

**mútua**  
del personal de la Caixa



**Amb la Mútua mai no estàs sol**



## ¿Què és la Mutua?

La Mútua és l'entitat de previsió social pròpia dels empleats de “la Caixa” i els seus familiars, que ens protegeix davant de contingències adverses, mitjançant un sistema solidari entre els mutualistes.

La Mútua és una entitat sense ànim de lucre que, al no tenir benefici, pot oferir quotes molt reduïdes.

- Té dues branques d'actuació :
  - ✓ **Subsidi Mèdic Quirúrgic**
  - ✓ **Orfenesa**





- És un sistema de reemborsament que cobreix fins un 90% de les despeses mèdiques, tals com:
  - intervencions quirúrgiques
  - tractaments especials (reproducció assistida, psicoteràpies)
  - rehabilitació i proves de diagnòstic
  - odontologia (implants, pròtesis, ortodòncia, etc.)
  - pròtesis internes i externes (vidres d'ulleres, plantilles, audíofons, etc.).
- Total llibertat d'elecció d'especialista o centre hospitalari a qualsevol lloc del mon.
- **22€** de quota mensual a compte per persona inscrita, independentment de l'edat o parentiu (cònjuges, fills, pares, néts, germans, nebots, etc.).

<b>QUOTES</b>	Mensual per persona: 21€ +1€ d'aportació a reserves voluntàries durant 44 mesos.		
<b>REQUISITS</b>	Declaració de l'Estat de Salut (Menors de 5 anys només informe pediàtric)	Informe Odontològic del Dentista	
<b>CARÈNCIES GENERALS I GRUP</b>	*GENERAL: Empleat de menys de 12 mesos - NO HI HA CARÈNCIA GRUP: Un any. Aplicable a totes les noves altes independentment de la carència general.	Empleat entre 12 i 36 mesos - 3 MESOS	Empleat de més de 36 mesos - 6 MESOS
<b>SOL. LICITUD DE COMPENSACIÓ</b>	La sol·licitud de compensació (original firmada) s'enviarà per cartera ( <b>Centre 90.001</b> ) acompanyada per les factures originals (amb nº i data de factura i segell de cobrat) o rebut original en el plaç dels DOS MESOS SEGÜENTS A LA LIQUIDACIÓ DE LA DESPESA.		
<b>ADHERITS</b>	- Cònjuge o parelles de fet, fills i parelles, néts mutualista - Qualsevol familiar del mutualista fins al tercer grau de consanguinitat i les persones que convisin maritalment amb ells		- En cas de segones o posteriors núpcies del mutualista, els fills del cònjuge fruits d'un anterior matrimoni i també els seus néts - Els menors en acolliment simple o preadoptiu i menors o incapacitats tutelats pel mutualista
<b>NO COBERT</b>	Consultes o visites mèdiques Medicaments o vacunes	Despeses de transport públic Despeses d'hotel	Despeses extra habitació (TV, telèfon, etc.)

**IMPREScindible PRESCRIPCIÓ FACULTATIVA PRèVIA (\*)**

	<b>GRUP 1</b> <i>Intervencions quirúrgiques</i>	<b>GRUP 2</b> <i>Psicoteràpies</i>	<b>GRUP 3</b> <i>Proves Diagnòstic</i>	<b>GRUP 4</b> <i>Rehabilitació</i>	<b>GRUP 5</b> <i>Reproducció assistida</i>	<b>GRUP 6</b> <i>Odontologia</i>	<b>GRUP 7</b> <i>Pròtesis externes</i>
<b>COBERTURES</b>	Intervencions quirúrgiques Intervencions quirúrgiques ambulatories Hospitalització per: - intervenció quirúrgica - maternitat - tractament mèdic - establir diagnòstic - malaltia terminal - traumatismes i cremades Tractaments oncològics Litotrícies Tractaments medicamentosos realitzats en centres mèdics (ozonoteràpia, factors de creixament...) Urgències	Sempre que hi hagi <u>prescripció psiquiàtrica prèvia</u> i siguin realitzats per un psicòleg clínic:  Tractaments psicoterapèutics Psicoteràpia per a anorèxia i bulímia Tractaments psiquiàtrics d'hospitalització per processos aguts PUVA per a psoriasis	Totes, en general:  - Analítiques - Tècniques d'imatge - Exploracions al·lèrgiques respiratòries, oftàlmiques, manomètriques. - Estudi de la son - Prova de l'alè	Qualsevol tipus <u>sempre que hi hagi prescripció mèdica prèvia</u> , tals com: -Fisioteràpia assistida -Electroteràpia, magnetoteràpia -Acupuntura, auriculopuntura i reflexoteràpia -Fangoteràpia i banys termals, excloses les despeses d'estada -Logo-foniatría	Tractaments de Reproducció Assistida realitzats al mutualista o familiar associat, incloent-hi totes les proves diagnòstiques necessàries per a dur-los a terme.	Tractaments Pròtesis Implants Ortodòncia  <b>Excepcions:</b> - Cirurgia ortognàtica es compensarà com a Grup 1. - Els implants, pròtesis o ortodòncia d'aquestes intervencions ortognàtiques tindran consideració de Grup 6 (40% de compensació), però sense topalls.	Pròtesis extremitats Vidres d'ulleres Lents de contacte Audiòfons Ortesis rígides i semirígides Plantilles Cadires de rodes (*)  (* necessari certificat d'incapacitat per caminar i document de la subvenció oficial o bé denegació del certificat i prescripció mèdica.
<b>CARÈNCIES REGLAMENTÀRIES</b>	<u>1 any</u> : Intervencions oftalmològiques, embaràs i part.	*Carència general	*Carència general	*Carència general	1 any	<u>1 any</u> : Odontologia en general, exceptuant les higiènes dentals, que tindran la carència general.  Les peces afectades tindran exclusions.	1 any
<b>% COMPENSACIÓ</b>	< 2.000 €: 60% > 2.000 € - 5.000 €: 70% > 5.000 € - 10.000 €: 80% > 10.000 €: 90%  Habitació: 150 € (màx. 90 dies) Llit acompanyant: 30 € (màx.5 dies)  Forfaits: es descomptarà un 15% i sobre l'import restant s'hi aplicaran els trams	40%	< 2.000 €: 60% > 2.000 € - 5.000 €: 70% > 5.000 € - 10.000 €: 80% > 10.000 €: 90%	40%	40%	40%	40%
<b>TOPALL</b>		<b>Normals:</b> 4.000 €/12 m (IMPORT PRESENTAT) Després de 18 mesos, passaren a crònics excepte en cas de discapacitat d'un 65%. <b>Crònics:</b> 2.000 € / 12 mesos (IMPORT PRESENTAT) Sense límit.		<b>Normals:</b> 4.000 €/12 m (IMPORT PRESENTAT) Després de 18 mesos, passaren a crònics excepte en cas de discapacitat d'un 65%. <b>Crònics:</b> 2.000 € / 12 mesos (IMPORT PRESENTAT) Sense límit.	8.000 € en total. (IMPORT PRESENTAT)	4.000 € / 12 mesos (IMPORT PRESENTAT)  4.000 € en total: Ortodòncia (IMPORT PRESENTAT)	Cadira de Rodes: 9.000 € (IMPORT PRESENTAT)
<b>EXCLUSIONS ESPECÍFIQUES</b>	Intervencions estètica Hospitalitzacions socio-assistencials Despeses extra hospitalàries (TV, telèfon, etc.) Tractaments pal·liatius Extracció i conservació cordó umbilical			Tractaments quiropòdics Tractaments homeopàtics	Les despeses en concepte de donació d'ovuls o semen. Les despeses de l'altre progenitor, si no és mutualista Ventres de lloguer	Revisions Blanquejament	Collarins i faixes elàstiques Mitges i mitjons Bastons, croses, caminadors Taps per les orelles

- ✓ **Consultes Mèdiques 24h.:** Els dubtes més habituals.
  - *“El meu fill té molta febre, i és diumenge. No sé què li passa”.*
  - *“Em fa mal el genoll i no el puc doblegar. No sé on anar”.*
  - *“Tinc molt mal a les lumbar i no em puc moure. No sé què fer”.*
- ✓ **Segona Opinió Mèdica:** accés a una xarxa mundial d'especialistes mèdics en casos complexos i de malalties greus.
  - *“M’han diagnosticat un càncer, però vull una segona opinió”.*
  - *“Em proposen operar-me una hèrnia discal. Dubto si és necessari o bé puc esperar”.*



**NOU SERVEI**

- Consultes mèdiques 24 h

- Segona opinió

**932 935 228**



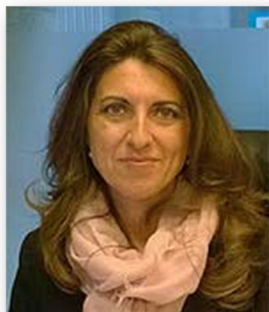
- Pensió mensual de fins a 900 € en cas de defunció dels progenitors. Es pot contractar a una o dues vides.
- Cobertura fins els 21 ó 25 anys d'edat dels fills.
- Els avis també poden inscriure als néts.
- Quota anual.
- En cas de baixa sinistralitat, es retorna una part important de la quota anual.

## EXEMPLE:

- empleat de 35 anys amb fill de 1 any
- quota anual de 130 € per una pensió de 600 € mensuals fins els 21 anys.



# Experiències



**María Rosa Márquez - DAN Granada Capital Sur - Mutualista des de 2009**

*El meu fill va ser diagnosticat amb una dificultat al seu desenvolupament, però sense saber exactament què li passava. Gràcies a la Mútua, ens vam posar en mans de neuropediatres que ens van ajudar a descobrir el seu vertader problema.*

*Des d'aleshores, tots els dubtes sobre l'abast de la cobertura i els tràmits de factures del tractament ens queden resolts al moment.*

**Amb què està més satisfeta?**

*Amb la cobertura d'un percentatge de les proves diagnòstiques i de les teràpies diàries que rep el meu fill, que no estan cobertes per la sanitat pública.*



**Begoña Barahona – Dir. de la oficina 8411—Asunción (Sevilla) - Mutualista des de 1989**

*La salut és una de les coses més importants, i no s'hi pot escatimar. L'atenció rebuda a la Mútua sempre ha estat bona i em dóna una tranquil·litat addicional saber que, si succeeix quelcom important, puc escollir a l'especialista i centre mèdic de la meua confiança sense restriccions de quadre mèdic.*

*A més, tinc cobertures addicionals que m'han vingut molt bé. Ja no m'espanten les ortodòncies dels meus fills!*

**Amb què està més satisfeta?**

*Amb la cobertura de proves i tractaments que no inclouen altres companyies.*



**Jordi Buil - Oficina 0861—Cardenal Reig (Barcelona) - Mutualista des de 1978**

*Afortunadament, mai ha estat necessari sol·licitar l'ajuda per situacions greus. Però vaig agrair tenir una porta a la que trucar quan el meu fill va necessitar una ortodòncia correctiva, donat que és un tractament llarg i costós, que la Mútua va fer curt i lleuger.*

*El servei que hem rebut ha estat immillorable, i pertànyer a la Mútua em dóna tranquil·litat, seguretat i el confort de sentir-me com a casa.*

**Amb què està més satisfet?**

*Per a mi, el més important és saber que, tot i que jo no li doni ús, cada euro que pago serveix per ajudar a un altre company*