

Ara, amb la Mútua, mai no estaràs sol.

La Mútua vol estar sempre al costat dels seus mutualistes. Fins ara, els donava la tranquil·litat econòmica de poder fer front a una sanitat de qualitat. A partir d'ara, la Mútua també els hi oferirà la tranquil·litat de disposar del millor equip de metges que els acompanyarà amb eficiència i rapidesa, només amb una simple trucada telefònica. Un avantatge que els hi permetrà compartir qualsevol dubte sobre la seva salut, en tot moment, des del més senzill fins al més complicat, des d'un simple refredat fins a demanar una segona opinió als millors especialistes del món en els casos més complexos i de malalties greus. Ara, amb la Mútua, el mutualista tindrà la tranquil·litat de rebre el millor consell, de decidir el millor i d'estar sempre en les millors mans per atendre la seva salut. Perquè la Mútua comença on les altres asseguradores acaben. Perquè la Mútua es posa en el lloc del mutualista. Perquè els mutualistes son la Mútua.

Només amb una trucada, al telèfon exclusiu **932 935 228**, tindran accés a un equip format per més de 100 metges especialistes en medicina de família, així com accés a una xarxa dels millors experts a tot el món per segona opinió pels casos més greus o complicats. Un equip de metges disponibles les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

CONSULTES MÈDIQUES 24 HORES: Els dubtes més habituals

Són diversos els problemes o trastorns de salut que poden afectar-nos a nosaltres o la nostra família en el dia a dia. Dubtes que necessiten una resposta ràpida. Necessitem que algú de confiança ens aconselli sobre com actuar i, sobre tot, que ens tranquil·litzi. Per això, comptar amb un equip de metges que ens atén telefònicament a qualsevol dia i hora és un gran avantatge al nostre abast. Són moltes les situacions en què ens hi podem trobar:

PEDIATRIA:

- Gastroenteritis acompanyada de vòmits i/o diarrea
- Infeccions víriques comuns (varicel·la, xarampió...)
- Febre i tos
- Grip i refredats
- Vacunació infantil
- Infeccions (polls, mol·luscs, cucs...)
- Dolor, esquinços,...



EMBARÀS:

- Evolució de l'embaràs
- Proves (triple screening, amniocentesis, sucre...)
- Viatges
- Vacunació
- Medicació
- Pèrdues, sagnat, ...
- Dolor,...



ADULTS:

- Febre i tos, malestar general
- Grip i refredats
- Dolor d'esquena, dolor menstrual
- Interpretació d'analítiques
- Colesterol, hipertensió, triglicèrids
- Primers auxilis, ...



GENT GRAN:

- Dolor lumbar, dolor cervical
- Malestar general, decaïment
- Artrosi, artritis
- Malalties oncològiques
- Malalties cardiovasculars
- Malalties neurodegeneratives, ...



Un bon consell a temps contribuirà, sense dubte, a encarar eficaçment el problema i a l'alleugerir l'angoixa de la persona que truca ratificant, així, la utilitat d'aquest servei.

*“Després d'uns dies refredat, el Daniel, de 3 anys, va patir una pujada de febre molt alta durant la nit. La febre i la tos no el deixaven dormir ni respirar amb normalitat. Els seus pares patien i a aquella hora no sabien què fer ni si era bo treure'l de casa en aquelles condicions. Van decidir trucar al Servei de **Consultes Mèdiques 24 hores**. El metge que els va atendre, a més de tranquil·litzar-los, els hi va proporcionar les recomanacions precises que van permetre baixar-li la febre i alleujar la tos perquè pogués descansar.”*

SEGONA OPINIÓ MÈDICA: accés a una xarxa mundial d'especialistes mèdics en casos complexos i de malalties greus

És precisament quan ens trobem amb malalties greus i casos complexos quan la dificultat de prendre la millor decisió sobre l'acció a seguir és més difícil i més angoixant. Seguint fidel a la seva vocació, a partir d'ara, la Mútua acompanyarà al mutualista oferint-li la possibilitat d'accedir a la xarxa dels millors experts de tot el món, i consultar el seu cas sense haver-se de desplaçar. Amb la Mútua, el pacient té la tranquil·litat de saber que els millors especialistes han revisat el seu cas i han aportat el seu coneixement més avançat.

- És realment el diagnòstic correcte?
- Quines opcions de tractament existeixen?
- Quins avantatges i inconvenients tenen?
- A qui puc recórrer que tingui suficient experiència en el meu cas?

Només amb una trucada, tindrà a la seva disposició un **metge personal**, que recopilarà el seu expedient i li facilitarà totes les gestions per obtenir la opinió dels millors experts. En un temps aproximat de 15 dies, tindrà un informe personalitzat recomanant el millor pla de treball.

L'objectiu del servei consisteix en ajudar a prendre la millor decisió mèdica. Per això, els experts, de forma independent i confidencial, valoraran cada cas. Això aportarà:

- Tranquil·litat de saber que els millors experts ens assessoren
- Seguretat per prendre decisions de manera informada
- Informació actualitzada i amb total independència, perquè les nostres decisions no estiguin esbiaixades ni condicionades
- Respostes específiques a les nostres preguntes
- La revisió del nostre historial, diagnòstic i propostes terapèutiques per experts de primer nivell mundial
- Un tracte personalitzat i eficient a través d'un equip mèdic altament qualificat
- La màxima confidencialitat

I la millor mostra de l'efectivitat del servei és, sens dubte, la satisfacció dels pacients que ja n'han gaudit.

“En Víctor va començar amb episodis de dolor abdominal molt intens. Els estudis d'imatge li van detectar una massa anormal a l'abdomen, però li van donar l'alta amb algunes recomanacions de caràcter general, sense pautes sobre què fer a continuació. Va millorar, però dos anys després va tornar a patir aquests dolors. Aleshores les proves van revelar que la massa havia augmentat considerablement de mida, i que es trobava molt a prop del ronyó. Van recomanar-li extirpar-lo i el van derivar a l'uròleg.

*Va ser llavors quan va decidir demanar una **Segona Opinió**. L'expedient es va enviar a diferents uròlegs de renom internacional, entre ells dos reconeguts especialistes de centres hospitalaris de Miami i Rochester. Tots dos van assenyalar que abans de la cirurgia era necessari fer una gammagrafia de glòbuls vermells marcats. Va presentar l'informe al metge que el portava. Els resultats van confirmar que la massa localitzada al costat del ronyó era realment un hemangioma benigne i que, per tant, no era necessari operar-lo i conservar l'òrgan.”*

LA MILLOR GESTIÓ

Per respondre aquest tipus de consultes, l'equip de metges que atenen les trucades s'adapta a les necessitats de cadascuna. Si la poden resoldre en la mateixa trucada, el metge la donarà per finalitzada i ens convidarà a utilitzar el servei de nou en cas necessari.

En canvi, si la consulta requereix d'un seguiment mèdic posterior a la trucada, l'equip ens ho indicarà i ens trucarà de nou per fer un seguiment fins que la simptomatologia millori.

Aquest servei permet informar, orientar i si és necessari derivar cada cas al nivell assistencial adequat. En cas d'urgència mèdica l'equip mèdic li recomanarà desplaçar-se a un centre d'urgències o sol·licitar una ambulància.

Si la consulta és mèdicament molt complexa i és prèviament diagnosticada, s'esglaonarà a un equip d'especialistes (internistes, reumatòlegs, hematòlegs, etc.) que contactarà amb el pacient i l'ajudarà sigui quina sigui la seva situació mèdica. L'objectiu d'aquest segon nivell és sol·licitar una segona opinió mèdica amb els millors especialistes mèdics de tot el món. En aquest cas, es cercaran els millors metges del món que, en pocs dies, emetran la seva opinió i coneixements sobre el cas, i que l'equip mèdic recollirà en un complet informe.

Aquest servei no pretén substituir la consulta mèdica habitual sinó complementar-la amb informació que després el pacient haurà de compartir amb el seu equip mèdic tractant.

SEMPRE AMB EL MUTUALISTA

Sigui en les malalties quotidianes com en les més complicades i que més ens amoïnen, a partir d'ara, els nostres mutualistes tindran a prop seu amb accés les 24 hores del dia, un equip mèdic multidisciplinari i una xarxa dels millors experts a nivell mundial. Perquè per tenir cura de la nostra salut, i de la nostra família, hi ha moltes situacions en què necessitem el millor consell i perquè la nostra tranquil·litat no té preu, la Mútua sempre està amb els seus mutualistes.



NOU SERVEI
- Consultes mèdiques 24 h
- Segona opinió
932 935 228

