

## **RESUMEN DE LOS DATOS MÁS SIGNIFICATIVOS DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2017**

### **a) Subsidio Económico Médico-Quirúrgico:**

#### **Altas y bajas del período:**

- 1.320 altas
- 975 bajas

#### **Población protegida:**

- 27.950 personas (mutualistas y familiares)

#### **Solicitudes pagadas:**

- 43.893 por un importe de 5.723.215 €

#### **Destacan:**

- Hospitalización, cirugía y traumatología: 2.900 solicitudes por 1.808.537 €
- Odontología i ortodoncia: 17.774 solicitudes por 1.882.343 €
- 56 solicitudes con Importe Presentado superior a 6.000 €, de las cuales 6 han superado los 20.000 €

| <u>Solicitud</u> | <u>Fecha Abono</u> | <u>Importe abono (€)</u> |
|------------------|--------------------|--------------------------|
| 604.765          | 20/09/2017         | 79.516,62                |
| 584.678          | 08/03/2017         | 28.431,05                |
| 610.628          | 15/11/2017         | 23.428,00                |
| 586.845          | 01/03/2017         | 23.087,33                |
| 597.971          | 14/06/2017         | 20.710,00                |
| 600.720          | 12/07/2017         | 20.313,05                |

#### **Pagos complementarios de otras aseguradoras (Adeslas, Asistencia Sanitaria, etc.)**

- 28.229,15 € importe total abonado.
- 4.220,07 € importe máximo pagado a un solo mutualista.

Algunos de los conceptos más habituales han sido las manos de médico en intervenciones quirúrgicas i las lentes en intervenciones oftalmológicas

#### **Pago:**

- Cada semana. Unos 7 días de media.

#### **Cuota mensual a cuenta derrama:**

- 21 €.

#### **Cuota de reajuste a 31 de diciembre (sobrante):**

- 307.017,79 €, es decir, 10,98 € por persona asegurada.
- La cuota mensual real por mutualista (cuotas a cuenta + reajuste) ha sido de **20,09 €**.

#### **Provisiones a 31 de diciembre:**

- 742.142,18 € de provisiones constituidas.

## PRESTACIONES PAGADAS

|  | Nº Solicitudes |               |             | Importe Total (€) |                  |            | Precio medio (€) |              |            |
|--|----------------|---------------|-------------|-------------------|------------------|------------|------------------|--------------|------------|
|  | 2017           | 2016          | +/- Δ       | 2017              | 2016             | +/- Δ      | 2016             | 2015         | +/- Δ      |
| <b>CIRUGIA, TRAUMATOLOGIA, HOSPITALIZACIÓN</b>       | <b>2.900</b>   | <b>2.852</b>  | <b>2%</b>   | <b>1.808.537</b>  | <b>1.825.407</b> | <b>-1%</b> | <b>623,6</b>     | <b>640,0</b> | <b>-3%</b> |
| ☐ Hospitalizaciones por intervenciones quirúrgicas   | 365            | 434           | -16%        | 803.904           | 750.939          | 7%         | 2.202,5          | 1.730,3      | 27%        |
| ☐ Tratamientos medicamentosos                        | 1.045          | 834           | 25%         | 251.956           | 167.025          | 51%        | 241,1            | 200,3        | 20%        |
| ☐ Cirugía cataratas                                  | 211            | 202           | 4%          | 221.574           | 209.258          | 6%         | 1.050,1          | 1.035,9      | 1%         |
| ☐ Intervenciones ambulatorias                        | 657            | 604           | 9%          | 167.283           | 160.960          | 4%         | 254,6            | 266,5        | -4%        |
| ☐ Cirugía de la miopía, hipermetropía y astigmatismo | 107            | 137           | -22%        | 151.171           | 187.727          | -19%       | 1.412,8          | 1.370,3      | 3%         |
| ☐ Prótesis fijas o internas                          | 57             | 70            | -19%        | 88.473            | 162.716          | -46%       | 1.552,2          | 2.324,5      | -33%       |
| ☐ Oftalmocirugía retiniana y glaucoma                | 46             | 119           | -61%        | 57.527            | 100.155          | -43%       | 1.250,6          | 841,6        | 49%        |
| ☐ Tratamientos oncológicos (quimioterapia)           | 124            | 121           | 2%          | 25.544            | 33.349           | -23%       | 206,0            | 275,6        | -25%       |
| ☐ Maternidad (embarazos y partos)                    | 13             | 28            | -54%        | 15.735            | 22.217           | -29%       | 1.210,4          | 793,5        | 53%        |
| ☐ Ozonoterapia                                       | 125            | 120           | 4%          | 14.579            | 13.727           | 6%         | 116,6            | 114,4        | 2%         |
| ☐ Urgencias ambulatorias                             | 129            | 99            | 30%         | 7.254             | 11.090           | -35%       | 56,2             | 112,0        | -50%       |
| ☐ Ambulancias  | 21             | 83            | -75%        | 3.537             | 6.064            | -42%       | 168,4            | 73,1         | 131%       |
| ☐ Litotricia Renal                                   |                | 1             |             |                   | 180              |            |                  | 180,0        |            |
| <b>ODONTOLOGIA</b>                                   | <b>17.774</b>  | <b>16.758</b> | <b>6%</b>   | <b>1.882.343</b>  | <b>1.802.877</b> | <b>4%</b>  | <b>105,9</b>     | <b>107,6</b> | <b>-2%</b> |
| ☐ Odontología  | 14.469         | 14.274        | 1%          | 1.483.850         | 1.499.872        | -1%        | 102,6            | 105,1        | -2%        |
| ☐ Ortodoncia   | 3.305          | 2.484         | 33%         | 398.493           | 303.004          | 32%        | 120,6            | 122,0        | -1%        |
| <b>PRÓTESIS EXTERNAS Y APARATOS ORTOPÉDICOS</b>      | <b>8.521</b>   | <b>8.260</b>  | <b>3%</b>   | <b>938.578</b>    | <b>954.437</b>   | <b>-2%</b> | <b>110,1</b>     | <b>115,5</b> | <b>-5%</b> |
| ☐ Lentes y lentillas graduadas                       | 7.146          | 6.909         | 3%          | 671.512           | 668.144          | 1%         | 94,0             | 96,7         | -3%        |
| ☐ Audiófonos   | 166            | 199           | -17%        | 183.387           | 194.131          | -6%        | 1.104,7          | 975,5        | 13%        |
| ☐ Plantillas   | 918            | 859           | 7%          | 57.782            | 54.104           | 7%         | 62,9             | 63,0         | 0%         |
| ☐ Collares, Fajas y órtesis rígidas y semi-rígidas   | 282            | 278           | 1%          | 22.154            | 33.051           | -33%       | 78,6             | 118,9        | -34%       |
| ☐ Sillas de ruedas                                   | 9              | 14            | -36%        | 3.743             | 4.992            | -25%       | 415,9            | 356,6        | 17%        |
| ☐ Prótesis para extremidades                         |                | 1             |             |                   | 16               | -100%      |                  | 16,0         |            |
| <b>PRUEBAS DE DIAGNÓSTICO</b>                        | <b>3.585</b>   | <b>3.567</b>  | <b>1%</b>   | <b>337.330</b>    | <b>358.637</b>   | <b>-6%</b> | <b>94,1</b>      | <b>100,5</b> | <b>-6%</b> |
| ☐ Pruebas diagnósticas de laboratorio                | 1.106          | 1.226         | -10%        | 145.149           | 171.944          | -16%       | 131,2            | 140,2        | -6%        |
| ☐ Pruebas funcionales                                | 420            | 251           | 67%         | 42.416            | 26.110           | 62%        | 101,0            | 104,0        | -3%        |
| ☐ Ecografía (ECO)                                    | 663            | 646           | 3%          | 39.509            | 39.058           | 1%         | 59,6             | 60,5         | -1%        |
| ☐ Oftalmetría  | 509            | 506           | 1%          | 29.224            | 29.590           | -1%        | 57,4             | 58,5         | -2%        |
| ☐ Resonancia magnética nuclear (RMN)                 | 128            | 127           | 1%          | 23.198            | 22.115           | 5%         | 181,2            | 174,1        | 4%         |
| ☐ Endoscopia (END)                                   | 52             | 59            | -12%        | 18.743            | 22.816           | -18%       | 360,4            | 386,7        | -7%        |
| ☐ Tomografía axial computerizada (TAC)               | 66             | 66            | 0%          | 9.456             | 10.372           | -9%        | 143,3            | 157,2        | -9%        |
| ☐ Radiología (RX)                                    | 179            | 201           | -11%        | 8.429             | 11.244           | -25%       | 47,1             | 55,9         | -16%       |
| ☐ Citología  | 219            | 216           | 1%          | 7.453             | 7.249            | 3%         | 34,0             | 33,6         | 1%         |
| ☐ Electrocardiografías                               | 85             | 98            | -13%        | 5.269             | 7.073            | -26%       | 62,0             | 72,2         | -14%       |
| ☐ Mamografía (MMG)                                   | 74             | 98            | -24%        | 4.104             | 6.108            | -33%       | 55,5             | 62,3         | -11%       |
| ☐ Pruebas audiológicas combinadas                    | 49             | 35            | 40%         | 2.380             | 2.192            | 9%         | 48,6             | 62,6         | -22%       |
| ☐ Densitometría ósea / Gamagrafía                    | 30             | 35            | -14%        | 1.675             | 2.246            | -25%       | 55,8             | 64,2         | -13%       |
| ☐ Potenciales evocados                               | 3              | 1             | 200%        | 123               | 30               | 310%       | 41,0             |              |            |
| ☐ Pruebas manométricas                               | 1              |               |             | 120               |                  |            | 120,0            |              |            |
| ☐ Angiografía  | 1              | 2             | -50%        | 82                | 491              | -83%       | 82,0             | 245,3        | -67%       |
| <b>REHABILITACIÓN</b>                                | <b>8.002</b>   | <b>6.688</b>  | <b>20%</b>  | <b>400.609</b>    | <b>347.614</b>   | <b>15%</b> | <b>50,1</b>      | <b>52,0</b>  | <b>-4%</b> |
| ☐ Fisioterapia asistida                              | 6.556          | 5.349         | 23%         | 330.865           | 287.072          | 15%        | 50,5             | 53,7         | -6%        |
| ☐ Foniatría postquirúrgica y/o neurológica           | 733            | 561           | 31%         | 39.165            | 31.497           | 24%        | 53,4             |              |            |
| ☐ Acupuntura   | 713            | 778           | -8%         | 30.579            | 29.044           | 5%         | 42,9             | 37,3         | 15%        |
| <b>REPRODUCCIÓN ASISTIDA</b>                         | <b>429</b>     | <b>519</b>    | <b>-17%</b> | <b>188.664</b>    | <b>190.528</b>   | <b>-1%</b> | <b>439,8</b>     | <b>367,1</b> | <b>20%</b> |
| ☐ Reproducción asistida                              | 429            | 519           | -17%        | 188.664           | 190.528          | -1%        | 439,8            | 367,1        | 20%        |
| <b>TRATAMIENTOS PSICOTERAPÉUTICOS</b>                | <b>2.682</b>   | <b>2.229</b>  | <b>20%</b>  | <b>167.154</b>    | <b>135.167</b>   | <b>24%</b> | <b>62,3</b>      | <b>60,6</b>  | <b>3%</b>  |
| ☐ Psicoterapias                                      | 2.626          | 2.159         | 22%         | 153.816           | 123.803          | 24%        | 58,6             | 57,3         | 2%         |
| ☐ Hospitalización psiquiátrica de agudos             | 12             | 10            | 20%         | 8.126             | 6.109            | 33%        | 677,2            |              |            |
| ☐ Psicoterapia para anorexia y bulimia               | 40             | 60            | -33%        | 4.508             | 5.256            | -14%       | 112,7            | 87,6         | 29%        |
| ☐ Puva por psoriasis                                 | 4              |               |             | 704               |                  |            | 176,0            |              |            |
| <b>Total Prestaciones Pagadas (por cód. médicos)</b> | <b>43.893</b>  | <b>40.873</b> | <b>7%</b>   | <b>5.723.215</b>  | <b>5.614.666</b> | <b>2%</b>  | <b>130,4</b>     | <b>137,4</b> | <b>-5%</b> |



## b) Ayuda Económica de Orfandad:

**Altas del período: 251**

- 36 en el nivel de 360 €
- 138 en el nivel de 600 €
- 77 en el nivel de 900 €

**Población protegida: 2.190 niños**

- 45 a 36 € mensuales
- 123 a 180 € mensuales
- 665 a 360 € mensuales
- 958 a 600 € mensuales
- 399 a 900 € mensuales

**Población protegida hijos minusválidos: 5 niños**

- 2 a 360 € mensuales
- 1 a 600 € mensuales
- 2 a 900 € mensuales

**Póliza colectiva contratada con VidaCaixa:**

El año 2017 no hubo ningún siniestro. Según las condiciones de nuestra póliza, y una vez deducido el importe de los gastos de gestión, la participación en beneficios ha sido **222.617 €** que será devuelta a los mutualistas durante el año 2018.

## c) Población protegida entre ambos servicios

Más de **30.000** personas (mutualistas y familiares).



## NUEVOS CENTROS CONCERTADOS

- **FUNDACIÓ ACE**  
Gran Via Carles III 85-bis  
08028 - BARCELONA  
93 430 47 20  
www.fundacioace.com
- **SUANITY**  
Balmes, 397  
08022 - BARCELONA  
93 254 69 03  
www.suanity.com
- **DINATEK**  
Matilde Díez, 10  
08006 – BARCELONA  
93 415 90 07  
www.dinatek.es
- **INSTITUT KHUAB**  
Plaça Mons, 1  
08023 - BARCELONA  
93 209 59 16  
www.khuab.com

## RENOVACIÓN CENTROS CONCERTADOS

- **CETIR CENTRE MÈDIC**  
Londres, 6  
08029 - BARCELONA  
93 503 54 01  
www.cetir.es
- **IMO – Institut de Microcirurgia Ocular**  
Josep M<sup>a</sup> Lladó, 3  
08035 - BARCELONA  
93 400 07 00  
www.imo.es
- **CENTRE GINECOLÒGIC GINE3**  
Via Augusta, 134  
08006 – BARCELONA  
93 23 63 06  
www.gine3.com
- **ICO - Institut Comtal d'Oftalmologia**  
Via Augusta, 61  
08006 – BARCELONA  
93 415 56 37  
www.icoftalmologia.es
- **ICR – Institut Català de Retina**  
Ganduxer, 117  
08022 - BARCELONA  
93 254 79 22  
www.icrcat.com
- **ECHEVARNE**  
Provença, 312  
08037 - BARCELONA  
93 504 01 49  
www.echevarne.com
- **CLÍNICA SAGRADA FAMILIA**  
Torres i Pujalt, 1  
08022 - BARCELONA  
93 212 23 00  
www.clinicasagradafamilia.com
- **CREU BLANCA**  
**Pg. Reina Elisenda, 17**  
08034 – BARCELONA  
93 252 25 21  
www.creublanca.es



## HECHOS MÁS RELEVANTES AÑO 2017

### 1. Campaña de información y captación nuevos mutualistas:

#### Zona Centro y Norte

|                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| Meses:                   | Enero - Diciembre |
| Nº oficinas visitadas:   | 275               |
| Nº empleados informados: | 984               |
| <b>Nº altas:</b>         | <b>293</b>        |
| Nº Mutualistas:          | 110               |
| Nº Adheridos:            | 183               |

#### Andalucía

|                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| Meses:                   | Enero - Diciembre |
| Nº oficinas visitadas:   | 163               |
| Nº empleados informados: | 768               |
| <b>Nº altas:</b>         | <b>103</b>        |
| Nº Mutualistas:          | 41                |
| Nº Adheridos:            | 62                |

#### Canarias

|                          |             |
|--------------------------|-------------|
| Meses:                   | Enero- Mayo |
| Nº oficinas visitadas:   | 81          |
| Nº empleados informados: | 301         |
| <b>Nº altas:</b>         | <b>70</b>   |
| Nº Mutualistas:          | 38          |
| Nº Adheridos:            | 32          |

#### València

|                          |                  |
|--------------------------|------------------|
| Meses:                   | Enero- Diciembre |
| Nº oficinas visitadas:   | 122              |
| Nº empleados informados: | 462              |
| <b>Nº altas:</b>         | <b>114</b>       |
| Nº Mutualistas:          | 39               |
| Nº Adheridos:            | 75               |

#### Cataluña y Baleares

Durante el año 2017 se ha continuado con la campaña de información y captación de mutualistas en Cataluña y Baleares, se han visitado un total de 338 oficinas y 1.151 personas informadas.

Del conjunto de todas estas acciones comerciales se han generado en Cataluña y Baleares **740** nuevas altas, de las cuales 253 son nuevos mutualistas y 487 beneficiarios.



## **PROMOCIONES REALIZADAS DURANTE EL AÑO 2017**

### **Promoción “Pack Ahorro”**

En el mes de febrero se pone en marcha la promoción Pack Ahorro hasta el 31 de marzo. El resultado de los 2 meses de promoción ha sido de **295** altas, de las cuales 130 son nuevos mutualistas y 165 son beneficiarios.

### **Promoción “Niños Gratis”**

El mes de mayo se pone en marcha la promoción de Niños Gratis hasta el 31 de julio. El resultado de los 3 meses de promoción ha sido de **326** altas, de las cuales 68 son nuevos mutualistas y 258 son beneficiarios.

### **Promoción “Ahorro Creciente”**

En el mes de septiembre se pone en marcha la promoción Ahorro Creciente hasta el 18 de noviembre. El resultado correspondiente a los 2 meses de promoción fue de **232** altas, de los cuales 91 son nuevos mutualistas y 141 son beneficiarios.

### **Promoción “Regala Mutua por Navidad”**

Tal y como se hizo en noviembre de 2016, en el mes de diciembre se pone en marcha la promoción Regala Navidad, que se termina el 19 de enero. El resultado ha sido de **294** altas, de las cuales 113 son nuevos mutualistas y 181 son beneficiarios.