

Ahora, con la Mutua, nunca estarás sólo.

La Mutua quiere estar siempre al lado de sus mutualistas. Hasta ahora, les daba la tranquilidad económica de poder hacer frente a una sanidad de calidad. A partir de ahora, la Mutua también les ofrecerá la tranquilidad de disponer del mejor equipo de médicos que les acompañará con eficiencia y rapidez, sólo con una simple llamada telefónica. Una ventaja que les permitirá compartir cualquier duda sobre su salud, en todo momento, desde la más sencilla hasta la más complicada, desde un simple resfriado hasta a pedir una segunda opinión a los mejores especialistas del mundo en los casos más complejos y de enfermedades graves. Ahora, con la Mutua, el mutualista tendrá la tranquilidad de recibir el mejor consejo, de decidir lo mejor y de estar siempre en las mejores manos para atender su salud. Porque la Mutua empieza donde las otras aseguradoras acaban. Porque la Mutua se pone en el lugar del mutualista. Porque los mutualistas son la Mutua.

Sólo con una llamada, al teléfono exclusivo **932 935 228**, tendrán acceso a un equipo formado por más de 100 médicos especialistas en medicina de familia, así como acceso a una red de los mejores expertos a todo el mundo para segunda opinión para los casos más graves o complicados. Un equipo de médicos disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año.

CONSULTAS MÉDICAS 24 HORAS: Las dudas más habituales

Son diversos los problemas o trastornos de salud que pueden afectar nos a nosotros o a nuestra familia en el día a día. Dudas que necesitan una respuesta rápida. Necesitamos que alguien de confianza nos aconseje sobre cómo actuar y, sobre todo, que nos tranquilice. Por eso, contar con un equipo de médicos que nos atiende telefónicamente a cualquier día y hora es una gran ventaja a nuestro alcance. Son muchas las situaciones en que nos podemos encontrar:

PEDIATRIA:

- Gastroenteritis acompañada de vómitos y/o diarrea
- Infecciones víricas comunes (varicela, sarampión...)
- Fiebre y tos
- Gripe y resfriados
- Vacunación infantil
- Infecciones (piojos, moluscos, parásitos...)
- Dolor, esguinces,...



EMBARAZO:

- Evolución del embarazo
- Pruebas (triple screening, amniocentesis, azúcar..)
- Viajes
- Vacunación
- Medicación
- Pérdidas, sangrado, ...
- Dolor,...



ADULTOS:

- Fiebre y tos, malestar general
- Gripe y resfriados
- Dolor de espalda, dolor menstrual
- Interpretación de analíticas
- Colesterol, hipertensión, triglicéridos
- Primeros auxilios, ...



MAYORES:

- Dolor lumbar, dolor cervical
- Malestar general, decaimiento
- Artrosis, artritis
- Enfermedades oncológicas
- Enfermedades cardiovasculares
- Enfermedades neurodegenerativas, ...



Un buen consejo a tiempo contribuirá, sin duda, a encarar eficazmente el problema y a aligerar la angustia de la persona que llama, ratificando así, la utilidad de este servicio.

*“Después de unos días resfriado, Daniel, de 3 años, sufrió una subida de fiebre muy alta durante la noche. La fiebre y la tos no le dejaban dormir ni respirar con normalidad. Sus padres sufrían y a esa hora no sabían qué hacer ni si era bueno sacarlo de casa en esas condiciones. Decidieron llamar al Servicio de **Consultas Médicas 24 horas**. El médico que los atendió, además de tranquilizarles, les proporcionó las recomendaciones precisas que permitieron bajarle la fiebre y aligerar la tos para que pudiera descansar.”*

SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA: acceso a una red mundial de especialistas médicos en casos complejos y de enfermedades graves

Es precisamente cuando nos encontramos con enfermedades graves y casos complejos cuando la dificultad de tomar la mejor decisión sobre la acción a seguir es más difícil y angustiosa. Siguiendo fiel a su vocación, a partir de ahora, la Mutua acompañará al mutualista ofreciéndole la posibilidad de acceder a la red de los mejores expertos de todo el mundo, y consultar el su caso sin tener que desplazarse. Con la Mutua, el paciente tiene la tranquilidad de saber que los mejores especialistas han revisado su caso y han aportado su conocimiento más avanzado.

- ¿Es realmente el diagnóstico correcto?
- ¿Qué opciones de tratamiento existen?
- ¿Qué ventajas e inconvenientes tienen?
- ¿A quién puedo recurrir que tenga suficiente experiencia en mi caso?

Sólo con una llamada, tendrá a su disposición un **médico personal**, que recopilará su expediente y le facilitará todas las gestiones para obtener la opinión de los mejores expertos. En un tiempo aproximado de 15 días, tendrá un informe personalizado recomendando el mejor plan de trabajo.

El objetivo del servicio consiste en ayudar a tomar la mejor decisión médica. Por eso, los expertos, de forma independiente y confidencial, valorarán cada caso. Esto aportará:

- Tranquilidad de saber que los mejores expertos nos asesoran
- Seguridad para tomar decisiones de manera informada
- Información actualizada y con total independencia, para que nuestras decisiones no estén desviadas ni condicionadas
- Respuestas específicas a nuestras preguntas
- La revisión de nuestro historial, diagnóstico y propuestas terapéuticas por expertos de primer nivel mundial
- Un trato personalizado y eficiente a través de un equipo médico altamente cualificado
- La máxima confidencialidad

Y la mejor muestra de la efectividad del servicio es, sin duda, la satisfacción de los pacientes que ya lo han disfrutado.

“Víctor comenzó con episodios de dolor abdominal muy intensos. Los estudios de imagen le detectaron una masa anormal en el abdomen, pero le dieron el alta con algunas recomendaciones de carácter general, sin pautas sobre qué hacer a continuación. Mejoró, pero dos años después volvió a sufrir esos dolores. Entonces las pruebas revelaron que la masa había aumentado considerablemente de medida, y que se encontraba muy cerca del riñón. Le recomendaron extirparlo y le derivaron al urólogo.

*Fue entonces cuando decidió pedir una **Segunda Opinión**. El expediente se envió a diferentes urólogos de renombre internacional, entre ellos dos reconocidos especialistas de centros hospitalarios de Miami y Rochester. Los dos señalaron que antes de la cirugía era necesario hacer una gammagrafía de glóbulos rojos marcados. Presentó el informe al médico que le llevaba. Los resultados confirmaron que la masa localizada al lado del riñón era realmente un hemangioma benigno y que, por lo tanto, no era necesario operarlo y conservar el órgano.”*

LA MEJOR GESTIÓN

Para responder este tipo de consultas, el equipo de médicos que atienden las llamadas se adapta a las necesidades de cada una. Si la pueden resolver en la misma llamada, el médico la dará por finalizada y nos invitará a utilizar el servicio nuevamente en caso necesario.

En cambio, si la consulta requiere de un seguimiento médico posterior a la llamada, el equipo nos lo indicará y nos llamará de nuevo para hacer un seguimiento hasta que la sintomatología mejore.

Este servicio permite informar, orientar y si es necesario derivar cada caso al nivel asistencial adecuado. En caso de urgencia médica el equipo médico le recomendará desplazarse a un centro de urgencias o solicitar una ambulancia.

Si la consulta es medicamente muy compleja y previamente diagnosticada, se escalará a un equipo de especialistas (internistas, reumatólogos, hematólogos, etc.) que contactará con el paciente y le ayudará sea cual sea su situación médica. El objetivo de este segundo nivel es solicitar una segunda opinión médica con los mejores especialistas médicos de todo el mundo. En este caso, se buscarán los mejores médicos del mundo que, en pocos días, emitirán su opinión y conocimientos sobre el caso, y que el equipo médico recogerá en un completo informe.

Este servicio no pretende sustituir la consulta médica habitual sino complementarla con información que después el paciente deberá compartir con su equipo médico tratante.

SIEMPRE CON EL MUTUALISTA

Ya sea en las enfermedades cotidianas como en las más complicadas y que más nos preocupan, a partir de ahora, nuestros mutualistas tendrán cerca suyo con acceso las 24 horas del día, un equipo médico multidisciplinario y una red de los mejores expertos a nivel mundial. Porque para cuidar nuestra salud, y la de nuestra familia, hay muchas situaciones en que necesitamos el mejor consejo y porque nuestra tranquilidad no tiene precio, la Mutua siempre está con sus mutualistas.



NUEVO SERVICIO
- Consultas médicas 24 h
- Segunda opinión
932 935 228

