



RESUM DE LES DADES MÉS SIGNIFICATIVES DE GENER A DESEMBRE DEL 2012

a) Subsidi Econòmic Mèdico-Quirúrgic:

Altes i baixes del període:

- 756 altes
- 1.372 baixes

Població protegida:

- 25.885 persones (mutualistes i familiars)

Sol·licituds pagades:

- 26.760 per un import de 5.346.350 €

Destaquen:

- Hospitalització, cirurgia i traumatologia: 1.976 sol·licituds per 2.225.577,06 €
- Odontologia i ortodòncia: 13.508 sol·licituds per 1.675.167,89 €
- 192 sol·licituds amb Import Presentat superior a 6.000 €, de les quals 7 han superat els 20.000 €:

<u>Sol·licitud</u>	<u>Data Abonament</u>	<u>Import abonat €)</u>
446.952	02/05/2012	29.648,16
450.315	20/06/2012	19.387,40
459.276	24/10/2012	18.504,84
461.507	21/11/2012	17.431,10
441.189	29/02/2012	17.122,03
437.078	18/01/2012	16.285,60
440.984	22/02/2012	15.700,81

Pagaments complementaris d'altres asseguradores (Adeslas, Assistència Sanitària, etc.)

- 68.630,14 € import total abonat.
- 6.480,00 € import màxim pagat a un sol mutualista.

Alguns dels conceptes més habituals han estat:

- Mans de metge en intervencions quirúrgiques
- Lents en intervencions oftalmològiques
- Pròtesis internes
- Marcapassos
- Altres

Pagament:

- Cada setmana. Uns 7 dies de mitjana.

Quota mensual a compte:

- 21 €

Quota de reajustament a 31 de desembre (sobrant):

- 522.794,37 €, és a dir 20,03 € per persona assegurada
La quota mensual real per mutualista (quotes a compte + reajustament) ha estat de **19,31 €**.

Provisions a 31 de desembre:

- 676.626,15 € de provisions constituïdes.



PRESTACIONS PAGADES

	Nº Sol·licituds			Import Total (€)			Preu mig (€)		
	2012	2011	+/- Δ	2012	2011	+/- Δ	2012	2011	+/- Δ
CIRURGIA, TRAUMATOLOGIA, HOSPITALITZACIÓ	1.976	1.819	9%	2.225.577	2.545.826	-13%	1.126,3	1.399,6	-20%
☐ Hospitalitzacions per intervencions quirúrgiques	242	262	-8%	887.099	1.203.611	-26%	3.665,7	4.593,9	-20%
☐ Reproducció assistida	247	185	34%	384.429	355.766	8%	1.556,4	1.923,1	-19%
☐ Cirurgia cataractes	157	153	3%	203.489	182.035	12%	1.296,1	1.189,8	9%
☐ Cirurgia de la miopia, hipermetropia i astigmatisme	141	139	1%	198.329	219.694	-10%	1.406,6	1.580,5	-11%
☐ Intervencions ambulatories	385	389	-1%	128.728	150.364	-14%	334,4	386,5	-13%
☐ Pròtesis fixes o internes	66	73	-10%	105.175	142.866	-26%	1.593,6	1.957,1	-19%
☐ Tractaments medicamentosos	410	302	36%	101.051	73.347	38%	246,5	242,9	1%
☐ Tractaments oncològics (quimioteràpia)	98	74	32%	69.575	51.925	34%	710,0	701,7	1%
☐ Maternitat (embarassos i parts)	33	36	-8%	46.576	64.796	-28%	1.411,4	1.799,9	-22%
☐ Teràpia fotodinàmica	45	30	50%	37.764	21.630	75%	839,2	721,0	16%
☐ Oftalmocirurgia retiniana i glaucoma	24	22	9%	34.349	27.661	24%	1.431,2	1.257,3	14%
☐ Ozonoteràpia	60	88	-32%	21.255	30.119	-29%	354,2	342,3	3%
☐ Urgències ambulatories	58	52	12%	6.816	4.873	40%	117,5	93,7	25%
☐ Ambulàncies	10	12	-17%	942	14.560	-94%	94,2	1.213,3	-92%
☐ Litotricia Renal	0	2		0	2.577		0,0	1.288,5	
ODONTOLOGIA	13.508	13.680	-1%	1.675.168	1.643.661	2%	124,0	120,2	3%
☐ Odontologia	11.818	11.867	0%	1.476.597	1.450.960	2%	124,9	122,3	2%
☐ Ortodòncia	1.690	1.813	-7%	198.571	192.701	3%	117,5	106,3	11%
PRÒTESIS EXTERNES I APARELLS ORTOPÈDICS	7.644	7.316	4%	816.589	814.643	0%	106,8	111,4	-4%
☐ Lents i lentilles graduades	6.806	6.543	4%	633.898	614.201	3%	93,1	93,9	-1%
☐ Audiòfons	131	152	-14%	130.683	153.975	-15%	997,6	1.013,0	-2%
☐ Plantilles	533	462	15%	36.032	30.379	19%	67,6	65,8	3%
☐ Collars, Cotilles i ortesis rígides i semi-rígides	158	152	4%	11.035	11.322	-3%	69,8	74,5	-6%
☐ Cadires de rodes	13	5	160%	2.863	3.061	-6%	220,2	612,2	-64%
☐ Pròtesis per a extremitats	3	2	50%	2.079	1.705	22%	692,9	852,6	-19%
PROVES DE DIAGNÒSTIC	3.617	3.738	-3%	340.730	325.414	5%	94,2	87,1	8%
☐ Proves diagnòstiques de laboratori	1.100	1.128	-2%	130.898	123.120	6%	119,0	109,1	9%
☐ Ecografia (ECO)	767	835	-8%	55.473	60.439	-8%	72,3	72,4	0%
☐ Endoscòpia (END)	127	87	46%	43.670	33.242	31%	343,9	382,1	-10%
☐ Oftalmetria	377	422	-11%	23.611	21.720	9%	62,6	51,5	22%
☐ Ressonància magnètica nuclear (RMN)	111	102	9%	20.697	19.151	8%	186,5	187,8	-1%
☐ Radiologia (RX)	257	247	4%	17.138	18.179	-6%	66,7	73,6	-9%
☐ Citologia	354	391	-9%	12.387	14.055	-12%	35,0	35,9	-3%
☐ Mamografia (MMG)	144	171	-16%	9.472	10.083	-6%	65,8	59,0	12%
☐ Tomografia axial computeritzada (TAC)	55	53	4%	8.581	7.658	12%	156,0	144,5	8%
☐ Electrografies	144	141	2%	7.331	6.640	10%	50,9	47,1	8%
☐ Densitometria òssia / Gammagrafia	66	52	27%	3.554	3.247	9%	53,8	62,5	-14%
☐ Proves audiològiques combinades	65	45	44%	3.216	2.112	52%	49,5	46,9	5%
☐ Proves funcionals	34	37	-8%	2.622	3.179	-18%	77,1	85,9	-10%
☐ Proves manomètriques	9	16	-44%	1.057	1.608	-34%	117,4	100,5	17%
☐ Angiografia	7	5	40%	1.022	507	102%	146,1	101,4	44%
☐ Potencials evocats	0	6		0	475		0,0	79,1	
REHABILITACIÓ	2.369	2.380	0%	197.220	188.832	4%	83,3	79,3	5%
☐ Fisioteràpia assistida	1.958	1.926	2%	165.042	156.734	5%	84,3	81,4	4%
☐ Acupuntura	343	357	-4%	24.705	22.795	8%	72,0	63,9	13%
☐ Foniatria postquirúrgica i/o neurològica	68	97	-30%	7.473	9.304	-20%	109,9	95,9	15%
TRACTAMENTS PSICOTERAPÈUTICS	918	843	9%	91.067	87.786	4%	99,2	104,1	-5%
☐ Psicoteràpies	844	796	6%	78.428	79.073	-1%	92,9	99,3	-6%
☐ Psicoteràpia per l'anorèxia i la bulímia	68	42	62%	6.987	4.027	74%	102,7	95,9	7%
☐ Hospitalització psiquiàtrica d'aguts	6	5	20%	5.652	4.686	21%	942,0	937,2	1%
Total Prestacions Pagades (per codis mèdics)	30.032	29.776	1%	5.346.350	5.606.162	-5%	178,0	188,3	-5%



b) Ajuda Econòmica d'Orfenesa:

Altes del període:

- 129 noves altes
- 45 al nivell de 360 €
- 58 al nivell de 600 €
- 26 al nivell de 900 €

Població protegida fills fins a 21 anys:

- 156 a 36 € mensuals
- 240 a 180 € mensuals
- 538 a 360 € mensuals
- 299 a 600 € mensuals
- 48 a 900 € mensuals

Població protegida fills minusvàlids:

- 1 a 36 € mensuals
- 6 a 360 € mensuals
- 4 a 600 € mensuals
- 2 a 900 € mensuals

Pensions satisfetes:

- 18.751,56 € a 9 beneficiaris, segons el següent detall:

<u>Edat</u>	<u>Beneficiaris</u>	<u>Renda Mensual</u>
13 anys	1	180 €
13 anys	2	360 €
18 anys	1	360 €
19 anys	1	36 €
19 anys	1	180 €
20 anys	2	36 €
21 anys	1	36 €

Pensions aprovades durant el període:

- 1

Provisió matemàtica constituïda:

- 85.949,64 €

Extorns

En l'exercici 2012 s'ha cobrat el 100% la quota.

Tancat l'exercici, hi ha un excés de **97.067,36 €** que s'ha de retornar als mutualistes.

c) Població protegida entre ambdós serveis

Més de 27.100 persones (mutualistes, familiars i beneficiaris).

d) Evolució del Fons de Garantia

Total import a 31/12/12: 1.120.120,73 €.



NOUS CENTRES CONCERTATS

- **CENTRE DE REPRODUCCIÓ ASSISTIDA SAGRADA FAMILIA**
Torras i Pujalt, 1
08022 - BARCELONA
93 511 71 00
www.reproduccion-asistida.com
- **CENTRE MÈDIC RAMBLA NOVA**
Rambla Nova, 103. Edifici Atlàntic
43001 - TARRAGONA
977 25 00 00
www.cmrn.cat
- **MILENIUM TARRAGONA CENTRE MÈDIC I DENTAL**
Pere Martell, 42
43005 – TARRAGONA
977 25 03 45
www.sanitas.es
- **UNIDAD DE PARKINSON CENTRO MÉDICO TEKNON**
Passeig Bonanova, 26
08017 - BARCELONA
93 417 55 86
www.uparkinson.org
- **DR. RAMÓN FLORENSA BRICHS**
Centre Mèdic Teknon
Despatx 46
08017 - BARCELONA
93 290 64 46
www.teknon.es

OFERTES DESTACADES

- **CREU BLANCA**
REVISIÓ FULL BODY (10% DESCOMPTE)
- **I.V.I**
TRACTAMENT INFERTILITAT (50% VISITA I 5% TRACTAMENT)
- **CLINICA BAVIERA**
REVISIÓ GRATUÏTA
- **CLINICA MIRAVÉ**
23 SERVEIS GRATUÏTS: VISITES, FLUORITZACIONS, RADIOGRAFIES...
- **CLINICA SAGRADA FAMILIA**
XEQUEIG HOMES: 680.-€
XEQUEIG DONES: 650.-€
- **ICR**
VISITA 26.-€
ESTUDI SUPERFICIE OCULAR GRATUÏT
LASIK 845.-€/ULL



FETS MÉS RELLEVANTS ANY 2012

1. Campanya informació i captació nous mutualistes:

Madrid i Castella La Manxa i Lleó i País Basc

Mesos:	Gener - Desembre
Nº oficines visitades:	259
Nº empleats informats:	837
Nº altes:	268
Nº Mutualistes:	86
Nº Adherits:	182

Andalusia

Mesos:	Gener - Desembre
Nº oficines visitades:	405
Nº empleats informats:	1.621
Nº altes:	145
Nº Mutualistes:	59
Nº Adherits:	86

Canàries

Mesos:	Març- Juny
Nº oficines visitades:	75
Nº empleats informats:	285
Nº altes:	59
Nº Mutualistes:	29
Nº Adherits:	30

Catalunya i Balears

Durant el primer semestre va finalitzar la campanya de visites a la província de Tarragona, en aquest període s'han visitat 72 oficines i 294 empleats informats amb el resultat de 17 altes.

Durant el segon trimestre de l'any, s'ha iniciat la campanya d'informació i captació de mutualistes a Balears, s'han visitat 62 oficines i 238 persones informades; amb el resultat de 20 altes.

Amb la incorporació de Bankpyme s'ha informat als 114 nous empleats, amb un resultat de 13 altes.

Durant l'any 2012 s'ha continuat realitzant un Pla d'Acció Comercial dirigit als nous empleats i nous membres de l'Associació del Personal per tal d'informar-los dels avantatges de pertànyer a la Mútua.

De gener a desembre es van enviar un total de 6.844 cartes personalitzades entre nous empleats, destacant la incorporació dels empleats de Banca Cívica, empleats de 1er. any, empleats de 2n. any i empleats de 3er. any d'incorporació a "la Caixa".

Del conjunt de totes aquestes accions comercials s'han generat a Catalunya 457 noves altes, de les quals 87 són nous mutualistes i 370 beneficiaris.

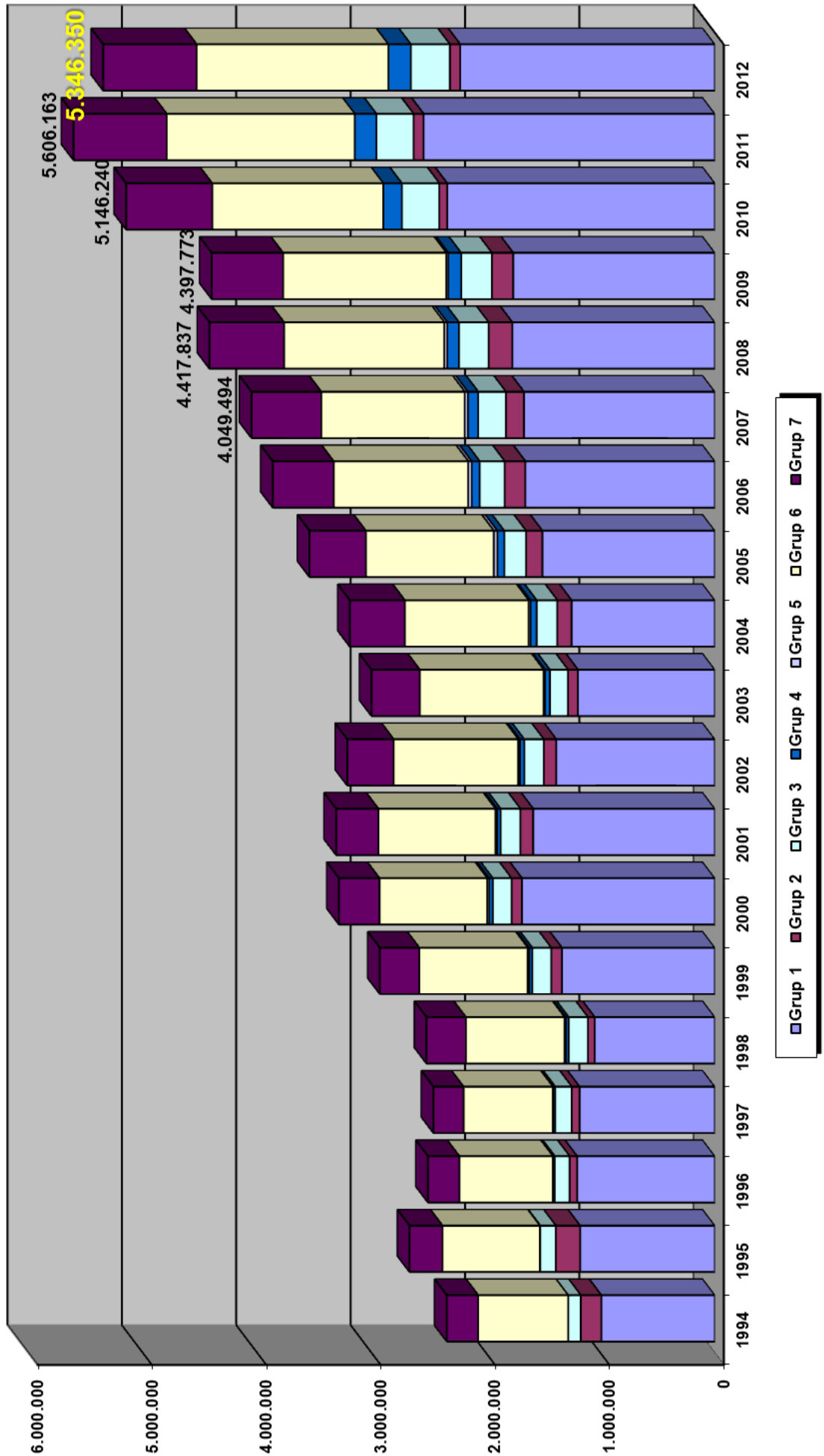


Banca Cívica

Amb la incorporació de 6.200 empleats nous en actiu, procedents de Banca Cívica, s'han realitzat des d'agost de 2012 fins a desembre 2012 les següents accions comercials vers aquest nou col·lectiu:

1. Al mes Juliol es va enviar una carta als nostres mutualistes per demanar la seva col·laboració en la tasca de difondre la nostra Mútua als nous empleats.
2. Reforçament de l'equip comercial amb un nou Assessor a Andalusia.
3. Tramesa d'una carta personalitzada de Benvinguda, explicant què és la Mútua als 15 dies de la seva incorporació.
4. Presentació de la Campanya de Visites a Banca Cívica, per part de la Junta Directiva i Direcció de la Mútua, a les noves Direccions Territorials de Andalusia Occidental i Canàries.
5. Inici de visites al mes Setembre a la Zones d'Andalusia, Madrid, Burgos i Catalunya, amb el resultat de 349 oficines visitades, 1.088 empleats informats i 150 altes.

EVOLUCIÓ IMPORTS SOL·LICITUDS ABONADES (€)



EVOLUCIÓ MUTALISTES I ADHERITS

