

La Mútua, cada vegada més útil: augmenten les altes i les sol·licituds

Durant el 2018, l'import de les prestacions pagades als mutualistes va créixer un 9%



El passat 25 de maig es va celebrar l'Assemblea Anual de la Mútua a la Sala Àgora de CosmoCaixa Barcelona.

El President, Sr. Pere Freixas, va inaugurar la sessió donant la benvinguda a tots els assistents i tot seguit va fer un repàs detallat de la situació en que es troba l'entitat i dels principals fets ocorreguts l'any 2018. Va destacar la inauguració de les noves oficines a les Torres Trade de Barcelona, després d'uns mesos d'obres d'adequació del local comprat el mes de juliol de 2017.

Va reiterar que aquesta adquisició ha permès reforçar el patrimoni de l'entitat, el valor del qual s'ha incrementat en 50% i, alhora, estar encara més a prop dels mutualistes. Va anunciar també l'imminent signatura del contracte de lloguer de la part de les oficines destinades a tal ús, que generarà uns ingressos extra a l'entitat.

Una vegada més, va fer esment a les bones relacions de la Mútua amb CaixaBank i la Fundació Bancària "la Caixa". Fruit d'aquesta col·laboració, s'han dut a terme campanyes promocionals a través de la Intranet de CaixaBank.

Va informar també que la Mútua està al dia en el compliment de la normativa europea Solvència II. La inspecció realitzada pel Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya, així ho certifica.

Comptes anuals

A continuació, el Tresorer, Sr. Joan Anton Díez, va presentar els comptes anuals corresponents a l'exercici 2018 i el pressupost pel 2019.

El Sr. Díez va destacar que durant l'exercici 2018 han crescut de forma considerable el nombre de sol·licituds de prestacions i llurs imports. Aquest fet, combinat amb un encariment notable del cost de les hospitalitzacions, ha fet que l'import pagat de prestacions hagi augmentat un 9%.

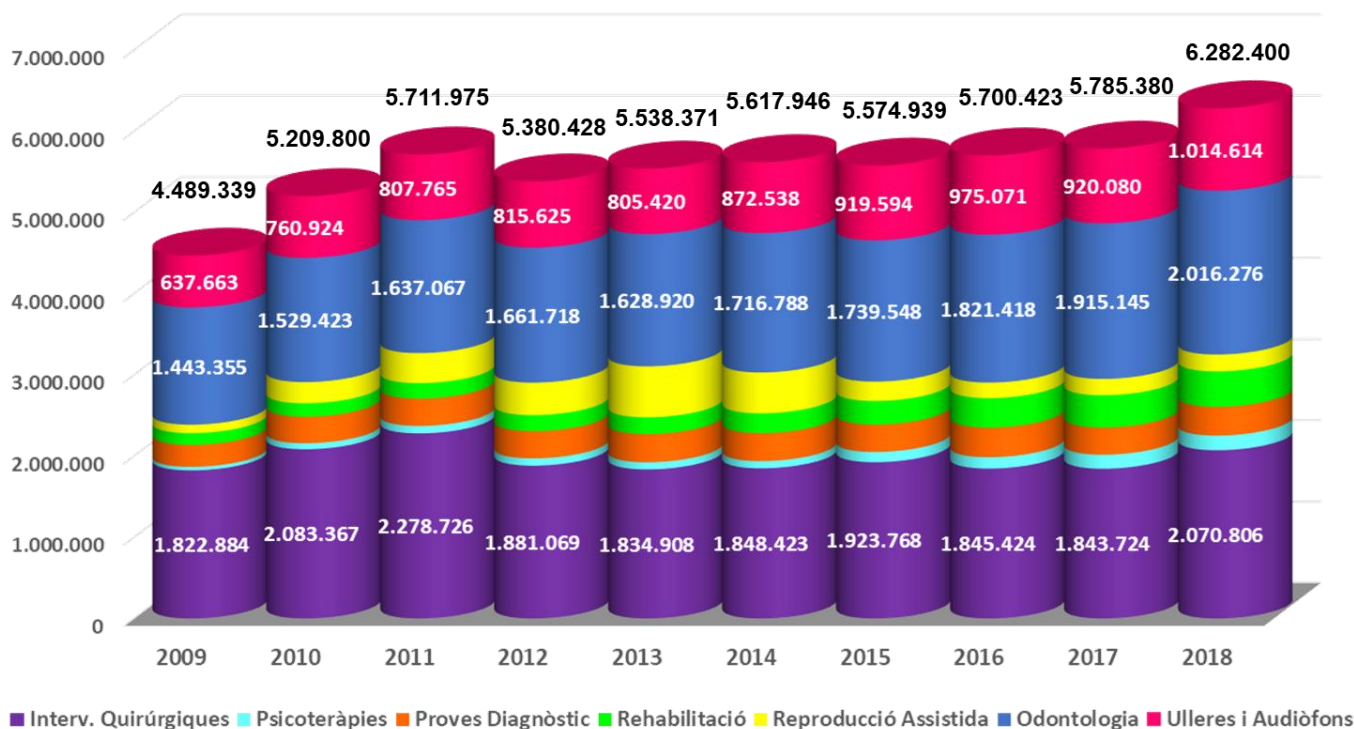
A la vista de que aquesta tendència de 2018 ha continuat durant els primers mesos de 2019, l'Assemblea va aprovar augmentar en 2€ la quota mensual del Subsidi Econòmic Mèdic-Quirúrgic, que passarà a ser de 23€, a partir del proper mes de juliol.

Creixement de prestacions

En el seu torn, el Secretari de la Junta Directiva, el Sr. Daniel Ramírez, va analitzar el comportament dels imports pagats en prestacions, que al 2018 van assolir la xifra rècord de 6.282.400 €, un 9% més que l'any anterior.

COMPTA DE RESULTATS (milers €)			BALANÇ COMPARATIU (milers €)		
	2017	2018		2017	2018
SMQ			ACTIU		
Quotes	6.554	7.224	Tresoreria	612	404
Prestacions i variació de provisions	-5.874	-6.409	Inversions financeres	921	917
Despeses prestacions	-679	-815	Crèdits	58	65
AEO			Immobilitzat immaterial i material	1.354	1.814
Quotes	163	196	Periodificacions	25	291
Assegurança	-105	-133	TOTAL ACTIU	2.970	3.491
Despeses prestacions	-58	-64	PASSIU		
NO TÈCNIC			Capital i reserves	1.843	1.935
Resultat (SMQ+AEO+No tècnic)	18	11	Provisions tècniques i altres	1.050	1.471
			Deutes	77	76
			Periodificacions	0	0
			TOTAL PASSIU	2.970	3.482

Mutualistes	25.385	25.820	26.501	25.885	25.683	25.447	26.593	27.605	27.950	28.179
Quota	15,00€	16,50€	20,0€	21,0€	21,0€	21,0€	21,0€	21,0€	21,0€	21,0€
Reajust	-441.187€	-407.504€	-47.608€	522.794€	299.228€	313.429€	181.987€	207.317€	307.018€	-266.161€



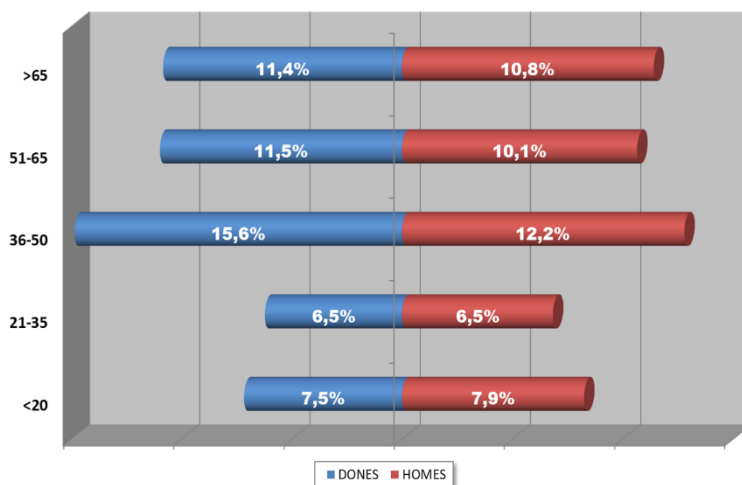
El grup que més va créixer van ser les intervencions quirúrgiques, destacant sobretot la cirurgia robòtica i les pròtesis internes d'última generació.

També va comentar el nombre de prestacions i imports atesos per la Mútua que pràcticament només la nostra entitat cobreix, com per exemple pròtesis, implants dentals, vidres d'ulleres, lentilles, ortodòncia, tractaments psicoterapèutics, ozonoteràpia, factors de creixement, reproducció assistida, etc.

Evolució de la Mútua

La Directora General, Sra. Marta Planet, va recordar la importància de disposar de centres concertats esmentant alguns exemples del benefici obtingut tant pels nostres mutualistes com per la mateixa Mútua.

Pel que fa a l'acció comercial desenvolupada durant l'any 2018, va exposar un breu resum de les altes de mutualistes i adherits aconseguides a les diferents zones. En total es van fer visites directes a 810 oficines de CaixaBank.



També va quantificar els resultats de les promocions comercials i les campanyes de comunicació dutes a terme (*All You Need*, *Nens Gratis*, *Tardor d'Estalvi* i *Regala Nadal*), que en conjunt van proporcionar 1.109 altes.

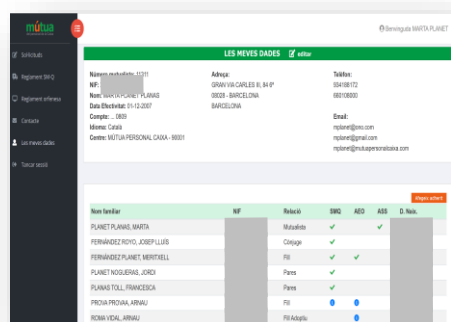
30.000 MUTUALISTES I MÉS DE 6.200.000 D'EUROS EN PRESTACIONS PAGADES

El Vicepresident, Sr. Robert A. Mir va explicar l'evolució del nombre de mutualistes, destacant la importància de les noves incorporacions tant de mutualistes com d'adherits, el 82% dels quals tenen menys de 51 anys (41% amb menys de 20 anys), el que ha fet que la mitjana d'edat s'hagi mantingut a 46 anys.

Nova Web i portal del mutualista

Una de les fites més importants de la Mútua és la transformació digital a través de la seva plataforma web, amb la incorporació d'un accés privat per al mutualista.

El portal del mutualista o intranet permetrà una millora en la comunicació d'aquest amb la Mútua.



Podrà realitzar de forma *on-line* i encara més àgil tots els tràmits que desitgi (sol·licituds, altes, etc.) sense haver-se de desplaçar o trametre'ls en paper.



Noves oficines de la Mútua

La Sra. Planet va continuar la seva intervenció, mostrant imatges de les noves oficines inaugurades el passat estiu. Va destacar la millora, no només de les instal·lacions, sinó també de la nova ubicació, molt a prop dels Serveis Centrals de "la Caixa", que ha facilitat considerablement la visita de mutualistes a les oficines.

En general, tots els mutualistes que van a visitar-les destaquen que són unes oficines molt espaioses i acollidores.



El President va cloure l'acte donant les gràcies a tots els assembleistes i al Responsable del Servei d'Atenció al Mutualista. Com sempre, va agrair a la Directora i a tot l'equip de la Mútua la seva professionalitat i implicació.



RESUM DE LES DADES MÉS SIGNIFICATIVES DE GENER A DESEMBRE DEL 2018

a) Subsidi Econòmic Mèdico-Quirúrgic (SEMQ):

Altes i baixes del període:

- 1.227 altes
- 998 baixes

Població protegida:

- 28.179 persones (mutualistes i familiars)

Factures compensades corresponents al 2018:

- 48.343 per un import de **6.282.400 €**
 - Pagades al 2018: 5.909.249 €
 - Pagades al 2019: 373.251 €

Destaquen:

- Hospitalització, cirurgia i traumatologia: 3.365 sol·licituds per 2.070.806 €
- Odontologia i ortodòncia: 19.185 sol·licituds per 2.016.276 €
- 65 sol·licituds amb Import Abonat superior a 6.000 €, de les quals 33 han superat els 10.000 € i 5 han superat els 20.000€:

<u>Sol·licitud</u>	<u>Data Abonament</u>	<u>Import abonat €)</u>
618.706	31/01/2018	43.960,00
637.563	18/07/2018	37.593,00
641.196	26/09/2018	31.971,97
647.003	19/12/2018	25.147,30
649.698	19/02/2018	21.038,50

Pagaments complementaris d'altres asseguradores (Adeslas, Assistència Sanitària, etc.)

- 40.410,83 € import total abonat
- 8.175,57 € import màxim pagat a un sol mutualista

Alguns dels conceptes més habituals han estat les mans de metge en intervencions quirúrgiques i les lents intraoculars en intervencions oftalmològiques.

Pagament:

- Cada setmana. Uns 7 dies de mitjana.

Quota mensual a compte:

- 21 €

Quota de reajustament a 31 de desembre (mancant):

- 266.161,27 €, és a dir 9,44 € per persona assegurada, a demanar als mutualistes.
- La quota mensual real per mutualista (quotes a compte + reajustament) ha estat de **21,79€**.

Provisions a 31 de desembre:

- 1.163.781,15 € de provisions constituïdes.



	Nº Factures			Import Total (€)			Preu mig (€)		
	2018	2017	+/- Δ	2018	2017	+/- Δ	2018	2017	+/- Δ
CIRURGIA, TRAUMATOLOGIA, HOSPITALITZACIÓ	3.365	2.984	13%	2.070.806	1.843.724	12%	615,4	617,9	0%
☐ Hospitalitzacions per intervencions quirúrgiques	468	469	0%	893.021	841.910	6%	1.908,2	1.795,1	6%
☐ Cirurgia cataractes	225	218	3%	221.124	217.839	2%	982,8	999,3	-2%
☐ Intervencions ambulatories	713	663	8%	211.461	160.242	32%	296,6	241,7	23%
☐ Tractaments medicamentosos	1.182	924	28%	200.758	180.155	11%	169,8	195,0	-13%
☐ Pròtesis fixes o internes	67	59	14%	164.650	94.210	75%	2.457,5	1.596,8	54%
☐ Oftalmocirurgia retiniana i glaucoma	192	151	27%	133.010	137.888	-4%	692,8	913,2	-24%
☐ Cirurgia de la miopia, hipermetropia i astigmatisme	105	126	-17%	122.825	144.817	-15%	1.169,8	1.149,3	2%
☐ Tractaments oncològics (quimioteràpia)	144	124	16%	43.723	27.023	62%	303,6	217,9	39%
☐ Ambulàncies	15	23	-35%	39.853	3.768	958%	2.656,9	163,8	1522%
☐ Maternitat (embarassos i parts)	19	17	12%	17.646	15.350	15%	928,7	902,9	3%
☐ Ozonoteràpia	131	122	7%	15.730	14.516	8%	120,1	119,0	1%
☐ Urgències ambulatories	104	88	18%	7.005	6.006	17%	67,4	68,3	-1%
ODONTOLOGIA	19.185	17.903	7%	2.016.276	1.915.144	5%	105,1	107,0	-2%
☐ Odontologia	15.393	14.555	6%	1.566.032	1.508.386	4%	101,7	103,6	-2%
☐ Ortodòncia	3.792	3.348	13%	450.244	406.758	11%	118,7	121,5	-2%
PRÒTESIS EXTERNES I APARELLS ORTOPÈDICIS	9.251	8.706	6%	1.014.614	920.080	10%	109,7	105,7	4%
☐ Lents i lentilles graduades	7.773	7.317	6%	707.743	666.628	6%	91,1	91,1	0%
☐ Audiòfons	190	163	17%	206.334	169.789	22%	1.086,0	1.041,7	4%
☐ Plantilles	952	934	2%	57.528	57.046	1%	60,4	61,1	-1%
☐ Collars, Cotilles i ortesis rígides i semi-rígides	304	282	8%	23.403	22.071	6%	77,0	78,3	-2%
☐ Cadires de rodes	26	10	160%	17.282	4.546	280%	664,7	454,6	46%
☐ Pròtesis per a extremitats	6			2.324			387,3		
PROVES DE DIAGNÒSTIC	3.572	3.584	0%	356.205	336.556	6%	99,7	93,9	6%
☐ Proves diagnòstiques de laboratori	1.087	1.121	-3%	146.083	147.964	-1%	134,4	132,0	2%
☐ Proves funcionals	565	440	28%	56.853	43.192	32%	100,6	98,2	3%
☐ Ecografia (ECO)	607	660	-8%	35.999	39.206	-8%	59,3	59,4	0%
☐ Oftalmetria	497	492	1%	30.302	28.838	5%	61,0	58,6	4%
☐ Endoscòpia (END)	78	48	63%	28.554	15.949	79%	366,1	332,3	10%
☐ Ressonància magnètica nuclear (RMN)	96	120	-20%	15.942	21.532	-26%	166,1	179,4	-7%
☐ Tomografia axial computeritzada (TAC)	80	69	16%	13.508	10.817	25%	168,9	156,8	8%
☐ Radiologia (RX)	152	172	-12%	8.281	7.982	4%	54,5	46,4	17%
☐ Citologia	190	216	-12%	6.710	7.284	-8%	35,3	33,7	5%
☐ Electrografies	68	84	-19%	5.170	5.217	-1%	76,0	62,1	22%
☐ Mamografia (MMG)	81	75	8%	4.835	4.092	18%	59,7	54,6	9%
☐ Densitometria òssia / Gammagrafia	33	30	10%	1.864	1.667	12%	56,5	55,6	2%
☐ Proves audiològiques combinades	29	53	-45%	1.339	2.548	-47%	46,2	48,1	-4%
☐ Angiografia	6	1	500%	615	82	650%	102,5	82,0	25%
☐ Potencials evocats	3	2	50%	150	66	127%	50,0	33,0	52%
☐ Proves manomètriques		1	-100%		120	-100%		120,0	-100%
REHABILITACIÓ	9.252	8.161	13%	436.705	396.538	10%	47,2	48,6	-3%
☐ Fisioteràpia assistida	7.443	6.674	12%	355.013	324.157	10%	47,7	48,6	-2%
☐ Foniatria postquirúrgica i/o neurològica	1.023	786	30%	47.895	41.420	16%	46,8	52,7	-11%
☐ Acupuntura	786	701	12%	33.797	30.961	9%	43,0	44,2	-3%
REPRODUCCIÓ ASSISTIDA	597	497	20%	207.622	201.121	3%	347,8	404,7	-14%
☐ Reproducció assistida	597	497	20%	207.622	201.121	3%	347,8	404,7	-14%
TRACTAMENTS PSICOTERAPÈUTICS	3.121	2.741	14%	180.172	172.217	5%	57,7	62,8	-8%
☐ Psicoteràpies	3.039	2.678	13%	165.689	155.158	7%	54,5	57,9	-6%
☐ Hospitalització psiquiàtrica d'aguts	24	19	26%	11.264	12.130	-7%	469,3	638,4	-26%
☐ Psicoteràpia per l'anorèxia i la bulímia	54	40	35%	2.891	4.225	-32%	53,5	105,6	-49%
☐ Puva per psoriasis	4	4	0%	328	704	-53%	82,0	176,0	-53%
Total Factures Anuals (per codis mèdics)	48.343	44.576	8%	6.282.400	5.785.380	9%	130,0	129,8	0%

b) Ajuda Econòmica d'Orfenesa (AEO):

Altes del període: 165

- 30 al nivell de 360 €
- 79 al nivell de 600 €
- 56 al nivell de 900 €

Població protegida: 2.260 nens

- 44 a 36 € mensuals
- 106 a 180 € mensuals
- 664 a 360 € mensuals
- 1.008 a 600 € mensuals
- 438 a 900 € mensuals

Població protegida fills minusvàlids: 5 nens

- 2 a 360 € mensuals
- 2 a 600 € mensuals
- 1 a 900 € mensuals

Pòlissa col·lectiva contractada amb VidaCaixa:

L'any 2018 hi va haver un sinistre que va assumir VidaCaixa. Segons les condicions de la nostra pòlissa, i un cop deduït l'import del sinistre i les despeses de gestió, la participació en beneficis ha estat de **228.890 €** que es retornarà als mutualistes.

c) Població protegida entre ambdós serveis

Més de **30.000** persones assegurades (entre mutualistes i familiars).



RENOVACIÓ CENTRES CONCERTATS I ESPECIALISTES

- **DR. MOLINS LÓPEZ - RODÓ LAUREANO
ESPECIALISTA EN CIRURGIA TORÀCICA**
Marquesa de Vilallonga, 12
Consultoris Marquesa (Despatx 53)
08017 - BARCELONA
93 290 54 63
www.teknon.es
molins@dr.teknon.es

- **CREU BLANCA**
Pg. Reina Elisenda, 17
08034 – BARCELONA
93 252 25 21
www.creublanca.es

- **IMO – Institut de Microcirurgia Ocular**
Josep M^a Lladó, 3
08035 - BARCELONA
93 400 07 00
www.imo.es

- **SUANITY**
Carrer de Balmes, 397
08022 - BARCELONA
93 254 69 03
www.suanity.com

- **CLÍNICA SAGRADA FAMILIA**
Torres i Pujalt, 1
08022 - BARCELONA
93 212 23 00
www.clinicasagradafamilia.com

- **ICR – Institut Català de Retina**
Ganduxer, 117
08022 - BARCELONA
93 254 79 22
www.icrcat.com

- **ECHEVARNE**
Provença, 312
08037 - BARCELONA
93 504 01 49
www.echevarne.com

- **DINATEK**
Matilde Díez, 10
08006 – BARCELONA
93 415 90 07
www.dinatek.es

- **CORPORACIÓ FISIOGESTIÓN**
Casp, 79
08013 – BARCELONA
902 760 445
www.fisiogestion.com



FETS MÉS RELLEVANTS ANY 2018

1. Campanya informació i captació nous mutualistes:

Zona Centre i Nord

Mesos:	Gener - Desembre
Nº oficines visitades:	214
Nº empleats informats:	739
Nº altes:	312
Nº Mutualistes:	109
Nº Adherits:	203

Andalusia

Mesos:	Gener - Desembre
Nº oficines visitades:	228
Nº empleats informats:	932
Nº altes:	99
Nº Mutualistes:	41
Nº Adherits:	58

Canàries

Mesos:	Gener - Desembre
Nº oficines visitades:	47
Nº empleats informats:	374
Nº altes:	81
Nº Mutualistes:	25
Nº Adherits:	56

València

Mesos:	Gener - Desembre
Nº oficines visitades:	102
Nº empleats informats:	566
Nº altes:	71
Nº Mutualistes:	30
Nº Adherits:	41

Balears

Mesos:	Gener - Desembre
Nº oficines visitades:	22
Nº empleats informats:	346
Nº altes:	70
Nº Mutualistes:	25
Nº Adherits:	45



Catalunya

Durant l'any 2018, s'ha continuat amb la campanya d'informació i captació de mutualistes a Catalunya. S'han visitat un total de 197 Oficines i 496 persones informades.

Del conjunt d'aquestes accions comercials s'han generat a Catalunya **594** noves altes, de les quals 181 són nous mutualistes i 413 beneficiaris.

Promocions realitzades durant l'any 2018:

Promoció “All you need is Mútua”

Al mes de Febrer es posa en marxa la promoció “All you need is Mútua” fins al 13 d'abril. El resultat dels 2 mesos de promoció ha sigut de **227** altes, de les quals 91 són nous mutualistes i 136 són beneficiaris.

Promoció “Happy Nens”

Al mes de Maig es posa en marxa la promoció “Happy Nens” fins al 31 de Juliol. El resultat dels 3 mesos de promoció ha sigut de **340** altes, de les quals 72 són nous mutualistes i 268 són beneficiaris.

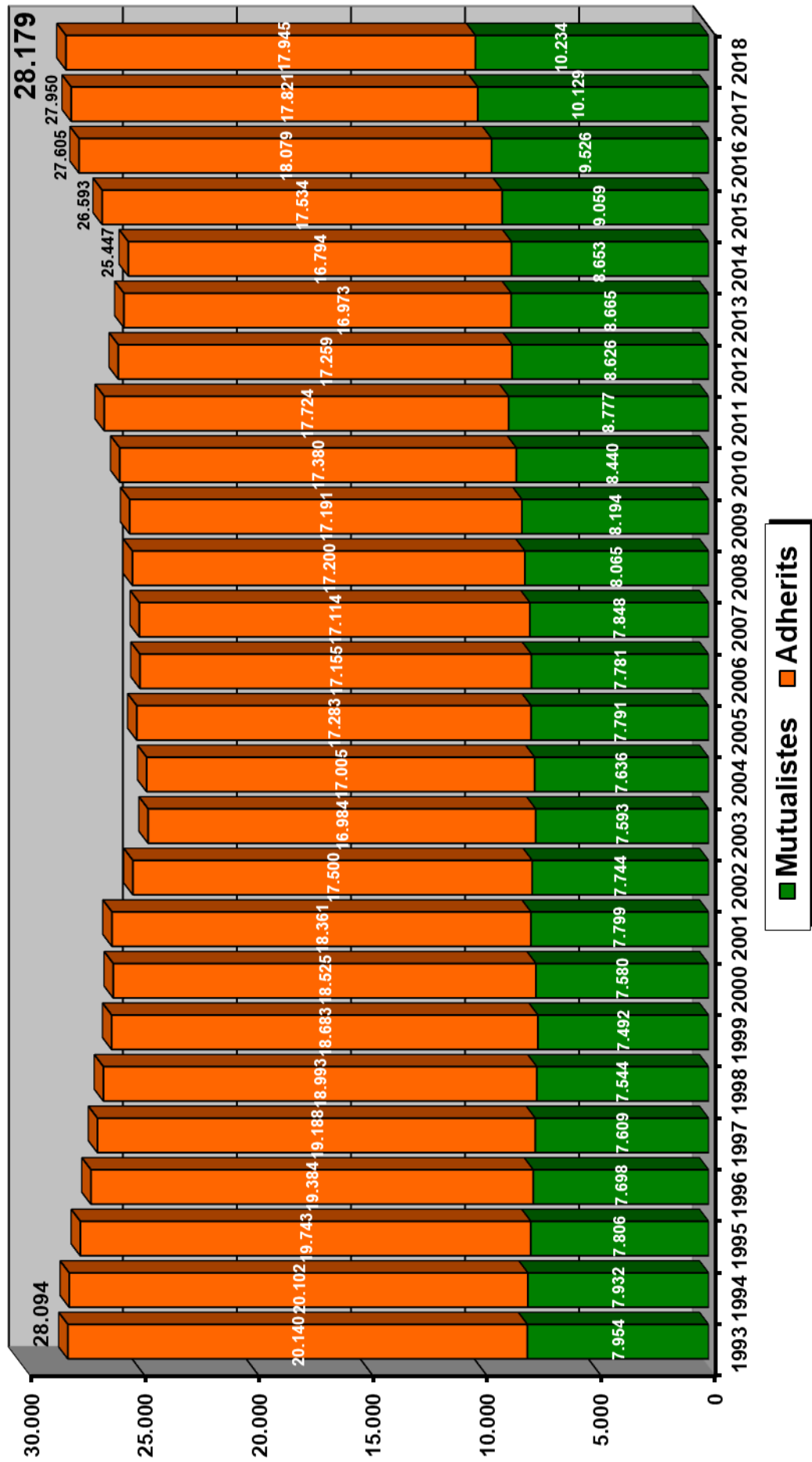
Promoció “Tardor d'Estalvi”

Al mes de Setembre es posa en marxa la promoció “Tardor d'Estalvi” fins al 16 de Novembre. El resultat dels 2 mesos de promoció ha sigut de **291** altes, de les quals 98 són nous mutualistes i 193 són beneficiaris.

Promoció “Regala Mútua per Nadal”

Tal com ja s'havia fet al 2017, al mes de Desembre es posa en marxa la promoció Regala Nadal, que s'acaba el 18 de gener. El resultat ha sigut de **251** altes, de les quals 91 són nous mutualistes i 160 són beneficiaris.

EVOLUCIÓ MUTUALISTES I ADHERITS



EVOLUCIÓ FACTURES PAGADES SMQ(€)

Mutualistes	25.385	25.820	26.501	25.885	25.683	25.447	26.593	27.605	27.950	28.179
Quota	15,00€	16,50€	20,0€	21,0€	21,0€	21,0€	21,0€	21,0€	21,0€	21,0€
Reajust	-441.187€	-407.504€	-47.608€	522.794€	299.228€	313.429€	181.987€	207.317€	307.018€	-266.161€

