999,92	102.675,30	94.717,38	57.957,84	106.290,90	99.369,46	64.879,28

Aquest epígraf recull l'import nominal dels rebuts per quotes periòdiques emeses i pendents de cobrament. L'experiència històrica de la Mútua reflecteix un índex d'impagats molt reduït, sense que s'hagin produït menyscapes rellevants derivats de l'impagament de rebuts. A 31/12/18, i d'acord amb el que estableix el PCEA, la Mútua ha calculat el deteriorament en un % segons l'antiguitat de l'impagament, obtenint un import de -1.226,51 euros.

Durant l'exercici 2018 s'han cobrat 422.950 euros corresponents a la pòlissa col·lectiva de VidaCaixa del servei d'Ajuda Econòmica d'orfenesa, de la qual la Mútua n'és el prenedor. Aquest import ha sigut abonat a VidaCaixa durant el mateix exercici. A 31/12/2018 hi ha un saldo pendent de cobrar als mutualistes de 61.424,39 euros. Aquest import correspon a les despeses del servei d'orfenesa que serà cobrat als mutualistes durant l'exercici 2018. Aquest import serà descomptat de la participació en beneficis que la Mútua rep de la pòlissa col·lectiva. Durant l'exercici 2018 hi va haver un sinistre i la participació en beneficis ha sigut de 290.314 euros que serà retornat als mutualistes durant l'exercici 2019.

Durant l'exercici 2017 la Mútua va cobrar i abonar a VidaCaixa en concepte de primes un import de 385.886 euros. D'acord amb el contracte signat amb VidaCaixa la participació en beneficis corresponent a l'exercici 2017 va ser de 280.500,27 euros, import que es va tornar als mutualistes donats d'alta en aquesta pòlissa un cop descomptats els 55.913,51 euros de despeses. L'import resultant de 224.586,76 euros es va tornar durant el 2018.



4.A.4.- Instruments financers: Inversions mantingudes fins al venciment.

Inversions mantingudes fins al venciment	Saldo a 31/12/2016	Altes 2017	Baixes 2017	Saldo a 31/12/2017	Altes 2018	Baixes 2018	Saldo a 31/12/2018
Valor comptable	1.851.194,50	414.728,00	1.345.260,45	920.662,05	2.466,22	5.685,30	917.442,97
TOTALS	1.851.194,50	414.728,00	1.345.260,45	920.662,05	2.466,22	5.685,30	917.442,97

La Mútua a 31/12/2018 ha classificat la totalitat d'aquestes inversions com "a venciment" atès que té capacitat i vol mantenir-les fins a la data del pacte de recompra.

Durant l'any 2018 no s'han fet desinversions. El saldo comptable de les inversions a 31.12.2018 és de euros 917.442,97 que correspon al cost amortitzat de les mateixes.

Els rendiments d'aquestes inversions es calculen i comptabilitzen en base al tipus d'interès simple. En base al previst en l'actual Pla de Comptabilitat de les Entitats Asseguradores, els rendiments implícits de les "Inversions mantingudes fins al venciment" s'activen, imputant-se al Compte de Pèrdues i Guanyats com a ingrés de l'exercici. A 31 de desembre de 2017, aquest actius havien meritat 25.262,90 euros de rendiments explícits pendents de cobrar. A 31 de desembre de 2018, aquest actius han meritat 24.599,58 euros de rendiments explícits pendents de cobrar que es troben comptabilitzats a l'epígraf de periodificacions d'actiu.

No hi ha cap instrument financer, el risc d'inversió del qual correspongui als prenedors dels contractes d'assegurança.

Les adquisicions d'inversions a venciment que s'han contractat i que consten registrades en el Llibre Registre d'Inversions Financeres, a 31/12/2018, són:

REGISTRE D'INVERSIONS 2018

REF.	ACTIU	DATA COMPRA	DATA VENDA	NOMINAL	COMPRA	EFFECTIU COMPRA	CUPÓ CORREGUT	TOTAL COMPRA	i NOMINAL	CUPÓ ANUAL	VALOR ACTUAL
42/2017	DSU CAIXABANK	03/03/2017	15/02/2027	400.000,00	103,68%	414.728,00	613,70	415.341,70	3,50%	14.000,00	423.514,68
RENDA FIXA - EMISSIONS CAIXABANK				400.000,00		414.728,00	613,70	415.341,70		14.000,00	423.514,68
35/2013	BONS DE L'ESTAT	10/12/2013	31/10/2023	200.000,00	102,90%	205.800,00	1.036,71	206.836,71	4,40%	8.800,00	239.609,02
32/2013	BONS GENERALITAT	04/11/2013	11/02/2020	200.000,00	103,61%	207.214,79	0,00	207.214,79	4,95%	9.900,00	216.752,20
39/2014	FADE	30/12/2014	17/03/2019	100.000,00	110,85%	110.850,00	5.344,52	116.194,52	3,38%	3.375,00	103.350,62
RENDA FIXA - ALTRES EMISSIONS				500.000,00		523.864,79	6.381,23	530.246,02		22.075,00	559.711,84

A 31/12/2017 les inversions que constaven en el Llibre de Registre d'Inversions Financeres eren:

REGISTRE D'INVERSIONS 2017											
REF.	ACTIU	DATA COMPRA	DATA VENDA	NOMINAL	COMPRA	EFFECTIU COMPRA	CUPÓ CORREGUT	TOTAL COMPRA	i NOMINAL	CUPÓ ANUAL	VALOR ACTUAL
42/2017	DSU CAIXABANK	03/03/2017	15/02/2027	400.000,00	103,68%	414.728,00	613,70	415.341,70	3,50%	14.000,00	435.990,68
RENDA FIXA- EMISSIONS CAIXABANK				400.000,00		414.728,00	613,70	415.341,70		14.000,00	435.990,68
35/2013	BONS DE L'ESTAT	10/12/2013	31/10/2023	200.000,00	102,90%	205.800,00	1.036,71	206.836,71	4,40%	8.800,00	244.893,02
32/2013	BONS GENERALITAT	04/11/2013	11/02/2020	200.000,00	103,61%	207.214,79	0,00	207.214,79	4,95%	9.900,00	221.096,20
39/2014	FADE	30/12/2014	17/03/2019	100.000,00	110,85%	110.850,00	5.344,52	116.194,52	3,38%	3.375,00	107.008,00
RENDA FIXA- ALTRES EMISSIONS				500.000,00		523.864,79	6.381,23	530.246,02		22.075,00	572.997,22

Durant l'exercici 2018 la Mútua no ha realitzat cap compra.

A l'exercici 2017 la Mútua va comprar:

- **DSU Caixabank** per un nominal de 400.000 euros, data de compra 03/03/2017 i venciment 15/02/2027. El deute va ser adquirit per 414.728,00 euros amb un cupó corregut de 613,70 euros. El cobrament de cupó és anual per un import de 14.000 euros. El tipus d'interès nominal anual és del 3,5%.



4.A.5.- Immobilitzat material.

La composició per naturalesa de l'immobilitzat material i la seva amortització acumulada és la següent:

	Saldo a 31/12/2016	Altes 2017	Baixes 2017	Saldo a 31/12/2017	Altes 2018	Baixes 2018	Traspassos 2018	Saldo a 31/12/2018
Mobiliari i Instal·lacions	56.771,24	0,00	0,00	56.771,24	237.902,53	-44.264,53	0,00	250.409,24
Equips Informàtics	37.707,27	0,00	0,00	37.707,27	21.911,52	-16.428,90	0,00	43.189,89
Terrenys	0,00	706.581,68	0,00	706.581,68	0,00	0,00	71.838,16	778.419,84
Construccions	0,00	499.861,57	0,00	499.861,57	221.011,98	0,00	52.511,84	773.385,39
Immobilitzat en curs	0,00	124.350,00	0,00	124.350,00	0,00	0,00	-124.350,00	0,00
TOTALS	94.478,51	1.330.793,25	0,00	1.425.271,76	480.826,03	-60.693,43	0,00	1.845.404,36

	Saldo a 31/12/2016	Altes 2017	Baixes 2017	Saldo a 31/12/2017	Altes 2018	Baixes 2018	Traspassos 2018	Saldo a 31/12/2018
F.A.Ac. Im. Material	-78.378,07	-5.600,75	0,00	-83.978,82	-14.026,71	61.729,94	0,00	-36.275,59
F.A.Ac. Construccions	0,00	-4.190,68	0,00	-4.190,68	-12.653,47	0,00	0,00	-16.844,15
TOTALS	-78.378,07	-9.791,43	0,00	-88.169,50	-26.680,18	61.729,94	0,00	-53.119,74

El valor net comptable ha sofert les següents variacions:

	Saldo a 31/12/2016	Altes 2017	Baixes 2017	Saldo a 31/12/2017	Altes 2018	Baixes 2018	Traspassos 2018	Saldo a 31/12/2018
Immobilitzat material	16.100,44	-5.600,75	0,00	10.499,69	245.787,34	1.036,51	0,00	257.323,54
Terrenys	0,00	706.581,68	0,00	706.581,68	0,00	0,00	71.838,16	778.419,84
Construccions	0,00	495.670,89	0,00	495.670,89	208.358,51	0,00	52.511,84	756.541,24
Immobilitzat en curs	0,00	124.350,00	0,00	124.350,00	0,00	0,00	-124.350,00	0,00
TOTALS	16.100,44	1.321.001,81	0,00	1.337.102,26	454.145,85	1.036,51	0,00	1.792.284,62

Durant l'exercici 2018, la Mútua ha adquirit béns per valor de 306.269,56 euros i ha donat de baixa béns per obsolescència per un import 60.693,43 euros que representen unes baixes en l'amortització acumulada de 61.729,94 euros. Aquestes baixes han generat un benefici de 1.036,51 euros que estan registrats al compte no tècnic.

D'acord amb l'escriptura del 12 de juliol del 2017, la Mútua va comprar quatre finques situades a la planta 6^a, torre sud, de l'edifici Trade, situat a la Gran Via de Carles III n^o 82-98. També es va comprar cinc places d'aparcament situades al segon soterrani del mateix edifici. El valor de compra va ser de 1.200.000 euros i va ser pagat en la seva totalitat.

L'Entitat disposa de la corresponent taxació de les finques de la seva propietat. En l'informe emès per l'entitat taxadora amb data 15 de gener de 2019 s'ha certificat un valor total de 1.721.837,36 euros.

Durant l'exercici 2017 hi havia una partida d'immobilitzat en curs de 124.350,00 euros corresponent a una provisió de fons per liquidar les despeses i impostos derivades de la compra de les noves oficines. Aquest import va ser liquidat durant l'exercici 2018.



A 31 de desembre de 2018 i 2017, hi havia béns de l'immobilitzat material amb un preu de cost de 12.920,14 euros i de 66.753,17 euros, respectivament, totalment amortitzats i que estaven en ús.

4.A.6.- Immobilitzat intangible.

Els imports i variacions experimentats per les partides que el componen són els següents:

	Saldo a 31/12/2016	Altes 2017	Baixes 2017	Saldo a 31/12/2017	Altes 2018	Baixes 2018	Saldo a 31/12/2018
Aplicacions informàtiques	145.802,49	4.717,04	0	150.519,53	16.312,98	(36.296,17)	130.536,34

Els fons d'amortització han sofert les següents variacions:

	Saldo a 31/12/2016	Altes 2017	Baixes 2017	Saldo a 31/12/2017	Altes 2018	Baixes 2018	Saldo a 31/12/2018
F. Am. Ac. Imm. Intangible	(125.090,75)	8.680,97	0	(133.771,72)	11.450,55	36.296,17	(108.926,10)

El valor net comptable ha sofert les següents variacions:

	Saldo a 31/12/2016	Altes 2017	Baixes 2017	Saldo a 31/12/2017	Altes 2018	Baixes 2018	Saldo a 31/12/2018
Valor Net Comptable	20.711,74	(3.963,93)	0	16.747,81	4.862,43	0	21.610,24

Durant l'exercici 2018, la Mútua ha adquirit béns per un valor 16.312,98 euros i ha donat de baixa béns per un import de 36.296,17 euros que representen unes baixes en l'amortització acumulada de 36.296,17 euros.

A 31 de desembre del 2018, hi havien béns de l'immobilitzat intangible, amb un preu de cost de 82.737,72 euros, totalment amortitzats i que estan en ús.

Durant l'exercici 2017, la Mútua va adquirir béns per un valor 4.717,04 euros i no va donar de baixa béns.

A 31 de desembre del 2017, hi havien béns de l'immobilitzat intangible, amb un preu de cost de 113.874,45 euros, totalment amortitzats i que estaven en ús.

4.A.7.- Actius fiscals.

Al tancament de l'exercici 2018 no hi ha actius fiscals.

A 31 de desembre del 2017 no hi havia actius fiscals.

4.A.8.- Altres actius – periodificacions actives.

L'evolució d'aquest epígraf en els dos últims anys, ha estat:

	Saldo a 31/12/2016	Altes 2017	Baixes 2017	Saldo a 31/12/2017	Altes 2018	Baixes 2018	Saldo a 31/12/2018
Quotes meritades no emeses	0	0	0	0	266.161,27	0	266.161,27
Interessos meritats no cobrats	18.335,28	25.262,90	18.335,23	25.262,90	24.599,58	25.262,90	24.599,58
TOTAL MERITACIONS	18.335,28	25.262,90	18.335,23	25.262,90	290.760,85	25.262,90	290.760,85

4.A.8.1. Quotes meritades no emeses (SEMQ)

A 31 de desembre del 2018, estan pendents de cobrar quotes complementàries per 266.161,27 euros. Les quotes mensuals més les quotes complementàries ajusten els ingressos meritats amb el total de les despeses assignades al subsidi en l'exercici.



4.A.8.2. Interessos pendents de cobrament.

A 31 de desembre del 2018, estan meritats i pendents de cobrament rendiments financers per un total de 24.599,58 euros corresponents a inversions a venciments.

A 31 de desembre del 2017, estaven meritats i pendents de cobrament rendiments financers per un total de 25.262,90 euros corresponents a inversions a venciments.

A 31 de desembre de 2018, les periodificacions actives ascendeixen a un total 290.760,85 euros.
A 31 de desembre de 2017, les periodificacions actives ascendien a un total de 25.262,90 euros.

4.A.8.3. Informació sobre la naturalesa i el nivell de risc procedent d'instruments financers

L'activitat de la Mútua està exposada a diferents riscos financers: risc de crèdit, risc de liquiditat i risc de mercat (tipus de canvi, tipus d'interès i altres riscos de preu). La gestió del risc està controlada per la direcció de l'Entitat d'acord amb les polítiques aprovades per la Junta Directiva de la Mútua.

El risc de crèdit s'atribueix principalment als seus deutes per operacions d'assegurança directa. Els imports es reflecteixen en el balanç, nets dels seu deteriorament per insolvències, estimat per la Mútua i seguint la legislació aplicable al respecte.

Es porta un gestió prudent del risc de liquiditat basada en el manteniment del suficient efectiu i inversions financeres realitzables. No hi ha risc de liquiditat atès que no existeix endeutament amb les entitats financeres.

L'Entitat no té risc de tipus de canvi atès que no efectua operacions en moneda estrangera.

L'Entitat no té risc de tipus d'interès en relació a actius financers.

Respecte als actius financers es porta un gestió prudent del risc del tipus d'interès basada en inversions de renda fixa. Per la renda fixa, es podrà invertir en emissors amb qualificació creditícia no "Investment Grade" fins a un 20%.

D'acord amb la política d'inversions de la Mútua no s'invertirà més del 10% del total de les inversions en renda variable.

La complexitat actual del món de les finances, ha fet que la Junta Directiva hagi demanat la col·laboració d'experts en finances i, a aquest efecte, es mantenen reunions bimensuals amb un responsable de grans empreses de CaixaBank que aconsella respecte a productes que per la seva estabilitat i circumstàncies -ser computables pels diferents coeficients obligatoris de la Mútua i tenir una component de risc petita- ho facin aconsellable.

4.B/ Partides del Passiu.

A 31/12/2018 i 31/12/2017, el Passiu estava compost per:

	2018	2017
4.B.1. Dèbits i partides a pagar	75.468,87	76.641,75
4.B.2. Provisions tècniques	1.470.798,94	1.049.159,97
4.B.3. Provisions no tècniques	9.000	0
4.B.4. Passius Fiscals	1.391,63	1.361,22
4.B.5 Resta de passius – Periodificacions passives	0	0
TOTAL PASSIU	1.556.659,44	1.127.162,94

4.B.1.- Dèbits i partides a pagar.

	2018	2017
4.B.1. Dèbits i partides a pagar	75.468,87	76.641,75
4.B.1.1. Altres deutes: Deutes amb les Administracions Públiques	23.764,56	29.770,20
4.B.1.2. Altres deutes: Resta d'altres deutes	51.704,31	46.871,55

4.B.1.1. Deutes amb les Administracions Públiques: Recull l'import pendent de liquidar, a 31 de desembre de cada exercici, en concepte de retencions a compte de l'impost sobre la Renda de les Persones Físiques, quotes de Seguretat Social de la plantilla, retencions fiscals practicades a professionals externs i les primes del Consorci de Compensació d'Assegurances les quals han estat liquidats i ingressats en gener de l'any següent per 23.764,56 euros (gener 2019) i 29.770,20 euros (gener 2018).

4.B.1.2 Resta de Deutes: A 31 de desembre del 2018 i a 31 de desembre del 2017 l'import pendent de liquidar amb els proveïdors era de 51.704,31 euros i 46.871,55 euros, respectivament.

4.B.2.- Provisions tècniques.

La composició dels saldos a 31 de desembre del 2018 i a 31 de desembre del 2017 és la següent:

	2018	2017
4.B.2. Provisions tècniques	1.470.798,94	1.049.159,97
IV.- Provisió per a prestacions	1.163.781,15	742.142,18
V.- Provisió per a participació en beneficis i per a extorns	307.017,79	307.017,79

L'evolució d'aquest epígraf ha estat:

	Saldo a 31/12/2016	Efecte net Aplic. i Dotac. Provisions	Saldo a 31/12/2017	Efecte net Aplic. i Dotac. Provisions	Saldo a 31/12/2018
IV - Provisions prestacions – SMQ	(666.787,97)	(75.354,21)	(742.142,18)	(421.638,97)	(1.163.781,15)
V - Provisions per a extorns SMQ	(207.316,81)	(99.700,98)	(307.017,79)	0	(307.017,79)
TOTALS	(874.104,78)	(175.055,19)	(1.049.159,97)	(421.638,97)	(1.470.798,94)

➤ Provisions prestacions del Subsidi Econòmic Mèdico-quirúrgic (en endavant, SEMQ):

El detall a 31 de desembre de 2018 i 31 de desembre de 2017 d'aquesta provisió és el següent:

	<u>31/12/2018</u>	<u>31/12/2017</u>
Per despeses internes de liquidació	54.935,40	32.343,56
Pendents de declaració	851.470,71	477.543,88
Pendents de liquidació o pagament	257.375,04	232.254,74
	<u>1.163.781,15</u>	<u>742.142,18</u>

SEMQ – Provisions per a les despeses de gestió de les prestacions: A 31 de desembre de 2018, hi ha dotades provisions per 54.935,40 euros per cobrir el cost total de gestió de les prestacions sol·licitades pendents de liquidació o pagament i l'import estimat de les despeses per liquidar aquelles altres prestacions que s'estimen meritades abans de 31 de desembre de 2018 i que, a aquesta data, no havien estat declarades. Aquesta quantia ha estat calculada en base als desglossaments de costos interns i suposa el 4,72 % (4,36% en l'exercici anterior) de l'import de les provisions per a prestacions. S'han aplicat els mateixos criteris que en l'exercici anterior.

SEMQ – Provisions per a prestacions pendents de pagament o de liquidació: A 31 de desembre de 2018, s'havien cursat ordres d'abonament de totes les prestacions aprovades, motiu pel qual no ha estat necessari dotar la provisió per a prestacions pendents de pagament. A la mateixa data, estaven pendents de liquidació prestacions per un total de 257.375,04 euros, que han estat abonades el 9 de gener del 2019, import que ha estat dotat com a provisió per a atendre les prestacions pendents de liquidació. S'han aplicat els mateixos criteris que en l'exercici anterior.

SEMQ – Provisions per a prestacions pendents de declaració: Al tancament de l'exercici 2018 el càlcul de les provisions pendents de declarar s'ha fet realitzant una lectura de la base de dades. Degut a unes circumstàncies excepcionals, durant el quart trimestre els pagaments de les prestacions s'han demorat, motiu pel qual els pagaments s'ha efectuat durant el primer trimestre del 2019.

En el moment del tancament de l'exercici disposàvem d'informació de tots els pagaments realitzats durant els dos primers mesos del 2019 de les factures corresponents al 2018. A més, s'ha tingut en compte tota la informació que tenim introduïda en el programa referent al 2018 que està pendent. Tenint com a màxima premissa la prudència, hem estimat que tot el que està pendent d'algun tràmit s'abonarà. Tenint en compte que el termini de presentació de prestacions no pot superar els dos mesos des de la data de la factura, estimem que ja no arribaran més despeses del 2018. Tot i així hem ajustat l'import a l'alça.

Aquesta metodologia s'ha utilitzat només i de manera excepcional en el tancament de l'exercici 2018 ja que d'acord amb la nostra experiència, fins ara no s'han produït desviacions importants entre el tancament i les provisions realitzades al tancament de cada exercici.

SEMQ - Aplicació i dotació de les provisions per a prestacions:

Durant l'exercici 2018, s'han pagat prestacions meritades abans de l'1 de gener de 2018 (corresponents a 2017) per valor de 739.318,22 euros. Les provisions per atendre prestacions SEMQ, a 31 de desembre de 2017, ascendien a 709.798,62 euros, dels quals 232.254,74 euros eren destinats a atendre els possibles imports residuals de sinistres dels que la Mútua ja tenia coneixement. Altres 32.343,56 euros estaven dotats per atendre les despeses de gestió de les esmentades prestacions.

A 31 de desembre de 2018, la totalitat de les provisions dotades en 2017, han estat aplicades i, simultàniament, les provisions han estat dotades segons el que es descriu en els apartats anteriors. L'efecte net d'aplicar i dotar les provisions per a prestacions SEMQ ha estat un increment de provisions de 421.638,97 euros.

A 31 de desembre de 2018, el conjunt de provisions per a prestacions de SEMQ ha estat de 1.163.781,15 euros.

Durant l'exercici 2017, es van pagar prestacions meritades abans de l'1 de gener de 2017 (corresponents a 2016) per valor de 677.818,72 euros. Les provisions per atendre prestacions SEMQ, a 31 de desembre de 2016, ascendien a 633.166,46 euros, dels quals 102.305,81 euros eren destinats a atendre els possibles imports residuals de sinistres dels que la Mútua ja tenia coneixement. Altres 33.621,51 euros estaven dotats per atendre les despeses de gestió de les esmentades prestacions.

A 31 de desembre de 2017, la totalitat de les provisions dotades en 2016, van ser aplicades i, simultàniament, les provisions van ser dotades segons el que es descriu en els apartats anteriors. L'efecte net d'aplicar i dotar les provisions per a prestacions SEMQ va ser un increment de provisions de 75.354,21 euros.

A 31 de desembre de 2017, el conjunt de provisions per a prestacions de SEMQ va ser de 742.142,18 euros.

➤ **Provisions per a reajustament de quotes**

	Saldo a 31/12/2016	Efecte net Aplic. i Dotac. Provisions	Saldo a 31/12/2017	Efecte net Aplic. i Dotac. Provisions	Saldo a 31/12/2018
Deutes per quotes ajust SEMQ	207.316,81	99.700,98	307.017,79	0	307.017,79
TOTALS	207.316,81	99.700,98	307.017,79	0	307.017,79

D'acord amb el previst en les Notes Tècniques (veure apartat 3.6 de la Nota 3), periòdicament es formulen comptes de reajustament per a retornar o carregar als mutualistes les diferències.

Subsidi Econòmic Mèdic Quirúrgic (SMQ):

A 31 de desembre del 2018, estan pendents de retornar quotes complementàries per 307.017,79 euros corresponents a l'exercici 2017. Les quotes mensuals més les quotes complementàries ajusten els ingressos meritats amb el total de les despeses assignades al subsidi. Aquestes quotes es retornaran en el decurs de l'exercici 2019.

A 31 de desembre del 2017, estaven pendents de retornar quotes complementàries per 307.017,79 euros. Les quotes mensuals més les quotes complementàries ajusten els ingressos meritats amb el total de les despeses assignades al subsidi. Aquestes quotes estan pendents de retornar als mutualistes.

4.B.3.- Provisions no tècniques.

L'evolució d'aquest epígraf en els exercicis 2018 i 2017 ha estat:

	Saldo a 31/12/2016	Altes 2017	Baixes 2017	Saldo a 31/12/2017	Altes 2018	Baixes 2018	Saldo a 31/12/2018
Provisions no tècniques	(5.316,68)	0	5.316,68	0	9.000	0	9.000

A 31/12/2018 s'ha dotat una provisió de 9.000 euros per atendre una demanda d'acomiadament que està pendent de resolució.

A 31/12/2017 no s'havia dotat cap provisió no tècnica.

4.B.4.- Passius fiscals.

La Mútua ha reconegut un deute fiscal a favor de la Hisenda Pública a 31 de desembre del 2018 de 1.391,63 euros, atès que el conjunt de pagaments fraccionats i les retencions suportades en l'exercici (2.086,76 euros) han estat inferiors a l'import de la quota neta de l'Impost de Societats de l'any 2018 (3.478,39 euros).

La Mútua va reconèixer un deute fiscal a favor de la Hisenda Pública a 31 de desembre del 2017 de 1.361,22 euros, atès que el conjunt de pagaments fraccionats i les retencions suportades en l'exercici (4.760,30 euros) van ser inferiors a l'import de la quota neta de l'Impost de Societats de l'any 2018 (6.121,52 euros).

4.C/ Partides del Patrimoni Net.

A 31 de desembre de 2018, el Patrimoni Net de la Mútua (1.934.875,38euros) estava compost exclusivament pels seus Fons Propis. La Mútua no ha rebut subvencions, donacions ni llegats.



Durant els exercicis 2018 i 2017, l'import i els moviments dels fons propis han estat els següents:

	Saldo a 31/12/2016	Altes 2017	Baixes 2017	Saldo a 31/12/2017	Altes 2018	Baixes 2018	Saldo a 31/12/2018
Fons mutual	(38.258,89)	0	0	(38.258,89)	0	0	(38.258,89)
Reserves voluntàries	(1.696.403,88)	(90.114,90)	543	(1.785.975,78)	(100.900,55)	695,00	(1.886.181,33)
Resultats de l'exercici	(19.806,80)	(18.364,55)	19.806,80	(18.364,55)	(10.435,16)	18.364,55	(10.435,16)
TOTALS	(1.754.469,57)	(108.476,45)	20.349,80	(1.842.599,22)	(111.335,71)	19.059,55	(1.934.875,38)

4.C.1.- Fons Mutual.

En l'acte constituent de la Mútua, l'Associació de Personal de la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, en qualitat d'entitat protectora, efectuà una aportació de 6.010,12 euros al Fons Mutual. En el decurs de 1996, la Junta Directiva de la Mútua acordà que les quotes d'entrada no s'han de retornar als mutualistes que causin baixa a la Mútua. La "provisió per a interessos de quotes d'entrada", que hi havia constituïda en aquell moment, va esdevenir innecessària. En l'Assemblea del 24 de maig de 1997 es va ratificar l'acord de la Junta Directiva de capitalitzar com a Fons Mutual el saldo de l'esmentada provisió que, a 31 de desembre de 1995, era de 23.689,35 euros.

Atès que, després d'un anàlisi, es va determinar que el saldo de la provisió per a quotes d'ajust SEMQ de l'exercici 1995, per import de 6.268,77 euros, tenia el seu origen en una diferència de conciliació entre els saldos dels comptes mutus de la pròpia Mútua i de l'Associació, la Junta Directiva va acordar en l'exercici 1997 incorporar l'esmentat saldo al Fons Mutual.

En aplicació dels acords de l'Assemblea Ordinària de 16 de maig de 1998 i 15 de maig de 1999, una part dels resultats de 1997 i de 1998 van estar aplicats a incrementar el Fons Mutual en 1.204,98 i 1.085,67 euros, respectivament.

El resum dels moviments en el fons mutual són els següents:

<u>Anys</u>	<u>Import</u>
1993	6.010,12
1997	23.689,35
1997	6.268,77
1998	1.204,98
1999	1.085,67
	<hr/>
	38.258,89

4.C.2.- Reserves Voluntàries.

Les reserves constituïdes corresponen a les quotes d'entrada cobrades als mutualistes fins l'any 2014, a l'aportació a reserves i a la capitalització dels resultats nets positius. En l'exercici 2018 l'import corresponent a l'aportació a reserves ha estat de 81.841,00 euros a més, en compliment de l'acord de l'Assemblea General celebrada el 5 de maig de 2018, els resultats nets de l'exercici 2017 (18.364,55 euros) han estat capitalitzats en la seva totalitat.

En l'exercici 2017, l'import corresponent a l'aportació a reserves va ser de 69.765,10 euros a més, en compliment de l'acord de l'Assemblea General celebrada el 27 de maig de 2017, els resultats nets de l'exercici 2016 (19.806,80 euros) van ser capitalitzats en la seva totalitat.

El moviment de les reserves és el següent:

	Saldo 31/12/2016	Altes 2017	Baixes 2017	Saldo 31/12/2017	Altes 2018	Baixes 2018	Saldo 31/12/2018
Resultat de l'exercici ant.	357.018,99	19.806,80	0,00	376.825,79	18.364,55	0,00	395.190,34
Reserves voluntàries	1.339.384,89	69.765,10	0,00	1.409.149,99	81.841,00	0,00	1.490.990,99
TOTAL	1.696.403,88	89.571,90	0,00	1.785.975,78	100.205,55	0,00	1.886.181,33

4.C.3.- Resultats de l'exercici pendent de distribució.

El resultat net de l'exercici 2018, després de descomptar l'Impost sobre Societats, ha estat de 10.435,16 euros. La Junta proposarà en la pròxima Assemblea que es capitalitzin com a reserves voluntàries.

4.D/ Partides del Compte de Pèrdues i Guanys.

4.D.1. Quotes de l'exercici.

Aquest epígraf recull l'import total, net d'anul·lacions, de les quotes meritades en l'exercici 2018. El detall del volum de quotes meritades en l'exercici 2018, segons els tipus de prestacions garantides, és:

	2018	2017
Primes meritades a l'exercici	7.291.331,84	6.945.901,52
4.D.1.1. No Vida: Primes meritades	7.291.331,84	6.945.901,52

4.D.1.1. Quotes de l'exercici - SEMQ: L'any 2018 s'han emès rebuts de quotes del subsidi de 21 euros per inscrit, d'acord amb el que es va fixar en l'Assemblea. Les quotes mensuals més les quotes complementàries que, en el seu cas, hagin estat necessàries en el decurs de l'exercici ajusten els ingressos meritats (7.291.331,84 euros) amb el total de les despeses assignades al subsidi en l'exercici. D'acord amb el que estableix la DGA s'ha realitzat un ajust per correcció de les primes pendents de cobrar de 312,73 euros, aquest import correspon a les quotes que a 31/12/2018 estaven pendents de cobrament.

4.D.2. Ingressos de les inversions.

El saldo d'aquest epígraf recull els rendiments bruts de les inversions financeres que es detallen en el punt 2. Les quanties d'aquestes inversions financeres són suficients per a cobrir les provisions tècniques. Els rendiments de les inversions s'assignen als respectius comptes de resultats i del patrimoni propi de la Mútua.

Tots els rendiments financers es comptabilitzen en el Compte de Pèrdues i Guanys a la data de la seva meritació, independentment del moment en el que es cobrin. Les característiques dels rendiments de les inversions financeres són:

- Els interessos del compte bancari a la vista s'abonen amb periodicitat trimestral.
- Les adquisicions de Bons Públics i Privats s'han pactat amb cobrament de cupó anual. Per estar classificats com a "instruments financers per mantenir fins al venciment", els rendiments implícits es comptabilitzen com a ingressos de l'exercici i incrementen el valor de la inversió fins a la data del venciment. Els rendiments explícits es comptabilitzen com a ingressos de l'exercici i formen part de les periodificacions de l'actiu. El càlcul de la meritació es fa en base a la taxa de rendibilitat interna de la inversió.
- Els rendiments financers dels fons d'inversió es comptabilitzaran quan l'actiu financer sigui baixa del balanç, per estar classificats com a "actius disponibles per a la venda".

El detall dels rendiments financers de l'exercici 2018 per categories és el següent:

	Ingressos financers	Despeses Financeres
Actius disponibles per a la venda	0,00	0,00
Inversions a venciment	32.192,60	0,00
	<u>32.192,60</u>	<u>0,00</u>

El detall dels rendiments financers de l'exercici 2017 van ser:

	Ingressos financers	Despeses Financeres
Actius disponibles per a la venda	2.925,77	0,00
Inversions a venciment	58.289,38	0,00
	<u>61.215,15</u>	<u>0,00</u>

4.D.3. Sinistralitat de l'exercici (prestacions pagades, variació de provisions i despeses imputades a prestacions).

La sinistralitat correspon a l'import nominal total de les prestacions pagades en l'exercici comptable per cadascuna de les prestacions de la Mútua, la variació de les provisions i les despeses imputades a les prestacions. D'acord amb allò previst en les normes de l'actual Pla de Comptabilitat de les Entitats Asseguradores, les prestacions es registren per l'import pagat en l'exercici, sense perjudici de la suficient dotació de provisions regulades en les normes específiques que regulen el sector i de l'aplicació de les provisions consumides pels pagaments en l'exercici de prestacions meritades en els exercicis anteriors.

A 31/12/2018 la sinistralitat ha suposat el 92,74% de les primes imputades.

A 31/12/2017 la sinistralitat va suposar el 89,14% de les primes imputades.

En l'exercici 2018, en el procés d'imputació de les despeses de gestió, en funció de la seva finalitat, s'han assignat 353.564,07 euros a la gestió de prestacions del SEMQ.

Durant l'exercici 2017, en el procés d'imputació de les despeses de gestió, en funció de la seva finalitat, es van assignar 315.979,14 euros a la gestió de prestacions del SEMQ.

4.D.4. Extorns i dotacions de les quotes de reajustament.

D'acord amb el previst en les Notes Tècniques (veure apartat 3.6 de la Nota 3), periòdicament es formulen comptes de reajustament per retornar als mutualistes els excessos o manques de quotes.

A l'exercici 2018, per equilibrar el compte de resultats del SEMQ han estat necessàries quotes complementàries per un total de 266.161,27 euros, aquest import serà cobrat als mutualistes en l'exercici 2019.

A l'exercici 2017, per equilibrar el compte de resultats del SEMQ es va produir un sobrant de 307.017,79 euros. Aquesta quantitat a 31/12/2018 estava pendent de retornar als mutualistes i es retornarà durant l'exercici 2019.



4.D.5. Altres despeses.

Les principals despeses de gestió que s'han produït en l'exercici 2018 i 2017, per comparació, són:

Tipus de despeses d'administració:	Any 2018	Any 2017	Variació
Sous, salaris i altres costos socials	443.330,29	386.387,48	14,74%
Treballs d'altres empreses i professionals	193.301,88	141.220,92	36,88%
Comunicacions i material d'oficina	12.048,55	18.794,88	-35,89%
Desplaçaments	18.095,90	12.862,00	40,06%
TOTALS DESPESES ADMINISTRACIÓ	666.776,62	559.265,28	19,22%
Acció comercial: Informació als mutualistes i nous empleats	201.091,29	206.368,72	-2,56%
Promocions	67.830,98	83.766,95	-19,02%
Oficines	35.433,88	9.983,50	254,92%
TOTALS DESPESES OPERATIVES	971.132,77	859.384,45	13,00%

A l'exercici 2018, les despeses de gestió que s'imputen als subsidis i ajudes (971.132,77 euros), han sigut:

Despeses imputades a:	SEMQ		FP (no tècnic)	
	Euros	%	Euros	%
- Prestacions i pensions	353.564,08	38,95%		
- Adquisició	321.643,80	35,44%		
- Administració	78.780,10	8,68%		
- Inversions	17.112,67	1,89%		
- Altres desp. tècniques	136.582,11	15,05%	63.450,00	100%
TOTALS	907.682,77	100,00%	63.450,00	100%

Les despeses corresponents als costos socials de l'exercici 2018 i 2017 van ser:

	<u>31.12.2018</u>	<u>31.12.2017</u>
Seguretat social	121.740,69	110.555,81
Assegurances conveni i premi de jubilació	9.339,27	6.845,03
Altres despeses socials	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>
	<u>131.079,96</u>	<u>117.400,84</u>

A l'exercici 2017, les despeses de gestió que es van imputar als subsidis i ajudes (858.384,45 euros), van ser:

Despeses imputades a:	SEMQ		FP (no tècnic)	
	Euros	%	Euros	%
- Prestacions i pensions	315.979,14	39,47%		
- Adquisició	320.199,13	39,99%		
- Administració	56.341,73	7,06%		
- Inversions	8.704,70	1,08%		
- Altres desp. tècniques	99.276,71	12,40%	57.883,00	100%
TOTALS	800.501,41	100,00%	57.883,00	100%



A 31/12/2018, el personal propi de la Mútua estava compost per una Directora, una administrativa comptable, una administrativa comunicació, nou assessors personals i sis administratives. L'assessorament actuarial, mèdic, fiscal, de recursos humans, lingüístic, sobre riscos laborals, informàtic, legal i comptable estaven contractats a professionals externs que, en l'exercici 2018, han tingut un cost global de 77.105,82 euros.

En l'exercici 2018, el conjunt de les actuacions per informar als nous mutualistes ha tingut un cost total de 201.091,29 euros.

A 31/12/2017, el personal propi de la Mútua estava compost per una Directora, una administrativa comptable, set assessors personals i sis administratives. L'assessorament actuarial, mèdic, fiscal, de recursos humans, lingüístic, sobre riscos laborals, informàtic, legal i comptable estaven contractats a professionals externs que, en l'exercici 2017, han tingut un cost global de 73.585,87 euros.

En l'exercici 2017, el conjunt de les actuacions per informar als nous mutualistes ha tingut un cost total de 206.368,72 euros.

NOTA 5 - RESULTATS DE L'EXERCICI I LA SEVA DISTRIBUCIÓ

Per acord de la Junta Directiva, referendat per l'Assemblea celebrada el 15 de maig del 1999, es va iniciar un procés de capitalització de la Mútua; amb aquesta finalitat es va decidir que, en el futur, els rendiments financers del patrimoni propi de la Mútua no s'integrin en el càlcul de les quotes d'ajust dels subsidis i ajudes. Veure el que es descriu en l'apartat 4.C.1 de la Nota 4.

En l'exercici 2018, els esmentats rendiments no es distribuïran, i donen lloc al resultat positiu de l'exercici. La Junta Directiva proposarà a l'Assemblea, que se celebrarà el **25 de maig del 2019**, incrementar les Reserves Voluntàries en 10.435,16 euros, resultat net positiu de l'exercici 2018 (veure l'indicat a l'apartat 4.C.3 de la Nota 4).

NOTA 6 - RÈGIM I SITUACIÓ FISCAL

6.1. Impost sobre societats:

En l'exercici 2018, el resultat comptable positiu, abans d'impostos, ha estat de 13.913,55 euros. L'aplicació del tipus de 25 % sobre el resultat comptable positiu ha donat lloc a una despesa per impost de societats de 3.478,39 euros. Atès que el pagaments fraccionats i les retencions suportades en l'exercici havien estat per un import inferior (2.086,76 euros), la Mútua ostentava un crèdit fiscal a favor de la Hisenda Pública de 1.391,63 euros.

En l'exercici 2017, el resultat comptable positiu, abans d'impostos, va ser de 24.486,07 euros. L'aplicació del tipus de 25 % sobre el resultat comptable positiu va donar lloc a una despesa per impost de societats de 6.121,52 euros. Atès que el pagaments fraccionats i les retencions suportades en l'exercici havien estat per un import inferior (4.760,30 euros), la Mútua ostentava un crèdit fiscal a favor de la Hisenda Pública de 1.361,22 euros.

S'han adoptat com a raonables, des del punt de vista econòmic, els coeficients màxims d'amortització permesos per les normes de caràcter fiscal.

La conciliació entre el resultat comptable i la base imposable de l'Impost sobre Societats de l'exercici tancat a 31 de desembre de 2018 i a 31 de desembre de 2017 és la següent:

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Saldo d'ingressos i despeses de l'exercici	10.435,16	18.364,55
Impost sobre Societats	3.478,39	6.121,52
Base imposable (resultat fiscal)	<u>13.913,55</u>	<u>24.486,07</u>

La conciliació numèrica entre la despesa per Impost de Societats i el resultat de multiplicar els tipus de gravamen aplicables al total d'ingressos i despeses reconeguts és la següent:

	<u>31-12-18</u>	<u>31-12-17</u>
Ingressos i despeses reconeguts	10.435,16	18.364,55
Despesa per impost sobre beneficis	3.478,39	6.121,52
	<u>13.913,55</u>	<u>24.486,07</u>
Tipus de gravamen	25,00%	25,00%
Resultat	3.478,39	6.121,52
Despesa per impost sobre beneficis	<u>3.478,39</u>	<u>6.121,52</u>

La totalitat de la despesa per Impost de Societats s'ha imputat a pèrdues i guanys (operacions continuades) i correspon a impost corrent.

Ni en l'exercici 2018 ni en els anteriors s'han produït diferències entre les bases fiscals i els resultats comptables.

6.2. Situació Fiscal: Segons les disposicions legals vigents, les liquidacions d'impostos no es poden considerar definitives fins que no han estat inspeccionades per les autoritats fiscals o ha transcorregut el termini de prescripció (4 anys) sense cap interrupció d'aquest termini. A 31/12/2018, estaven oberts a inspecció la totalitat dels impostos dels exercicis 2014 i posteriors. No hi ha cap base imposable negativa d'anteriors exercicis pendents de compensar fiscalment a 31/12/2018 ni a 31/12/2017.

Els membres de la Junta Directiva, signants d'aquests comptes anuals, consideren que s'han atès les obligacions fiscals d'acord amb les normes reguladores, tant en quantia com en els terminis reglamentats, i afirmen que els passius fiscals són els que estan registrats en els presents comptes anuals.

NOTA 7 – INFORMACIÓ ECOLÒGICA – AMBIENTAL

Els membres de la Junta Directiva, signants d'aquests comptes anuals, manifesten que la Mútua no fa cap activitat que pugui tenir un impacte ecològic-ambiental rellevant. No hi ha cap despesa, contingència, inversió o compensació a rebre de tercers, per imports rellevants, que tingui relació amb qüestions que tinguin relació amb riscos medio-ambientals.

NOTA 8 – COMPROMISOS A LLARG TERMINI

D'acord amb el previst en l'article 63.b del Conveni Col·lectiu d'àmbit estatal per a les Entitats d'Assegurances, Reassegurances i Mútues d'Accidents de Treball, en arribar el personal en plantilla a l'edat de jubilació, la Mútua hauria d'indemnitzar-lo pels anys de servei. La indemnització és d'una mensualitat per cada 5 anys de servei amb un màxim de 10 mensualitats. La prima abonada en aquest exercici ha estat de 9.339,27 euros. En l'exercici 2017 aquest import va ser de 6.935,96 euros.

L'article 60 del Conveni Col·lectiu també estableix que l'empresa tingui una assegurança de vida per els treballadors actius. Aquesta assegurança cobreix el risc de defunció i d'incapacitat permanent.

Actualment aquestes assegurances (premi de jubilació i defunció) estan contractades amb Vida Caixa, S.A. en les condicions exigides pel conveni.

A 31/12/2018 i a 31/12/2017, la Mútua no té personal passiu.

La Mútua no té altres compromisos en matèria d'assegurances de vida amb els seus empleats, ni té contreta cap obligació amb els membres de la Junta Directiva en matèria de pensions ni d'assegurances de vida, ni els hi ha fet bestretes o crèdits en cap ocasió. Tots els càrrecs són gratuïts i incompatibles amb la percepció de remuneracions per part de la Mútua.

La Mútua tampoc te compromesa cap garantia enfront a tercers, ni hi ha cap contingència distinta de les derivades de la pròpia activitat de previsió social.

NOTA 9 - ALTRES INFORMACIONS

A l'exercici 2018, la composició del personal de la Mútua va ser:

Categoria professional	Dades a 31/12/2018			Dades 2018 (mitjanes)		
	Homes	Dones	Totals	Homes	Dones	Totals
Director	0	1	1	0	1	1
Administratiu-comptable	0	1	1	0	1	1
Comunicació	0	1	1	0	1	1
Comercials	1	8	9	1	8,4	9,4
Gestors del Mutualista	0	6	6	0	8,3	8,3
TOTALS	1	17	18	1	16,7	17,70

A l'exercici 2017, la composició del personal de la Mútua va ser:

Categoria professional	Dades a 31/12/2017			Dades 2017 (mitjanes)		
	Homes	Dones	Totals	Homes	Dones	Totals
Director	0	1	1	0	1	1
Administratiu-comptable	0	1	1	0	1	1
Comercials	1	6	7	1	7,4	8,4
Gestors del Mutualista	0	6	6	0	7,3	7,3
TOTALS	1	14	15	1	14,7	15,70

La direcció i l'administració de la Mútua correspon a la Junta Directiva, que és l'òrgan d'execució dels acords de l'Assemblea General.

S'entén per personal d'alta direcció les persones físiques amb autoritat i responsabilitat sobre la planificació, direcció i control de les activitats de l'entitat, ja sigui directa o indirectament, entre les que s'inclouen els membres de la Junta Directiva i els directius. En base a l'anterior, l'entitat considera com personal d'alta direcció únicament els membres de la Junta Directiva.

Informació sobre els terminis de pagament efectuats als proveïdors. Disposició addicional tercera "Deure d'informació" de la Llei 15/2010, de 5 de juliol.

Tots els pagaments efectuats en l'exercici 2018 i 2017 s'han efectuat dins del termini màxim legal establert. L'import de total pagaments de l'exercici 2018 és de 955.076,21 euros, a l'exercici 2017 els pagaments van ser 571.499,14 euros.

Per l'import pendent de pagament al tancament de l'exercici 2018 d'Euros 51.704,31 el rati d'operacions pendents es de 4,70 dies. Aquest rati a l'exercici 2017 era de 14,79 dies.

Els honoraris pressupostats a satisfer als auditors dels Comptes Anuals tancats a 31 de desembre de 2018, són 7.753,97 euros (IVA inclòs).

Els honoraris pressupostats a satisfer als auditors dels Comptes Anuals tancats a 31 de desembre de 2017, eren 7.608,87 euros (IVA inclòs).

Informació del Servei d'Atenció al Mutualista

D'acord amb el que disposa l'article 17 de l'Ordre ECO/734/2004, de 11 de març, sobre els Departaments i Serveis d'Atenció al Client i Defensor del Client aquest departament manifesta que, durant l'exercici 2018 es va produir dues reclamacions, en un cas es va demanar un informe mèdic extern a la Mútua i la reclamació va ser desestimada per preexistència. I en l'altre cas es va aplicar el Reglament desestimant la reclamació. Per tant, en els dos casos es va determinar que l'actuació de la Mútua es va ajustar a donar compliment al Reglament i per tant les reclamacions van ser desestimades.

A l'exercici 2017 es van produir cinc reclamacions, en tot els casos es van demanar informes complementaris als mutualistes així com informes mèdics externs a la Mútua. En quatre casos es va determinar que l'actuació de la Mútua es va ajustar a donar compliment al Reglament i per tant la reclamació va ser desestimada. En un dels casos el defensor del mutualista va determinar que s'havia de reconsiderar el cas i cobrir la contingència.

NOTA 10 - FETS POSTERIORS A LA DATA DE TANCAMENT

Durant l'exercici 2018 una empleada del departament comercial que va ser acomiadada va interposar una demanda per disconformitat amb l'acomiadament. El judici està previst pel dia 12 de desembre del 2019. La Mútua ha fet una provisió de 9.000 euros per aquest motiu.

NOTA 11 – INFORMACIÓ TÈCNICA

Totes les operacions d'assegurança directa en el ram de "no Vida" s'han realitzat a dintre del territori nacional.

Servei Mèdic-Quirúrgic:

En relació a l'assegurança de "no Vida", l'activitat es refereix al ram d'assistència sanitària.

El detall dels ingressos i despeses tècniques de l'exercici 2018 i 2017 del ram esmentat és el següent:

	2018	2017
I. Primes imputades	7.291.331,84	6.944.323,12
1. Primes devengades netes d'anul·lacions i extorns	7.291.644,57	6.945.901,52
2. +/- variació provisió per primes no consumides		
3. +/- variació provisió per riscos en curs		
4. +/- variació provisió per primes pendents de cobrament	-312,73	-1.578,40
II. Primes reassegurança		
1. Primes devengades netes d'anul·lacions		
2. +/- variació provisió per primes no consumides		
A. Total de primes adquirides netes de reassegurança (I-II)	7.291.331,84	6.944.323,12
III. Sinistralitat	6.762.052,12	6.190.332,10
1. Prestacions i despeses imputables a prestacions	6.340.413,15	6.114.977,89
2. +/- variació provisió tècniques per prestacions	421.638,97	75.354,21
IV. Sinistralitat de la Reassegurança		
1. Prestacions i despeses pagades		
2. +/- variació provisió tècniques per prestacions		
B. Total sinistralitat neta reassegurança (III-IV)	6.762.052,12	6.190.332,10
V. +/- variació altres provisions tècniques netes de reassegurança		
VI. Despeses d'adquisició	321.643,81	320.199,13
VII. Despeses d'administració	78.780,10	56.341,74
VIII. Altres despeses tècniques	136.582,12	99.276,75
IX. Comissions i participacions en la reassegurança		
C. Total despeses explotació i altres desp. tècniques netes (V+VI+VII+VIII)	537.006,03	475.817,62



El detall dels ingressos i despeses tècniques de l'exercici 2017 del ram esmentat per any d'ocurrència és el següent:

	2018	2017
I. Primes adquirides (Directe i acceptat)	7.284.051,11	6.946.656,07
1. Primes devengades netes d'anul·lacions i extorns	7.284.363,84	6.948.234,47
2. +/- variació provisió per primes no consumides		
3. +/- variació provisió per primes pendents de cobrament	- 312,73	- 1.578,40
II. Primes periodificades de reassegurança		
1. Primes devengades netes d'anul·lacions i extorns		
2. +/- variació provisió per primes no consumides		
A. Total de primes adquirides netes de reassegurança (I-II)	7.284.051,11	6.946.656,07
III. Sinistralitat (Directe i acceptat)		
1. Prestacions i despeses pagats de sinistres de l'exercici	5.557.433,17	5.400.225,80
2. Provisió tècnica per prestacions de sinistres ocorreguts en l'exercici	1.163.781,15	742.142,18
IV. Sinistralitat de la Reassegurança		
1. Prestacions i despeses pagats de sinistres de l'exercici		
2. Provisió tècnica per prestacions de sinistres ocorreguts en l'exercici		
B. Total sinistralitat neta reassegurança (III-IV)	6.721.214,32	6.142.367,98
V. Despeses d'adquisició (Directe)	321.643,81	320.199,13
VI. Despeses d'administració (Directe)	78.780,10	56.341,74
VII. Altres despeses tècniques	127.582,12	99.276,75
VIII. Comissions i participacions en la reassegurança		
IX. Ingressos financers tècnics nets de les despeses	2.202,89	28.024,38
C. Total Despeses	525.803,14	447.793,24



INFORME DE GESTIÓ

L'any 2018 la Junta Directiva de la Mútua va celebrar 11 sessions, l'última el 19/12/2018. Els acords presos consten en les corresponents actes. La Comissió Permanent s'ha reunit gairebé cada setmana per resoldre els temes del dia a dia de la Mútua.

El 05/05/2018 es va celebrar l'Assemblea General Ordinària de la Mútua.

EVOLUCIÓ DE L'ENTITAT

El moviment de mutualistes del Servei Econòmic Mèdic Quirúrgic ha estat:

SEM-Q	31/12/2017	ALTES	BAIXES	31/12/2018
MUTUALISTES	10.129	411	306	10.234
ADHERITS	17.821	816	692	17.945
TOTAL	27.950	1.227	998	28.179

L'evolució de mutualistes en aquest servei de l'exercici 2017 al 2018 ha tingut un increment de 0,82%.

De les baixes produïdes, destaquen les de 82 mutualistes que ho han estat per falta de pagament de les quotes, 347 per motius econòmics i 173 s'han acollit a la baixa temporal.

El moviment de mutualistes de la Pòlissa d'Assegurança Col·lectiva contractada amb Vida Caixa (Ajuda Econòmica d'Orfenesa) i de la qual la Mútua fa la gestió comercial ha estat:

AEO	31/12/2017	ALTES	BAIXES	31/12/2018
MUTUALISTES	1.375	81	59	1.397
CÒNJUGES	501	29	15	515
FILLS BENEFICIARIS	2.190	165	95	2.260

SOL·LICITUDS

L'evolució de les sol·licituds aprovades i pagades en l'exercici 2018 i 2017 han estat:

	2018	2017	%
Nº de sol·licituds pagades	37.627	37.994	-0,97%
Import pagat	5.909.249	5.723.215	3,25%

El pagament de les prestacions s'efectua setmanalment.

No s'han cobert 933 sol·licituds, la majoria de les quals corresponen a visites.

L'import del servei de consulta telefònica 24h i segona opinió ha estat de 77.600 euros.

QUOTES

L'evolució de les primes cobrades en l'exercici 2018 i 2017 ha estat:

	2018	2017	Increment
Primes	7.291.332	6.945.902	2,61%

Durant l'exercici 2018 s'han meritat quotes netes per un import de 7.291.332 euros del Servei Econòmic Mèdic Quirúrgic.



EVOLUCIÓ PREVISIBLE DE L'ENTITAT

L'entitat estima un creixement de mutualistes del 1,1%. Això suposaria un increment de les primes que superarien els 7 milions anuals.

En quan a la sinistralitat s'estima un creixement del 3 % de la sinistralitat.

ESDEVENIMENTS POSTERIORIS AL TANCAMENT

Durant l'exercici 2018 una empleada del departament comercial que va ser acomiadada va interposar una demanda per disconformitat amb l'acomiadament. El judici està previst pel dia 12 de desembre del 2019. La Mútua ha fet una provisió de 9.000 euros per aquest motiu.

ACTIVITATS I+D

L'entitat no té activitat en I+D

ALTRES

Pel que fa al personal administratiu, a 31 de desembre estava compost per una Directora, una administrativa comptable, una administrativa comunicació, nou assessors personals i sis administratives.

Barcelona, a 20 de març del 2019.

Els presents Comptes Anuals i l'Informe de Gestió, han estat formulats el 20 de març de 2019.



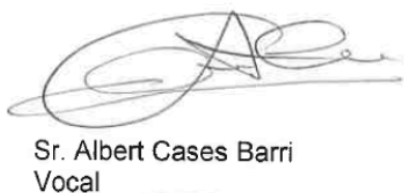
Sr. Pere Freixas i Puigdomènech
President



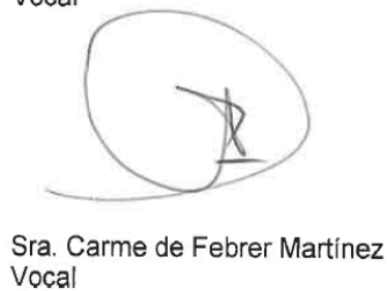
Sr. Joan Anton Díez i González
Tresorer



Sra. Mª Glòria Armengou Musach
Vocal



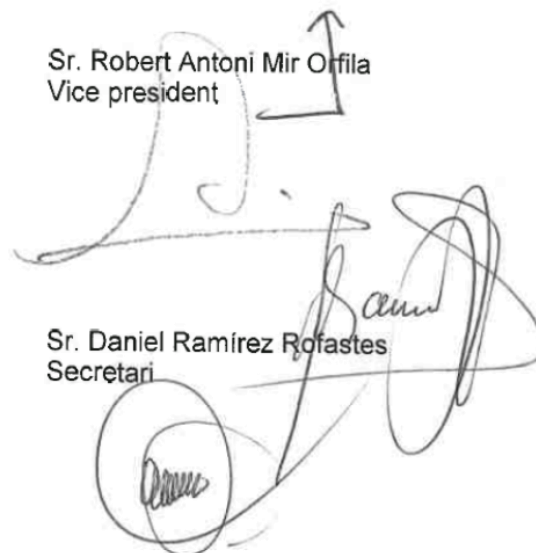
Sr. Albert Cases Barri
Vocal



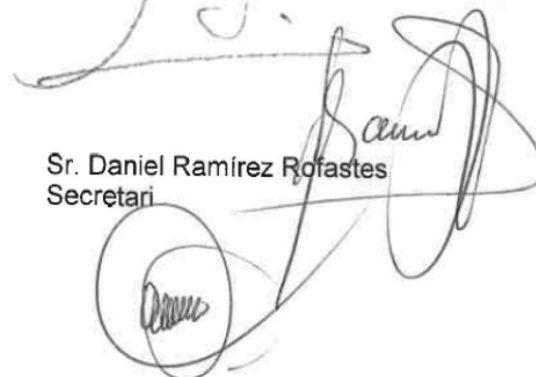
Sra. Carme de Febrer Martínez
Vocal



Sr. Josep Maria Mauri Casas
Vocal



Sr. Robert Antoni Mir Orfila
Vice president



Sr. Daniel Ramirez Rofastes
Secretari



Sr. Jordi Camó Pons
Vocal



Sr. Carles Antoni Chanivet Marsellès
Vocal



Sra. Olga Marina Cruz
Vocal



DADES ESTADÍSTIQUES

RESUM DE LES DADES MÉS SIGNIFICATIVES DE GENER A DESEMBRE DEL 2018

a) Subsidi Econòmic Mèdico-Quirúrgic (SEMQ):

Altes i baixes del període:

- 1.227 altes
- 998 baixes

Població protegida:

- 28.179 persones (mutualistes i familiars)

Factures compensades corresponents al 2018:

- 48.343 per un import de **6.282.400 €**
 - Pagades al 2018: 5.909.249 €
 - Pagades al 2019: 373.251 €

Destaquen:

- Hospitalització, cirurgia i traumatologia: 3.365 sol·licituds per 2.070.806 €
- Odontologia i ortodòncia: 19.185 sol·licituds per 2.016.276 €
- 65 sol·licituds amb Import Abonat superior a 6.000 €, de les quals 33 han superat els 10.000 € i 5 han superat els 20.000€:

<u>Sol·licitud</u>	<u>Data Abonament</u>	<u>Import abonat €)</u>
618.706	31/01/2018	43.960,00
637.563	18/07/2018	37.593,00
641.196	26/09/2018	31.971,97
647.003	19/12/2018	25.147,30
649.698	19/02/2018	21.038,50

Pagaments complementaris d'altres asseguradores (Adeslas, Assistència Sanitària, etc.)

- 40.410,83 € import total abonat
- 8.175,57 € import màxim pagat a un sol mutualista

Alguns dels conceptes més habituals han estat les mans de metge en intervencions quirúrgiques i les lents intraoculars en intervencions oftalmològiques.

Pagament:

- Cada setmana. Uns 7 dies de mitjana.

Quota mensual a compte:

- 21 €

Quota de reajustament a 31 de desembre (mancant):

- 266.161,27 €, és a dir 9,44 € per persona assegurada, a demanar als mutualistes.
- La quota mensual real per mutualista (quotes a compte + reajustament) ha estat de **21,79€**.

Provisions a 31 de desembre:

- 1.163.781,15 € de provisions constituïdes.



	Nº Factures			Import Total (€)			Preu mig (€)		
	2018	2017	+/- Δ	2018	2017	+/- Δ	2018	2017	+/- Δ
CIRURGIA, TRAUMATOLOGIA, HOSPITALITZACIÓ	3.365	2.984	13%	2.070.806	1.843.724	12%	615,4	617,9	0%
☐ Hospitalitzacions per intervencions quirúrgiques	468	469	0%	893.021	841.910	6%	1.908,2	1.795,1	6%
☐ Cirurgia cataractes	225	218	3%	221.124	217.839	2%	982,8	999,3	-2%
☐ Intervencions ambulatories	713	663	8%	211.461	160.242	32%	296,6	241,7	23%
☐ Tractaments medicamentosos	1.182	924	28%	200.758	180.155	11%	169,8	195,0	-13%
☐ Pròtesis fixes o internes	67	59	14%	164.650	94.210	75%	2.457,5	1.596,8	54%
☐ Oftalmocirurgia retiniana i glaucoma	192	151	27%	133.010	137.888	-4%	692,8	913,2	-24%
☐ Cirurgia de la miopia, hipermetropia i astigmatisme	105	126	-17%	122.825	144.817	-15%	1.169,8	1.149,3	2%
☐ Tractaments oncològics (quimioteràpia)	144	124	16%	43.723	27.023	62%	303,6	217,9	39%
☐ Ambulàncies	15	23	-35%	39.853	3.768	958%	2.656,9	163,8	1522%
☐ Maternitat (embarassos i parts)	19	17	12%	17.646	15.350	15%	928,7	902,9	3%
☐ Ozonoteràpia	131	122	7%	15.730	14.516	8%	120,1	119,0	1%
☐ Urgències ambulatories	104	88	18%	7.005	6.006	17%	67,4	68,3	-1%
ODONTOLOGIA	19.185	17.903	7%	2.016.276	1.915.144	5%	105,1	107,0	-2%
☐ Odontologia	15.393	14.555	6%	1.566.032	1.508.386	4%	101,7	103,6	-2%
☐ Ortodòncia	3.792	3.348	13%	450.244	406.758	11%	118,7	121,5	-2%
PRÒTESIS EXTERNES I APARELLS ORTOPÈDICS	9.251	8.706	6%	1.014.614	920.080	10%	109,7	105,7	4%
☐ Lents i lentilles graduades	7.773	7.317	6%	707.743	666.628	6%	91,1	91,1	0%
☐ Audiòfons	190	163	17%	206.334	169.789	22%	1.086,0	1.041,7	4%
☐ Plantilles	952	934	2%	57.528	57.046	1%	60,4	61,1	-1%
☐ Collars, Cotilles i ortesis rígides i semi-rígides	304	282	8%	23.403	22.071	6%	77,0	78,3	-2%
☐ Cadires de rodes	26	10	160%	17.282	4.546	280%	664,7	454,6	46%
☐ Pròtesis per a extremitats	6			2.324			387,3		
PROVES DE DIAGNÒSTIC	3.572	3.584	0%	356.205	336.556	6%	99,7	93,9	6%
☐ Proves diagnòstiques de laboratori	1.087	1.121	-3%	146.083	147.964	-1%	134,4	132,0	2%
☐ Proves funcionals	565	440	28%	56.853	43.192	32%	100,6	98,2	3%
☐ Ecografia (ECO)	607	660	-8%	35.999	39.206	-8%	59,3	59,4	0%
☐ Oftalmetria	497	492	1%	30.302	28.838	5%	61,0	58,6	4%
☐ Endoscòpia (END)	78	48	63%	28.554	15.949	79%	366,1	332,3	10%
☐ Ressonància magnètica nuclear (RMN)	96	120	-20%	15.942	21.532	-26%	166,1	179,4	-7%
☐ Tomografia axial computeritzada (TAC)	80	69	16%	13.508	10.817	25%	168,9	156,8	8%
☐ Radiologia (RX)	152	172	-12%	8.281	7.982	4%	54,5	46,4	17%
☐ Citologia	190	216	-12%	6.710	7.284	-8%	35,3	33,7	5%
☐ Electrografies	68	84	-19%	5.170	5.217	-1%	76,0	62,1	22%
☐ Mamografia (MMG)	81	75	8%	4.835	4.092	18%	59,7	54,6	9%
☐ Densitometria òssia / Gammagrafia	33	30	10%	1.864	1.667	12%	56,5	55,6	2%
☐ Proves audiològiques combinades	29	53	-45%	1.339	2.548	-47%	46,2	48,1	-4%
☐ Angiografia	6	1	500%	615	82	650%	102,5	82,0	25%
☐ Potencials evocats	3	2	50%	150	66	127%	50,0	33,0	52%
☐ Proves manomètriques		1	-100%		120	-100%		120,0	-100%
REHABILITACIÓ	9.252	8.161	13%	436.705	396.538	10%	47,2	48,6	-3%
☐ Fisioteràpia assistida	7.443	6.674	12%	355.013	324.157	10%	47,7	48,6	-2%
☐ Foniatria postquirúrgica i/o neurològica	1.023	786	30%	47.895	41.420	16%	46,8	52,7	-11%
☐ Acupuntura	786	701	12%	33.797	30.961	9%	43,0	44,2	-3%
REPRODUCCIÓ ASSISTIDA	597	497	20%	207.622	201.121	3%	347,8	404,7	-14%
☐ Reproducció assistida	597	497	20%	207.622	201.121	3%	347,8	404,7	-14%
TRACTAMENTS PSICOTERAPÈUTICS	3.121	2.741	14%	180.172	172.217	5%	57,7	62,8	-8%
☐ Psicoteràpies	3.039	2.678	13%	165.689	155.158	7%	54,5	57,9	-6%
☐ Hospitalització psiquiàtrica d'aguts	24	19	26%	11.264	12.130	-7%	469,3	638,4	-26%
☐ Psicoteràpia per l'anorèxia i la bulímia	54	40	35%	2.891	4.225	-32%	53,5	105,6	-49%
☐ Puva per psoriasis	4	4	0%	328	704	-53%	82,0	176,0	-53%
Total Factures Anuals (per codis mèdics)	48.343	44.576	8%	6.282.400	5.785.380	9%	130,0	129,8	0%

b) Ajuda Econòmica d'Orfenesa (AEO):

Altes del període: 165

- 30 al nivell de 360 €
- 79 al nivell de 600 €
- 56 al nivell de 900 €

Població protegida: 2.260 nens

- 44 a 36 € mensuals
- 106 a 180 € mensuals
- 664 a 360 € mensuals
- 1.008 a 600 € mensuals
- 438 a 900 € mensuals

Població protegida fills minusvàlids: 5 nens

- 2 a 360 € mensuals
- 2 a 600 € mensuals
- 1 a 900 € mensuals

Pòlissa col·lectiva contractada amb VidaCaixa:

L'any 2018 hi va haver un sinistre que va assumir VidaCaixa. Segons les condicions de la nostra pòlissa, i un cop deduït l'import del sinistre i les despeses de gestió, la participació en beneficis ha estat de **228.890 €** que es retornarà als mutualistes.

c) Població protegida entre ambdós serveis

Més de **30.000** persones assegurades (entre mutualistes i familiars).



RENOVACIÓ CENTRES CONCERTATS I ESPECIALISTES

- **DR. MOLINS LÓPEZ - RODÓ LAUREANO
ESPECIALISTA EN CIRURGIA TORÀCICA**
Marquesa de Vilallonga, 12
Consultoris Marquesa (Despatx 53)
08017 - BARCELONA
93 290 54 63
www.teknon.es
molins@dr.teknon.es

- **CREU BLANCA**
Pg. Reina Elisenda, 17
08034 – BARCELONA
93 252 25 21
www.creublanca.es

- **IMO – Institut de Microcirurgia Ocular**
Josep M^a Lladó, 3
08035 - BARCELONA
93 400 07 00
www.imo.es

- **SUANITY**
Carrer de Balmes, 397
08022 - BARCELONA
93 254 69 03
www.suanity.com

- **CLÍNICA SAGRADA FAMILIA**
Torres i Pujalt, 1
08022 - BARCELONA
93 212 23 00
www.clinicasagradafamilia.com

- **ICR – Institut Català de Retina**
Ganduxer, 117
08022 - BARCELONA
93 254 79 22
www.icrcat.com

- **ECHEVARNE**
Provença, 312
08037 - BARCELONA
93 504 01 49
www.echevarne.com

- **DINATEK**
Matilde Díez, 10
08006 – BARCELONA
93 415 90 07
www.dinatek.es

- **CORPORACIÓ FISIOGESTIÓN**
Casp, 79
08013 – BARCELONA
902 760 445
www.fisiogestion.com



FETS MÉS RELLEVANTS ANY 2018

1. Campanya informació i captació nous mutualistes:

Zona Centre i Nord

Mesos:	Gener - Desembre
Nº oficines visitades:	214
Nº empleats informats:	739
Nº altes:	312
Nº Mutualistes:	109
Nº Adherits:	203

Andalusia

Mesos:	Gener - Desembre
Nº oficines visitades:	228
Nº empleats informats:	932
Nº altes:	99
Nº Mutualistes:	41
Nº Adherits:	58

Canàries

Mesos:	Gener - Desembre
Nº oficines visitades:	47
Nº empleats informats:	374
Nº altes:	81
Nº Mutualistes:	25
Nº Adherits:	56

València

Mesos:	Gener - Desembre
Nº oficines visitades:	102
Nº empleats informats:	566
Nº altes:	71
Nº Mutualistes:	30
Nº Adherits:	41

Balears

Mesos:	Gener - Desembre
Nº oficines visitades:	22
Nº empleats informats:	346
Nº altes:	70
Nº Mutualistes:	25
Nº Adherits:	45



Catalunya

Durant l'any 2018, s'ha continuat amb la campanya d'informació i captació de mutualistes a Catalunya. S'han visitat un total de 197 Oficines i 496 persones informades.

Del conjunt d'aquestes accions comercials s'han generat a Catalunya **594** noves altes, de les quals 181 són nous mutualistes i 413 beneficiaris.

Promocions realitzades durant l'any 2018:

Promoció “All you need is Mútua”

Al mes de Febrer es posa en marxa la promoció “All you need is Mútua” fins al 13 d'abril. El resultat dels 2 mesos de promoció ha sigut de **227** altes, de les quals 91 són nous mutualistes i 136 són beneficiaris.

Promoció “Happy Nens”

Al mes de Maig es posa en marxa la promoció “Happy Nens” fins al 31 de Juliol. El resultat dels 3 mesos de promoció ha sigut de **340** altes, de les quals 72 són nous mutualistes i 268 són beneficiaris.

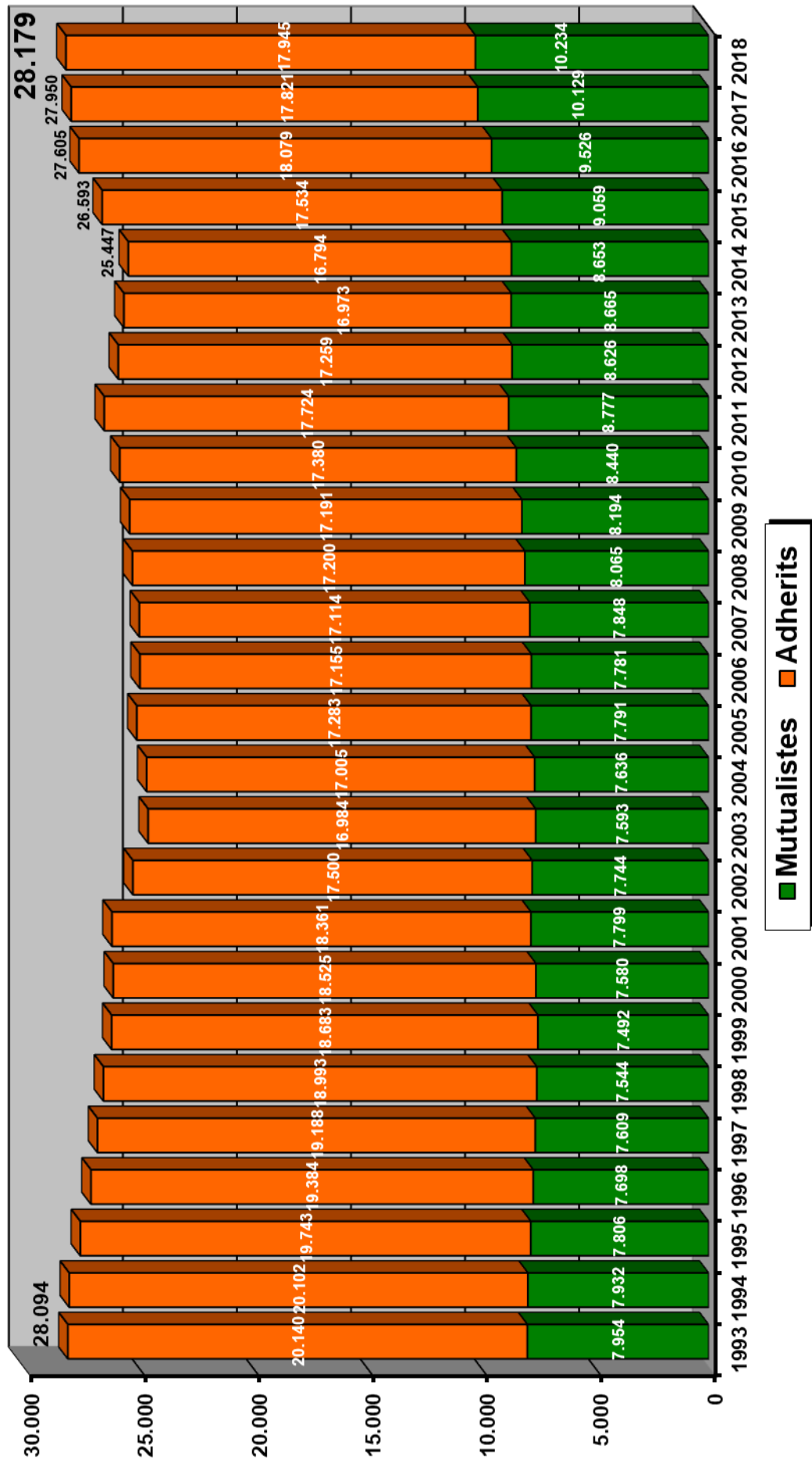
Promoció “Tardor d'Estalvi”

Al mes de Setembre es posa en marxa la promoció “Tardor d'Estalvi” fins al 16 de Novembre. El resultat dels 2 mesos de promoció ha sigut de **291** altes, de les quals 98 són nous mutualistes i 193 són beneficiaris.

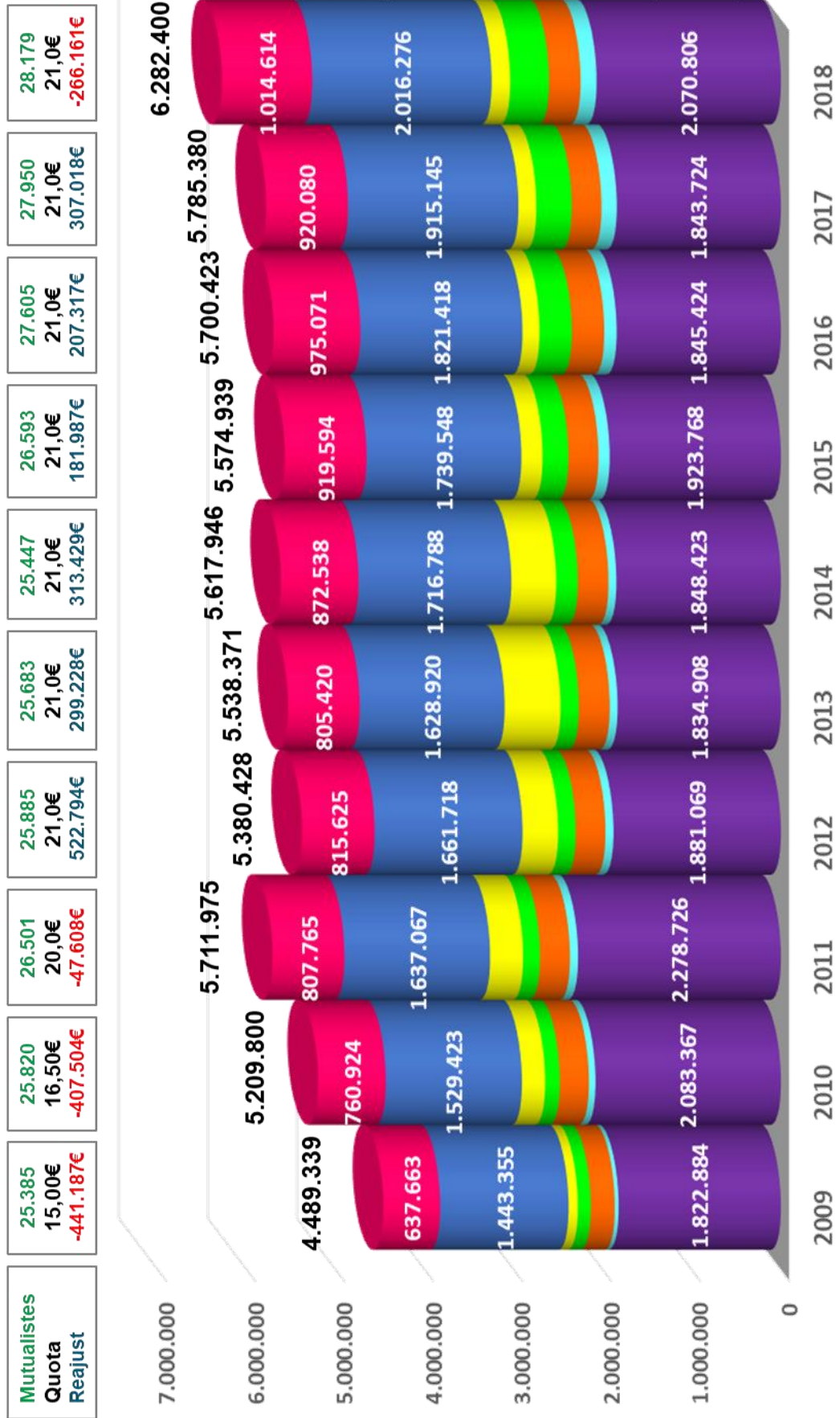
Promoció “Regala Mútua per Nadal”

Tal com ja s'havia fet al 2017, al mes de Desembre es posa en marxa la promoció Regala Nadal, que s'acaba el 18 de gener. El resultat ha sigut de **251** altes, de les quals 91 són nous mutualistes i 160 són beneficiaris.

EVOLUCIÓ MUTALISTES I ADHERITS



EVOLUCIÓ FACTURES PAGADES SMQ(€)



■ Interv. Quirúrgiques
 ■ Proves Diagnòstic
 ■ Psicoteràpies
 ■ Proves Diagnòstic
 ■ Rehabilitació
 ■ Reproducció Assistida
 ■ Odontologia