

La Mútua continua creixent

Per segon any consecutiu s'ha superat la xifra de 2.400 altes i ja som més de 29.600 mutualistes. S'han millorat prestacions i serveis sense incrementar la quota.



El passat 27 de maig es va celebrar l'Assemblea Anual de la Mútua, a la Sala Àgora del CosmoCaixa Barcelona.

El President, Sr. Pere Freixas, va inaugurar la sessió donant la benvinguda a tots els assistents. Tot seguit va presentar un informe on va fer un repàs detallat de la situació en que es troba l'entitat i dels principals fets ocorreguts l'any 2016, dels que en va destacar el canvi de tendència de les altes degut a la nova etapa de col·laboració amb "la Caixa", que ens va permetre poder estendre el col·lectiu de mutualistes als treballadors de les empreses participades del seu Grup empresarial. Va explicar la gran acceptació que està tenint el nou servei de "Consultes mèdiques 24 h" i de "Segona opinió" i per acabar, va remarcar els esforços fets per la Mútua per tal d'adaptar-se als requisits de la normativa de Solvència II així com a diversos projectes que s'estan començant a dur ja a terme o que ho seran en un termini breu de temps, com són l'externalització de l'arxiu -amb la conseqüent reducció de paper i alliberament d'espai, i la digitalització.

Comptes anuals

A continuació el Tresorer, Sr. Joan Anton Díez va presentar els comptes anuals corresponents a l'exercici 2016, i el pressupost pel 2017. La quota del Subsidi Econòmic Mèdico-Quirúrgic es manté a 21€ per cinquè any consecutiu, gràcies al creixement de mutualistes i a la contenció de despeses. Totes les propostes formulades es van aprovar per unanimitat.

COMPTE DE RESULTATS (milers €)		
	2015	2016
SMQ		
Quotes	6.247	6.447
Prestacions i variació de provisions	-5.528	-5.657
Despeses prestacions	-719	-790
AEO		
Quotes	98	257
Assegurança	-67	-210
Despeses prestacions	-31	-47
NO TÈCNIC		
Resultat (SMQ+AEO+No tècnic)	40	20

BALANÇ COMPARATIU (milers €)		
ACTIU	2015	2016
Tresoreria	675	508
Inversions financeres	2.412	2.098
Crèdits	34	50
Immobilitzat immaterial i material	53	38
Periodificacions	19	19
TOTAL ACTIU	3.193	2.713
PASSIU	2015	2016
Capital i reserves	1.668	1.752
Provisions tècniques i altres	897	880
Deutes	82	63
Periodificacions	546	18
TOTAL PASSIU	3.193	2.713

Evolució de la Mútua

La Directora General, Sra. Marta Planet, va presentar diverses gràfiques sobre l'evolució del nombre de mutualistes i el moviment d'altres i baixes, destacant que gràcies a les accions promocionals, en els darrers dos anys s'ha capgirat la tendència.

També va quantificar els resultats de les promocions (Especial Famílies, Nens Gratis, Estalvi Creixent, Regala Nadal) i l'èxit de la campanya de comunicació utilitzada per a comunicar-les (intranet dels empleats, pàgina web de la Mútua, e-mails i fulletons enviats als centres), i que va contribuir de forma determinant a la consecució de les altes.

Va destacar la importància d'aquestes noves incorporacions de mutualistes i adherits, el 79,8% dels quals tenen menys de 51 anys (33,6% amb menys de 20 anys), doncs ha fet que la mitjana d'edat del conjunt de mutualistes s'hagi mantingut a 46 anys.

A 31 de desembre de 2016, la població protegida per la Mútua era de més de 29.600 persones, un 5,7% més que l'any anterior.

El vocal de la Junta Directiva, Sr. Joan Josep Cuesta, va analitzar el comportament de les prestacions pagades, que al 2016 va assolir la xifra de 5.614.666 euros. El nombre de sol·licituds va créixer un 6% i malgrat això l'import de les mateixes va créixer només un 3%. El fet de cobrir més contingències

MÉS DE 29.600 MUTUALISTES I MÉS 5.600.000 EUROS EN PRESTACIONS PAGADES

Consultes Mèdiques 24h. i Segona Opinió

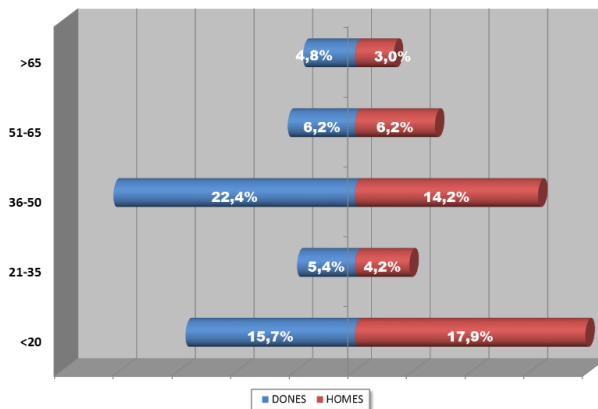
La Sra. Planet va reprendre la presentació explicant la bona acollida que ha tingut entre els mutualistes el servei "Consultes Mèdiques 24h. i Segona Opinió" i explicant amb gràfics el nombre de casos gestionats i l'altíssim grau de satisfacció de tots els mutualistes que l'han utilitzat.

Transformació Digital

Va finalitzar la seva intervenció explicant que l'objectiu d'enguany és fer una Mútua encara més propera, àgil, fàcil i dinàmica i millorar així la satisfacció dels mutualistes. Per això s'està treballant en la transformació digital de la Mútua, per tal d'agilitzar encara més tots els tràmits (comunicació total i multicanal, tràmits *on-line* tant de sol·licituds com d'altres, digitalització de documents, arxiu, etc.) i millorar així la comunicació amb els mutualistes.

Modificació dels Estatuts

Un dels punts de l'ordre del dia va ser la modificació d'Estatuts, per posar-los al dia i millorar el redactat d'alguns articles.



(psicoteràpies, ulleres, plantilles, fisioteràpies, etc.) però de valor més petit i la bona gestió dels Centres Concertats (que va suposar un estalvi a la Mútua de 210.168 euros), van ser esmentats com els motius d'aquesta menor despesa sense deixar d'ajudar als mutualistes.



Eleccions

El Secretari, Sr. Daniel Ramírez va constituir la mesa electoral, doncs, s'havia de ratificar un membre de la Junta Directiva i s'havien d'elegir 3 nous vocals per tal d'assolir els 11 totals que componen la Junta Directiva. El Sr. Àngel Monell va ser ratificat per unanimitat per part de l'Assemblea i els tres nous vocals escollits van ser les Sres. Carme de Febrer Martínez i Glòria Armengou Musach i el Sr. Josep Ma. Mauri Casas.

Nova seu social

El President va informar que la Junta Directiva ja porta un temps buscant locals per traslladar-hi la seu social, i tot i que no sigui preceptiva, demana l'autorització de l'Assemblea, que li és concedida per unanimitat.

El President va cloure l'acte donant les gràcies a tots els assembleistes, als membres de la Comissió de Control i al Responsable del Servei d'Atenció al Mutualista. Com sempre, va dedicar un agraïment especial a la Directora, i tot l'equip de la Mútua, per la seva professionalitat i capacitat de treball.



RESUM DE LES DADES MÉS SIGNIFICATIVES DE GENER A DESEMBRE DEL 2016

a) Subsidi Econòmic Mèdico-Quirúrgic (SEMQ):

Altes i baixes del període:

- 2.000 altes
- 988 baixes

Població protegida:

- 27.605 persones (mutualistes i familiars)

Sol·licituds pagades:

- 40.873 per un import de 5.614.666 €

Destaquen:

- Hospitalització, cirurgia i traumatologia: 2.852 sol·licituds per 1.825.407 €
- Odontologia i ortodòncia: 16.758 sol·licituds per 1.802.877 €
- 58 sol·licituds amb Import Abonat superior a 6.000 €, de les quals 2 han superat els 20.000 €:

<u>Sol·licitud</u>	<u>Data Abonament</u>	<u>Import abonat €)</u>
569.096	27/07/2016	34.260,27
556.269	09/03/2016	22.653,37

Pagaments complementaris d'altres asseguradores (Adeslas, Assistència Sanitària, etc.)

- 30.152,08 € import total abonat.
- 6.430,88 € import màxim pagat a un sol mutualista.

Alguns dels conceptes més habituals han estat les mans de metge en intervencions quirúrgiques i les lents intraoculars en intervencions oftalmològiques.

Pagament:

- Cada setmana. Uns 7 dies de mitjana.

Quota mensual a compte:

- 21 €

Quota de reajustament a 31 de desembre (sobrant):

- 207.316,81 €, és a dir 7,51 € per persona assegurada
- La quota mensual real per mutualista (quotes a compte + reajustament) ha estat de **20,37€**.

Provisions a 31 de desembre:

- 666.787,97 € de provisions constituïdes.



PRESTACIONS PAGADES

	Nº Sol·licituds			Import Total (€)			Preu mig (€)		
	2016	2015	+/- Δ	2016	2015	+/- Δ	2016	2015	+/- Δ
CIRURGIA, TRAUMATOLOGIA, HOSPITALITZACIÓ	2.852	2.862	0%	1.825.407	1.871.552	-2%	640,0	653,9	-2%
☐ Hospitalitzacions per intervencions quirúrgiques	434	544	-20%	750.939	893.008	-16%	1.730,3	1.641,6	5%
☐ Cirurgia cataractes	202	209	-3%	209.258	204.193	2%	1.035,9	977,0	6%
☐ Cirurgia de la miopia, hipermetropia i astigmatisme	137	106	29%	187.727	126.132	49%	1.370,3	1.189,9	15%
☐ Tractaments medicamentosos	834	796	5%	167.025	165.594	1%	200,3	208,0	-4%
☐ Pròtesis fixes o internes	70	86	-19%	162.716	124.491	31%	2.324,5	1.447,6	61%
☐ Intervencions ambulatòries	604	530	14%	160.960	115.441	39%	266,5	217,8	22%
☐ Oftalmocirurgia retiniana i glaucoma	119	132	-10%	100.155	110.341	-9%	841,6	835,9	1%
☐ Tractaments oncològics (quimioteràpia)	121	211	-43%	33.349	66.558	-50%	275,6	315,4	-13%
☐ Maternitat (embarassos i parts)	28	41	-32%	22.217	35.064	-37%	793,5	855,2	-7%
☐ Ozonoteràpia	120	95	26%	13.727	20.048	-32%	114,4	211,0	-46%
☐ Urgències ambulatòries	99	76	30%	11.090	6.360	74%	112,0	83,7	34%
☐ Ambulàncies	83	35	137%	6.064	2.628	131%	73,1	75,1	-3%
☐ Litotricia Renal	1	1	0%	180	1.694	-89%	180,0	1.694,0	-89%
ODONTOLOGIA	16.758	15.802	6%	1.802.877	1.686.499	7%	107,6	106,7	1%
☐ Odontologia	14.274	13.562	5%	1.499.872	1.461.260	3%	105,1	107,7	-2%
☐ Ortodòncia	2.484	2.240	11%	303.004	225.239	35%	122,0	100,6	21%
PRÒTESIS EXTERNES I APARELLS ORTOPÈDICS	8.260	8.063	2%	954.437	911.255	5%	115,5	113,0	2%
☐ Lents i lentilles graduades	6.909	6.884	0%	668.144	674.343	-1%	96,7	98,0	-1%
☐ Audiòfons	199	187	6%	194.131	172.897	12%	975,5	924,6	6%
☐ Plantilles	859	757	13%	54.104	48.874	11%	63,0	64,6	-2%
☐ Collars, Cotilles i ortesis rígides i semi-rígides	278	227	22%	33.051	13.008	154%	118,9	57,3	107%
☐ Cadires de rodes	14	7	100%	4.992	1.344	271%	356,6	192,0	86%
☐ Pròtesis per a extremitats	1	1	0%	16	789	-98%	16,0	789,0	-98%
PROVES DE DIAGNÒSTIC	3.567	3.415	4%	358.637	334.081	7%	100,5	97,8	3%
☐ Proves diagnòstiques de laboratori	1.226	1.132	8%	171.944	141.022	22%	140,2	124,6	13%
☐ Ecografia (ECO)	646	677	-5%	39.058	42.045	-7%	60,5	62,1	-3%
☐ Oftalmetria	506	478	6%	29.590	27.687	7%	58,5	57,9	1%
☐ Proves funcionals	251	153	64%	26.110	17.719	47%	104,0	115,8	-10%
☐ Endoscòpia (END)	59	90	-34%	22.816	40.690	-44%	386,7	452,1	-14%
☐ Ressonància magnètica nuclear (RMN)	127	134	-5%	22.115	22.820	-3%	174,1	170,3	2%
☐ Radiologia (RX)	201	179	12%	11.244	10.269	9%	55,9	57,4	-2%
☐ Tomografia axial computeritzada (TAC)	66	60	10%	10.372	6.867	51%	157,2	114,4	37%
☐ Citologia	216	224	-4%	7.249	7.215	0%	33,6	32,2	4%
☐ Electrografies	98	95	3%	7.073	6.082	16%	72,2	64,0	13%
☐ Mamografia (MMG)	98	105	-7%	6.108	6.527	-6%	62,3	62,2	0%
☐ Densitometria òssia / Gammagrafia	35	40	-13%	2.246	2.363	-5%	64,2	59,1	9%
☐ Proves audiològiques combinades	35	38	-8%	2.192	1.685	30%	62,6	44,3	41%
☐ Angiografia	2	5	-60%	491	705	-30%	245,3	141,1	74%
☐ Potencials evocats	1	1	0%	30	60	-50%	30,0	60,0	-50%
☐ Proves manomètriques		4			326			81,5	
REHABILITACIÓ	6.688	5.516	21%	347.614	285.556	22%	52,0	51,8	0%
☐ Fisioteràpia assistida	5.349	4.450	20%	287.072	236.955	21%	53,7	53,2	1%
☐ Foniatria postquirúrgica i/o neurològica	561	229	145%	31.497	16.294	93%	56,1	71,2	-21%
☐ Acupuntura	778	837	-7%	29.044	32.306	-10%	37,3	38,6	-3%
REPRODUCCIÓ ASSISTIDA	519	564	-8%	190.528	242.640	-21%	367,1	430,2	-15%
☐ Reproducció assistida	519	564	-8%	190.528	242.640	-21%	367,1	430,2	-15%
TRACTAMENTS PSICOTERAPÈUTICS	2.229	1.949	14%	135.167	121.057	12%	60,6	62,1	-2%
☐ Psicoteràpies	2.159	1.829	18%	123.803	104.531	18%	57,3	57,2	0%
☐ Hospitalització psiquiàtrica d'aguts	10	13	-23%	6.109	9.597	-36%	610,9	738,2	-17%
☐ Psicoteràpia per l'anorèxia i la bulímia	60	107	-44%	5.256	6.929	-24%	87,6	64,8	35%
Total Prestacions Pagades (per codis mèdics)	40.873	38.171	7%	5.614.666	5.452.640	3%	137,4	142,8	-4%



b) Ajuda Econòmica d'Orfenesa (AEO):

Altes del període: 460

- 88 al nivell de 360 €
- 236 al nivell de 600 €
- 136 al nivell de 900 €

Població protegida: 2.015 nens

- 46 a 36 € mensuals
- 133 a 180 € mensuals
- 661 a 360 € mensuals
- 846 a 600 € mensuals
- 329 a 900 € mensuals

Població protegida fills minusvàlids: 6 nens

- 2 a 360 € mensuals
- 2 a 600 € mensuals
- 2 a 900 € mensuals

Pòlissa col·lectiva contractada amb VidaCaixa:

L'any 2016 hi va haver un sinistre que va assumir VidaCaixa. Segons les condicions de la nostra pòlissa, i un cop deduït l'import dels sinistres i les despeses de gestió, la participació en beneficis ha estat de **53.891,97 €** que es retornarà als mutualistes durant l'any 2017.

c) Població protegida entre ambdós serveis

Més de **29.600** persones assegurades (entre mutualistes i familiars).



NOUS CENTRES CONCERTATS

- **NEURODEX - DRA. GÜELL**
Vilana, 12 DESPATX 154
08017 - BARCELONA
93 393 31 54
www.teknon.es
- **VISIONCORE**
Madrazo, 46-52
08006 - BARCELONA
93 390 61 39
www.visioncore.es
- **HEALTHCOR Clínica i Espai de Salut**
Mallorca, 297
08037 – BARCELONA
93 737 88 12
www.healthcor.cat
- **ICO - Institut Comtal d'Oftalmologia**
Via Augusta, 61
08006 – BARCELONA
93 415 56 37
www.icoftalmologia.es

RENOVACIÓ CENTRES CONCERTATS

- **CETIR CENTRE MÈDIC**
Londres, 6
08029 - BARCELONA
93 503 54 01
www.cetir.es
- **IMO – Institut de Microcirurgia Ocular**
Josep M^a Lladó, 3
08035 - BARCELONA
93 400 07 00
www.imo.es
- **CENTRE GINECOLÒGIC GINE3**
Via Augusta, 134
08006 – BARCELONA
93 23 63 06
www.gine3.com
- **GYNAIKOS**
Ricardo Calvo, 8
08022 – BARCELONA
93 212 60 02
www.gynaikos.com
- **ICR – Institut Català de Retina**
Ganduxer, 117
08022 - BARCELONA
93 254 79 22
www.icrcat.com
- **ECHEVARNE**
Provença, 312
08037 - BARCELONA
93 504 01 49
www.echevarne.com
- **CLÍNICA SAGRADA FAMILIA**
Torres i Pujalt, 1
08022 - BARCELONA
93 212 23 00
www.clinicasagradafamilia.com
- **CREU BLANCA**
Pg. Reina Elisenda, 17
08034 – BARCELONA
93 252 25 21
www.creublanca.es



FETS MÉS RELLEVANTS ANY 2016

1. Campanya informació i captació nous mutualistes:

Zona Centre i Nord

Mesos:	Gener - Desembre
Nº oficines visitades:	833
Nº empleats informats:	2.675
Nº altes:	491
Nº Mutualistes:	232
Nº Adherits:	259

Andalusia

Mesos:	Gener - Desembre
Nº oficines visitades:	405
Nº empleats informats:	1.609
Nº altes:	178
Nº Mutualistes:	80
Nº Adherits:	98

Canàries

Mesos:	Gener - Desembre
Nº oficines visitades:	288
Nº empleats informats:	821
Nº altes:	130
Nº Mutualistes:	72
Nº Adherits:	58

València

Mesos:	Gener - Desembre
Nº oficines visitades:	277
Nº empleats informats:	731
Nº altes:	103
Nº Mutualistes:	60
Nº Adherits:	43

Catalunya i Balears

Durant l'any 2016, s'ha continuat amb la campanya d'informació i captació de mutualistes a Catalunya i Balears, s'han visitat un total de 820 Oficines i 3.969 persones informades.

De gener a desembre es van enviar un total de 2.202 cartes personalitzades, entre nous empleats, empleats de 1er. any, empleats de 2n. any i empleats de 3er. any d'incorporació a "la Caixa".

Del conjunt de totes aquestes accions comercials s'han generat a Catalunya i Balears **1.098** noves altes, de les quals 343 són nous mutualistes i 755 beneficiaris.



Promocions realitzades durant l'any 2016:

Promoció “Especial Famílies”

Al mes de Març es posa en marxa la promoció Especial Famílies fins al 30 d'Abril. El resultat dels 2 mesos de promoció ha sigut de **466** altes, de les quals 194 són nous mutualistes i 272 són beneficiaris. Això ens ha permès redreçar la tendència i des del mes de novembre el saldo d'altes i baixes és positiu.

Promoció “Nens Gratis”

Al mes de Juny es posa en marxa la promoció Nens Gratis fins al 31 de Juliol. El resultat dels 2 mesos de promoció ha sigut de **311** altes, de les quals 71 són nous mutualistes i 240 són beneficiaris.

Promoció “Estalvi Creixent”

Al mes de Setembre es posa en marxa la promoció Estalvi Creixent fins al 15 de Novembre. El resultat dels 2 mesos de promoció ha sigut de **512** altes, de les quals 202 són nous mutualistes i 310 són beneficiaris.

Promoció “Regala Mútua per Nadal”

Tal com ja s'havia fet al Novembre de 2015, al mes de Desembre es posa en marxa la promoció Regala Nadal, que s'acaba el 20 de gener. El resultat ha sigut de **504** altes, de les quals 269 són nous mutualistes i 235 són beneficiaris.