



## **RESUMEN DE LOS DATOS MÁS SIGNIFICATIVOS DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2016**

### **a) Subsidio Económico Médico-Quirúrgico:**

#### **Altas y bajas del período:**

- 2.000 altas
- 988 bajas

#### **Población protegida:**

- 27.605 personas (mutualistas y familiares)

#### **Solicitudes pagadas:**

- 40.873 por un importe de 5.614.666 €

#### **Destacan:**

- Hospitalización, cirugía y traumatología: 2.852 solicitudes por 1.825.407 €
- Odontología i ortodoncia: 16.758 solicitudes por 1.802.877 €
- 58 solicitudes con Importe Presentado superior a 6.000 €, de las cuales 2 han superado los 20.000 €

<u>Solicitud</u>	<u>Fecha Abono</u>	<u>Importe abono (€)</u>
569.096	27/07/2016	34.260,27
556.269	09/03/2016	22.653,37

#### **Pagos complementarios de otras aseguradoras (Adeslas, Asistencia Sanitaria, etc.)**

- 30.152,08 € importe total abonado.
- 6.430,88 € importe máximo pagado a un solo mutualista.

Algunos de los conceptos más habituales han sido las manos de médico en intervenciones quirúrgicas i las lentes en intervenciones oftalmológicas

#### **Pago:**

- Cada semana. Unos 7 días de media.

#### **Cuota mensual a cuenta derrama:**

- 21 €.

#### **Cuota de reajuste a 31 de diciembre (sobrante):**

- 207.316,81 €, es decir, 7,51 € por persona asegurada.  
La cuota mensual real por mutualista (cuotas a cuenta + reajuste) ha sido de **20,37 €**.

#### **Provisiones a 31 de diciembre:**

- 666.787,97 € de provisiones constituidas.



## **PRESTACIONES PAGADAS**

	Nº Solicitudes			Importe Total (€)			Precio medio (€)		
	2016	2015	+/- Δ	2016	2015	+/- Δ	2016	2015	+/- Δ
<b>CIRUGIA, TRAUMATOLOGIA, HOSPITALIZACIÓN</b>	<b>2.852</b>	<b>2.862</b>	<b>0%</b>	<b>1.825.407</b>	<b>1.871.552</b>	<b>-2%</b>	<b>640,0</b>	<b>653,9</b>	<b>-2%</b>
<input type="checkbox"/> Hospitalizaciones por intervenciones quirúrgicas	434	544	-20%	750.939	893.008	-16%	1.730,3	1.641,6	5%
<input type="checkbox"/> Cirugía cataratas	202	209	-3%	209.258	204.193	2%	1.035,9	977,0	6%
<input type="checkbox"/> Cirugía de la miopía, hipermetropía y astigmatismo	137	106	29%	187.727	126.132	49%	1.370,3	1.189,9	15%
<input type="checkbox"/> Tratamientos medicamentosos	834	796	5%	167.025	165.594	1%	200,3	208,0	-4%
<input type="checkbox"/> Prótesis fijas o internas	70	86	-19%	162.716	124.491	31%	2.324,5	1.447,6	61%
<input type="checkbox"/> Intervenciones ambulatorias	604	530	14%	160.960	115.441	39%	266,5	217,8	22%
<input type="checkbox"/> Oftalmocirugía retiniana y glaucoma	119	132	-10%	100.155	110.341	-9%	841,6	835,9	1%
<input type="checkbox"/> Tratamientos oncológicos (quimioterapia)	121	211	-43%	33.349	66.558	-50%	275,6	315,4	-13%
<input type="checkbox"/> Maternidad (embarazos y partos)	28	41	-32%	22.217	35.064	-37%	793,5	855,2	-7%
<input type="checkbox"/> Ozonoterapia	120	95	26%	13.727	20.048	-32%	114,4	211,0	-46%
<input type="checkbox"/> Urgencias ambulatorias	99	76	30%	11.090	6.360	74%	112,0	83,7	34%
<input type="checkbox"/> Ambulancias	83	35	137%	6.064	2.628	131%	73,1	75,1	-3%
<input type="checkbox"/> Litotricia Renal	1	1	0%	180	1.694	-89%	180,0	1.694,0	-89%
<b>ODONTOLOGIA</b>	<b>16.758</b>	<b>15.802</b>	<b>6%</b>	<b>1.802.877</b>	<b>1.686.499</b>	<b>7%</b>	<b>107,6</b>	<b>106,7</b>	<b>1%</b>
<input type="checkbox"/> Odontología	14.274	13.562	5%	1.499.872	1.461.260	3%	105,1	107,7	-2%
<input type="checkbox"/> Ortodoncia	2.484	2.240	11%	303.004	225.239	35%	122,0	100,6	21%
<b>PRÓTESIS EXTERNAS Y APARATOS ORTOPÉDICOS</b>	<b>8.260</b>	<b>8.063</b>	<b>2%</b>	<b>954.437</b>	<b>911.255</b>	<b>5%</b>	<b>115,5</b>	<b>113,0</b>	<b>2%</b>
<input type="checkbox"/> Lentes y lentillas graduadas	6.909	6.884	0%	668.144	674.343	-1%	96,7	98,0	-1%
<input type="checkbox"/> Audiófonos	199	187	6%	194.131	172.897	12%	975,5	924,6	6%
<input type="checkbox"/> Plantillas	859	757	13%	54.104	48.874	11%	63,0	64,6	-2%
<input type="checkbox"/> Collares, Fajas y órtesis rígidas y semi-rígidas	278	227	22%	33.051	13.008	154%	118,9	57,3	107%
<input type="checkbox"/> Sillas de ruedas	14	7	100%	4.992	1.344	271%	356,6	192,0	86%
<input type="checkbox"/> Prótesis para extremidades	1	1	0%	16	789	-98%	16,0	789,0	-98%
<b>PRUEBAS DE DIAGNÓSTICO</b>	<b>3.567</b>	<b>3.415</b>	<b>4%</b>	<b>358.637</b>	<b>334.081</b>	<b>7%</b>	<b>100,5</b>	<b>97,8</b>	<b>3%</b>
<input type="checkbox"/> Pruebas diagnósticas de laboratorio	1.226	1.132	8%	171.944	141.022	22%	140,2	124,6	13%
<input type="checkbox"/> Ecografía (ECO)	646	677	-5%	39.058	42.045	-7%	60,5	62,1	-3%
<input type="checkbox"/> Oftalmetría	506	478	6%	29.590	27.687	7%	58,5	57,9	1%
<input type="checkbox"/> Pruebas funcionales	251	153	64%	26.110	17.719	47%	104,0	115,8	-10%
<input type="checkbox"/> Endoscopia (END)	59	90	-34%	22.816	40.690	-44%	386,7	452,1	-14%
<input type="checkbox"/> Resonancia magnética nuclear (RMN)	127	134	-5%	22.115	22.820	-3%	174,1	170,3	2%
<input type="checkbox"/> Radiología (RX)	201	179	12%	11.244	10.269	9%	55,9	57,4	-2%
<input type="checkbox"/> Tomografía axial computerizada (TAC)	66	60	10%	10.372	6.867	51%	157,2	114,4	37%
<input type="checkbox"/> Citología	216	224	-4%	7.249	7.215	0%	33,6	32,2	4%
<input type="checkbox"/> Electrocardiografías	98	95	3%	7.073	6.082	16%	72,2	64,0	13%
<input type="checkbox"/> Mamografía (MMG)	98	105	-7%	6.108	6.527	-6%	62,3	62,2	0%
<input type="checkbox"/> Densitometría ósea / Gamagrafía	35	40	-13%	2.246	2.363	-5%	64,2	59,1	9%
<input type="checkbox"/> Pruebas audiológicas combinadas	35	38	-8%	2.192	1.685	30%	62,6	44,3	41%
<input type="checkbox"/> Angiografía	2	5	-60%	491	705	-30%	245,3	141,1	74%
<input type="checkbox"/> Potenciales evocados	1	1	0%	30	60	-50%	30,0		
<input type="checkbox"/> Pruebas manométricas		4			326			81,5	
<b>REHABILITACIÓN</b>	<b>6.688</b>	<b>5.516</b>	<b>21%</b>	<b>347.614</b>	<b>285.556</b>	<b>22%</b>	<b>52,0</b>	<b>51,8</b>	<b>0%</b>
<input type="checkbox"/> Fisioterapia asistida	5.349	4.450	20%	287.072	236.955	21%	53,7	53,2	1%
<input type="checkbox"/> Foniatria postquirúrgica y/o neurológica	561	229	145%	31.497	16.294	93%	56,1		
<input type="checkbox"/> Acupuntura	778	837	-7%	29.044	32.306	-10%	37,3	38,6	-3%
<b>REPRODUCCIÓN ASISTIDA</b>	<b>519</b>	<b>564</b>	<b>-8%</b>	<b>190.528</b>	<b>242.640</b>	<b>-21%</b>	<b>367,1</b>	<b>430,2</b>	<b>-15%</b>
<input type="checkbox"/> Reproducción asistida	519	564	-8%	190.528	242.640	-21%	367,1	430,2	-15%
<b>TRATAMIENTOS PSICOTERAPÉUTICOS</b>	<b>2.229</b>	<b>1.949</b>	<b>14%</b>	<b>135.167</b>	<b>121.057</b>	<b>12%</b>	<b>60,6</b>	<b>62,1</b>	<b>-2%</b>
<input type="checkbox"/> Psicoterapias	2.159	1.829	18%	123.803	104.531	18%	57,3	57,2	0%
<input type="checkbox"/> Hospitalización psiquiátrica de agudos	10	13	-23%	6.109	9.597	-36%	610,9		
<input type="checkbox"/> Psicoterapia para anorexia y bulimia	60	107	-44%	5.256	6.929	-24%	87,6	64,8	35%
<b>Total Prestaciones Pagadas (por cód. médicos)</b>	<b>40.873</b>	<b>38.171</b>	<b>7%</b>	<b>5.614.666</b>	<b>5.452.640</b>	<b>3%</b>	<b>137,4</b>	<b>142,8</b>	<b>-4%</b>



## b) Ayuda Económica de Orfandad:

**Altas del período: 460**

- 88 en el nivel de 360 €
- 236 en el nivel de 600 €
- 136 en el nivel de 900 €

**Población protegida: 2.015 niños**

- 46 a 36 € mensuales
- 133 a 180 € mensuales
- 661 a 360 € mensuales
- 846 a 600 € mensuales
- 329 a 900 € mensuales

**Población protegida hijos minusválidos: 6 niños**

- 2 a 360 € mensuales
- 2 a 600 € mensuales
- 2 a 900 € mensuales

**Póliza colectiva contratada con VidaCaixa:**

El año 2016 hubo un siniestro que asumió VidaCaixa. Según las condiciones de nuestra póliza, y una vez deducido el importe de los siniestros y gastos de gestión, la participación en beneficios ha sido **53.891,97 €** que será devuelta a los mutualistas durante el año 2017.

## c) Población protegida entre ambos servicios

Más de **29.600** personas (mutualistas y familiares).



## NUEVOS CENTROS CONCERTADOS

- **NEURODEX - DRA. GÜELL**  
Vilana, 12 DESPATX 154  
08017 - BARCELONA  
93 393 31 54  
[www.teknon.es](http://www.teknon.es)
- **VISIONCORE**  
Madrazo, 46-52  
08006 - BARCELONA  
93 390 61 39  
[www.visioncore.es](http://www.visioncore.es)
- **HEALTHCOR Clínica i Espai de Salut**  
Mallorca, 297  
08037 – BARCELONA  
93 737 88 12  
[www.healthcor.cat](http://www.healthcor.cat)
- **ICO - Institut Comtal d'Oftalmologia**  
Via Augusta, 61  
08006 – BARCELONA  
93 415 56 37  
[www.icoftalmologia.es](http://www.icoftalmologia.es)

## RENOVACON CENTROS CONCERTADOS

- **CETIR CENTRE MÈDIC**  
Londres, 6  
08029 - BARCELONA  
93 503 54 01  
[www.cetir.es](http://www.cetir.es)
- **IMO – Institut de Microcirurgia Ocular**  
Josep M<sup>a</sup> Lladó, 3  
08035 - BARCELONA  
93 400 07 00  
[www.imo.es](http://www.imo.es)
- **CENTRE GINECOLÒGIC GINE3**  
Via Augusta, 134  
08006 – BARCELONA  
93 23 63 06  
[www.gine3.com](http://www.gine3.com)
- **GYNAIKOS**  
**Ricardo Calvo, 8**  
08022 – BARCELONA  
93 212 60 02  
[www.gynaikos.com](http://www.gynaikos.com)
- **ICR – Institut Català de Retina**  
Ganduxer, 117  
08022 - BARCELONA  
93 254 79 22  
[www.icrcat.com](http://www.icrcat.com)
- **ECHEVARNE**  
Provença, 312  
08037 - BARCELONA  
93 504 01 49  
[www.echevarne.com](http://www.echevarne.com)
- **CLÍNICA SAGRADA FAMILIA**  
Torres i Pujalt, 1  
08022 - BARCELONA  
93 212 23 00  
[www.clinicasagradafamilia.com](http://www.clinicasagradafamilia.com)
- **CREU BLANCA**  
**Pg. Reina Elisenda, 17**  
08034 – BARCELONA  
93 252 25 21  
[www.creublanca.es](http://www.creublanca.es)



## HECHOS MÁS RELEVANTES AÑO 2016

### 1. Campaña de información y captación nuevos mutualistas:

#### Zona Centro y Norte

Meses:	Enero - Diciembre
Nº oficinas visitadas:	833
Nº empleados informados:	2.675
<b>Nº altas:</b>	<b>491</b>
Nº Mutualistas:	232
Nº Adheridos:	259

#### Andalucía

Meses:	Enero - Diciembre
Nº oficinas visitadas:	405
Nº empleados informados:	1.609
<b>Nº altas:</b>	<b>178</b>
Nº Mutualistas:	80
Nº Adheridos:	98

#### Canarias

Meses:	Enero- Diciembre
Nº oficinas visitadas:	288
Nº empleados informados:	821
<b>Nº altas:</b>	<b>130</b>
Nº Mutualistas:	72
Nº Adheridos:	58

#### València

Meses:	Enero- Diciembre
Nº oficinas visitadas:	277
Nº empleados informados:	731
<b>Nº altas:</b>	<b>103</b>
Nº Mutualistas:	60
Nº Adheridos:	43

#### Cataluña y Baleares

Durante el año 2016 se ha continuado con la campaña de información y captación de mutualistas en Cataluña y Baleares, se han visitado un total de 820 oficinas y 3.969 personas informadas.

De enero a diciembre se enviaron un total de 2.202 cartas personalizadas, entre nuevos empleados, empleados de 1er año, empleados de 2n año y empleados de 3er año de incorporación a "la Caixa".

Del conjunto de todas estas acciones comerciales se han generado en Cataluña y Baleares **1.098** nuevas altas, de las cuales 343 son nuevos mutualistas y 755 beneficiarios.



## **PROMOCIONES REALIZADAS DURANTE EL AÑO 2016**

### **Promoción “Especial Familias”**

En el mes de marzo se pone en marcha la promoción Especial Familias hasta el 30 de abril. El resultado de los 2 meses de promoción ha sido de 466 altas, de las cuales 194 son nuevos mutualistas y 272 son beneficiarios. Esto nos ha permitido enderezar la tendencia y desde el mes de noviembre el saldo de altas y bajas es positivo.

### **Promoción “Niños Gratis”**

El mes de junio se pone en marcha la promoción de Niños Gratis hasta el 31 de julio. El resultado de los 2 meses de promoción ha sido de 311 altas, de las cuales 71 son nuevos mutualistas y 240 son beneficiarios.

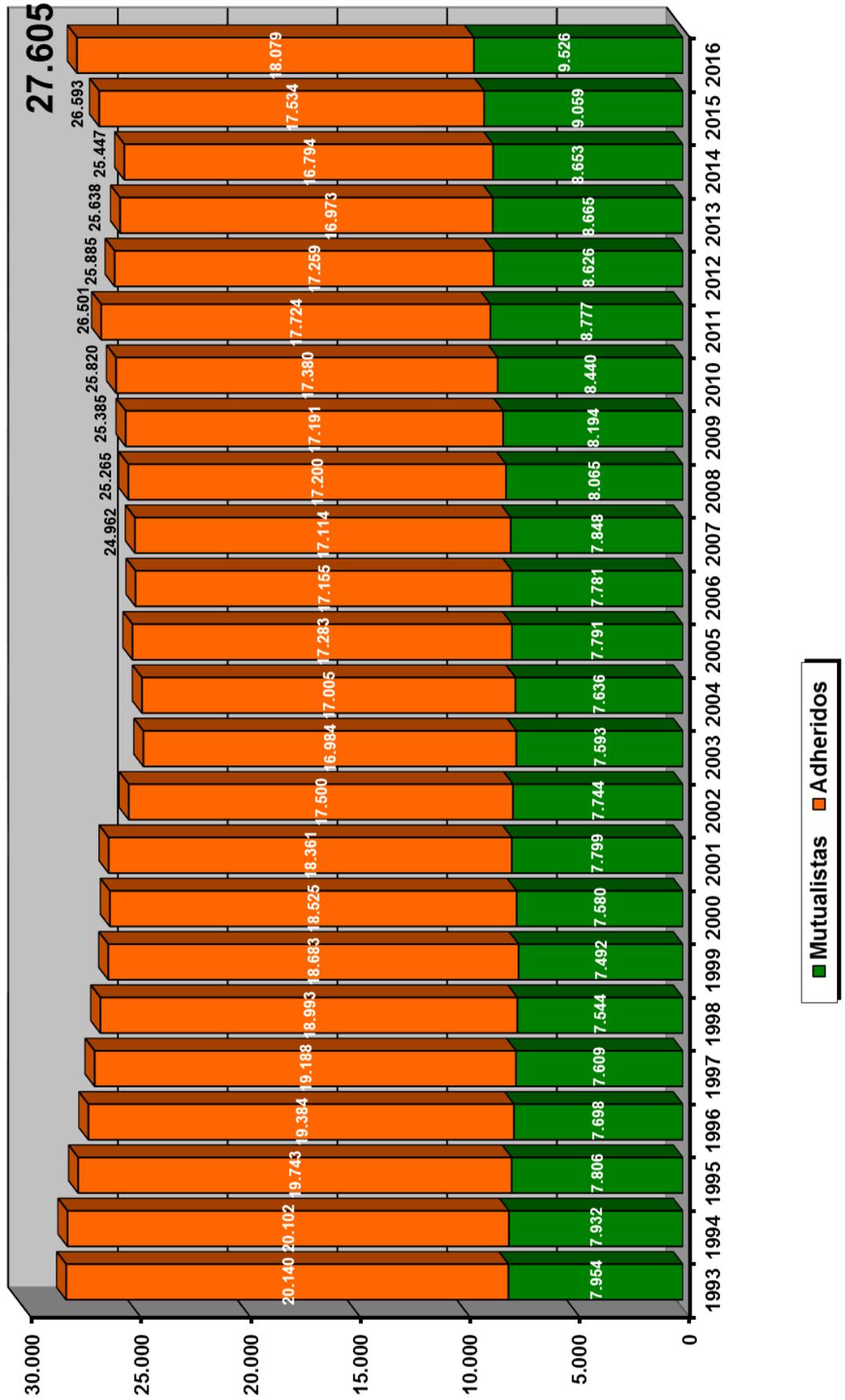
### **Promoción “Ahorro Creciente”**

En el mes de septiembre se pone en marcha la promoción Ahorro Creciente hasta el 15 de noviembre. El resultado correspondiente a los 2 meses de promoción fue de 512 altas, de los cuales 202 son nuevos mutualistas y 310 son beneficiarios.

### **Promoción “Regala Mutua por Navidad”**

Tal y como se hizo en noviembre de 2016, en el mes de diciembre se pone en marcha la promoción Regala Navidad, que se termina el 20 de enero. El resultado ha sido de 504 altas, de las cuales 269 son nuevos mutualistas y 235 son beneficiarios.

## EVOLUCIÓN MUTALISTAS Y BENEFICIARIOS



# MOVIMIENTO DE MUTUALISTAS Y BENEFICIARIOS EN EL S.M.Q.

Balance Histórico de Altas y Bajas

